

# PALMARÈS 2017 DES MEILLEURS LOUEURS

Avis des clients de carigami.fr

84%

16%

4224

avis clients  
sur les loueurs



**Clients satisfaits**  
(plus de 3 étoiles sur 5)



**Clients mécontents**  
(moins de 3 étoiles sur 5)

## Evaluation sur les 3 critères



Service et accueil



Rapidité du service



État du véhicule

194

loueurs évalués

+ 15 vs. année précédente

## Les meilleurs loueurs de France



**Hertz**  
4,35



**Enterprise**  
4,54 sur 5



**Europcar**  
4,34

le loueur le moins bien noté  
**Goldcar : 3,25 sur 5**



Enterprise, le plus grand loueur mondial, conserve la tête du classement.  
Europcar et Hertz, quasiment ex aequo, réintègrent le podium cette année.

Le loueur le moins bien noté reste Goldcar, le spécialiste espagnol de la location de voiture low-cost.

## Palmarès des années précédentes

2014	2015	2016
1 Enterprise	1 Sixt	1 Enterprise
2 Hertz	2 Europcar	2 Thrifty
3 Sixt	3 Enterprise	3 Sixt

## La satisfaction des clients par destination

Top 10 Pays (nombre de réservations) Avis clients 2016... et leur évolution vs. 2015

1	France	😊 4,3 sur 5	+ 0,1
2	États-Unis	😊 4,1	+ 0,1
3	Italie	😐 3,8	+ 0,1
4	Portugal	😐 3,9	=
5	Espagne	😐 3,8	- 0,1
6	Canada	😊 4,4	=
7	Grèce	😐 3,7	=
8	Maroc	😐 3,5	+ 0,4
9	Grande-Bretagne	😊 4,3	+ 0,2
10	Croatie	😐 3,3	- 0,2