



## Conditions générales de services

### Préambule :

locationdevoiture.fr est un comparateur de prix. Il fournit un service de réservation de véhicules de location dans plusieurs pays en mettant les Clients (ci-après les « Clients ») en relation avec des sociétés de location de voiture (ci-après le « Prestataire »). locationdevoiture.fr est indépendante des Prestataires et agit exclusivement en qualité d'intermédiaire.

### 1. Informations générales

#### 1.1.

SilverTours GmbH est une société allemande dont le siège social est situé Konrad-Goldmann-Str. 5d – 79100 Fribourg – Allemagne.

#### 1.2.

locationdevoiture.fr se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis. La version en vigueur de ces conditions générales peut être consultée ici ou sur <http://www.locationdevoiture.fr/conditions-generales.htm> à compter de la date à laquelle une modification prend effet. La poursuite de l'utilisation du site, après qu'une modification des conditions générales soit intervenue, constitue l'acceptation de votre part de cette modification.

### 2. Objet du contrat

#### 2.1.

locationdevoiture.fr offre une comparaison des prix des Prestataires de location de voitures les plus importants.

#### 2.2.

Le Client a la possibilité de faire une réservation d'une voiture de location *via* locationdevoiture.fr. locationdevoiture.fr agit comme intermédiaire entre les utilisateurs de son site et les fournisseurs de voitures de location. Le contrat sera directement conclu entre le Client et le Prestataire. locationdevoiture.fr ne peut garantir que la location de véhicule satisfera le Client. De même, locationdevoiture.fr ne peut garantir au Client que sa demande de location sera confirmée par le Prestataire.

#### 2.3.

Le Client en remplissant les champs des formulaires et en acceptant de payer en ligne charge locationdevoiture.fr de lui trouver une voiture de location. Le Client est lié par sa réservation par le premier des événements suivants à intervenir dans le temps :  
- soit dès l'acceptation de son ordre de réservation par le site locationdevoiture.fr ou



par le Prestataire, - soit lors de la réception de la confirmation (en particulier par courrier électronique).

#### 2.4.

Pour toutes locations de voitures en dehors de la zone euro, les prix, visibles sur la page de présentation des offres, sont indiqués dans la devise du pays. Pour faciliter la lecture, une conversion en Euro est effectuée. Les cours étant fluctuant, le prix indiqué en Euro est sans garantie. Seul le prix affiché dans la devise du pays est contractuel.

#### 2.5.

Le Client s'oblige à examiner immédiatement la confirmation de sa réservation reçue par courrier électronique et à signaler immédiatement toute erreur éventuelle dans la réservation au Prestataire. Une indication tardive de toute inexactitude ou erreur ne peut pas être prise en considération et n'autorise pas en particulier à la résiliation du contrat.

#### 2.6.

Au cas où locationdevoiture.fr ne confirme pas la réservation dans un délai de 72 heures, l'engagement du Client est supprimé et ne sera plus valide.

#### 2.7.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le Client reconnaît que la responsabilité de locationdevoiture.fr se limite à la prestation d'intermédiation des voitures de location fournie sur son Site. La fourniture de la prestation par le Prestataire ne fait pas partie des engagements contractuels de locationdevoiture.fr, qui ne saurait être tenu pour responsable, conformément à l'article 3 – Responsabilité.

locationdevoiture.fr informe que, particulièrement pour les locations de voitures à l'étranger, les contrats se font en conformité avec le droit du pays tandis que le contrat d'intermédiation entre locationdevoiture.fr et le client est soumis au droit français. Dans ce contexte, l'étendue de la couverture d'assurances répond principalement aux directives et usages du pays dans lequel le véhicule est pris en charge. Tant la couverture que les exclusions (ex. La responsabilité en cas de bris de glace) peuvent diverger des standards français. Les informations contenues dans les conditions de location du loueur et de l'offre sont déterminantes. De plus, certains prestataires proposent une protection ou assurance dite « zéro franchise » car elle permet le remboursement de la franchise réglée préalablement au loueur et ce, conformément aux conditions de l'offre et du loueur.

### 3. Responsabilité et garantie

#### 3.1.

locationdevoiture.fr s'engage à l'intermédiation régulière du contrat de location.



locationdevoiture.fr souligne, en relation avec son devoir d'informer, que ni droit de garantie ni responsabilité de plein droit ne peut lui être imputable. Nous n'avons aucune responsabilité dans la conclusion du contrat entre le client et le prestataire. A ce sujet, locationdevoiture.fr renvoie aux conditions générales du Prestataire concerné.

### 3.2.

locationdevoiture.fr reçoit des informations de ses partenaires concernant les voitures de location et les contrats de location. locationdevoiture.fr ne peut garantir la véracité ou l'actualité des informations ainsi fournies et ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice lié aux omissions, inexactitudes et erreurs publiées sur son site. De plus, locationdevoiture.fr ne peut pas être tenu responsable de la disponibilité de la voiture de location au moment de la réservation.

### 3.3.

Dans le cas où locationdevoiture.fr soutient le client lorsqu'il fait valoir ses droits auprès du prestataire, locationdevoiture.fr ne peut non plus être tenu pour responsable.

### 3.4. Limitation de Responsabilité

Relativement à la responsabilité *contractuelle*, les dispositions suivantes font l'objet d'une convention expresse:

**3.4.1.** La responsabilité de locationdevoiture.fr envers le Client ne pourra être engagée que pour les dommages matériels et directs résultant de la faute de locationdevoiture.fr et ce, tous dommages confondus.  
locationdevoiture.fr ne sera pas tenu d'indemniser le Client pour :

- i. Les dommages indirects (en ce compris le manque à gagner ou les pertes financières et/ou commerciales) résultant de l'inexécution partielle ou totale du contrat de location, de l'utilisation du véhicule ou de tout autre manquement non imputable à locationdevoiture.fr et notamment, au Prestataire ou au loueur de voiture.

**3.4.2.** locationdevoiture.fr ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage matériel et/ou immatériel, direct et/ou indirect de quelque nature que ce soit, découlant de l'utilisation du site. Les informations communiquées sur le site le sont sans aucune garantie et sont fournies « telles qu'elles », et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, sans garantie d'utilité, d'accessibilité, de non interruption du service. L'utilisateur reconnaît que les informations mises à dispositions sur le site locationdevoiture.fr ou ses déclinaisons sont utilisées par lui à ses risques et périls.

**3.4.3.** locationdevoiture.fr n'est en aucun cas responsable, sans que cette liste



ne soit limitative :

- de l'utilisation du site non conforme aux présentes,
- du contenu des offres partenaires, et d'une manière générale, de toutes informations et/ou données diffusées sur ce site et sur les sites liés,
- de l'interprétation ou de l'utilisation des informations disponibles sur le site et sur les sites liés,
- des messages et informations transmises par le biais de boîtes aux lettres électroniques,
- et d'une manière générale de la transmission de toutes données et/ou informations sur Internet,
- des difficultés techniques d'utilisation et d'accès au site, et ceci quelles qu'en soit l'origine,
- des agissements des prestataires, partenaires, de la qualité ou de la réalité des services fournis et de la solvabilité desdits Prestataires, quelles qu'elles soient,
- de tout cas de force majeure, fait du tiers, imprévision, interruption du service totale ou partielle.

Le site locationdevoiture.fr ou ses déclinaisons, peut contenir des liens vers des sites web gérés par des tiers. Locationdevoiture.fr n'exerce aucun contrôle sur les sites web précités et n'assume aucune responsabilité relativement à leur contenu ou encore aux modifications ou mises à jour apportés à ces sites partenaires.

**3.4.4.** locationdevoiture.fr agit comme un simple intermédiaire pour permettre au client de trouver une voiture de location. Locationdevoiture.fr est soumis à une simple obligation de moyens quant aux services attendus. Locationdevoiture.fr n'offrant aucune garantie suivant l'article 3.3.2, il est expressément reconnu par le Client que locationdevoiture.fr n'engage en aucun cas sa responsabilité vis à vis du Client, que ce soit pour les services et informations rendus disponibles sur le site Locationdevoiture.fr, utilisés aux risques et périls de l'utilisateur, ou de la prestation du Prestataire, qu'elle soit exécutée ou non.

**3.4.5.** Si un Tribunal venait à juger que la clause d'exclusion de responsabilité prévue à l'article 3.3.4 était nulle ou inapplicable, la présente clause de



limitation de responsabilité trouverait à s'appliquer au lieu et place de la précédente. La responsabilité de locationdevoiture.fr quelle que soit son origine, tous préjudices confondus, ne saurait excéder le montant maximum de responsabilité tel que figurant au contrat ou conditions générales, le cas échéant, applicables dans les rapports contractuels entre le Client et le Prestataire.

## 4. Paiement

### 4.1.

Dans les cas pour lesquels le Prestataire ne peut pas prélever le montant relatif au paiement, pour quelque raison que ce soit, et notamment, sans ce cette liste ne soit limitative, en cas de refus de débit de la carte bancaire par la banque, locationdevoiture.fr est justifié à réclamer ce paiement au Client.

### 4.2.

Le Client reçoit une demande de paiement après la confirmation du soumissionnaire auprès de locationdevoiture.fr, sur la voiture réservée. Cette demande de paiement doit être réglée dans un délai de 10 jours calendaires après la date de la facture, par un transfert sur le compte de SilverTours GmbH.

### 4.3.

En cas de retard de paiement 14 jours avant le début de la location, locationdevoiture.fr est autorisé à annuler immédiatement la réservation.

## 5. Frais de modification et d'annulation

### 5.1.

Sauf mention explicite sur l'offre du prestataire, locationdevoiture.fr couvre les frais de modification ou d'annulation de réservation si le Client nous prévient par téléphone au moins 24 heures avant la date et heure de prise en charge du véhicule. En cas d'annulation moins de 24 heures avant l'heure prévue de prise en charge du véhicule, les conditions contractuelles des Prestataires concernés s'appliquent. Celles-ci peuvent être consultées sur [www.locationdevoiture.fr/conditions-generales.htm](http://www.locationdevoiture.fr/conditions-generales.htm).

### 5.2.

Si vous souhaitez modifier ou annuler votre location de voiture, vous devrez contacter locationdevoiture.fr uniquement par téléphone pendant les horaires d'ouverture au 0800 73 33 33 (numéro vert) ou au +33 1 73 79 33 33.

### 5.3.

locationdevoiture.fr prévoit à l'avenir de donner la possibilité au client d'annuler également en ligne (lien Internet). Dans de rares cas, des réservations peuvent déjà être annulées par ce biais. Le courriel accusant la réception de la réservation et la



confirmation de réservation contient alors une indication sur la possibilité d'annuler ainsi qu'un lien correspondant. En cliquant sur le lien et en indiquant une date de naissance similaire à celle saisie lors de la réservation, la réservation peut être annulée. L'annulation est également possible sur le site Internet de locationdevoiture.fr en mentionnant le numéro de réservation ainsi que la date de naissance. La possibilité d'annuler en ligne n'est jusqu'à maintenant pas soutenue par tous nos partenaires et des restrictions peuvent être imposées de par leur propre système. Ainsi tous les prestataires ne proposent pas d'annuler en ligne jusqu'à 24 heures avant la prise en charge du véhicule mais avec un délai plus important. En ce sens, locationdevoiture.fr propose ce service en sus, sans engagement et donc sans garantir la possibilité d'annuler par ce biais. Les clients peuvent toujours contacter notre service client afin de savoir quels prestataires proposent l'annulation en ligne et sous quelles conditions. L'annulation en ligne s'effectue au seul risque de l'utilisateur. locationdevoiture.fr souligne que les clients doivent garder leur numéro de réservation confidentiel, au risque que leur réservation soit annulée de manière frauduleuse. Les clients sont pleinement responsables de la conservation sécurisée de leur numéro de réservation.

## 6. Confidentialité

### 6.1.

Toutes les informations fournies par le client pour réserver la voiture de location sont transmises cryptées par SSL.

### 6.2.

locationdevoiture.fr utilise ces informations seulement pour contacter ses clients au sujet des requêtes ou réservations ainsi que pour confirmer les réservations.

### 6.3.

Les données nominatives relatives aux Clients sont collectées, enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions de la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Suivant l'article 12 de la Directive, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données le concernant. Ce droit s'exerce auprès de SilverTours GmbH, responsable du site locationdevoiture.fr.

### 6.4.

Plus d'informations sur certaines questions concernant la confidentialité peuvent être consultées sur <http://www.locationdevoiture.fr/confidentialite.htm>.

#### Adresse

SilverTours GmbH  
Dompropst-Ketzer-Straße 1-9  
50667 Cologne

#### Société

Directeur général: Christian Mahnke  
Tribunal d'instance de Fribourg: HRB 7144  
Numéro de TVA: DE228971672

#### Téléphone

France: 0 800 733 333  
Etranger: +33 1 73 79 33 33  
Fax: 01 73 79 33 35

#### E-Mail

[info@locationdevoiture.fr](mailto:info@locationdevoiture.fr)

#### Coor. bancaires

CIC Banque  
RIB: 30087 33085  
00020008201 Clé RIB 80



## 7. Respect de la vie privée – Protection des données

### 7.1. Collecte et finalité du traitement

Les données nominatives et informations personnelles collectées sur le site le sont conformément à la finalité du traitement, pour gérer le fichier clientèle et vous fournir le service que vous avez sollicité. Les personnes concernées, à condition de justifier de leur identité, ont le droit d'obtenir la rectification et l'effacement des données les concernant, dans les conditions fixées par la loi.

La société exploitante du site locationdevoiture.fr étant située en Allemagne, le droit applicable à la collecte et au traitement des données est le droit allemand et ce, conformément à la législation européenne.

### 7.2. Responsable du traitement – Recours

Toute requête concernant la politique de respect de la vie privée, la collecte, la conservation et le traitement des données personnelles et informations nominatives doit s'exercer auprès de la société exploitante de locationdevoiture.fr, SilverTours GmbH, Konrad-Goldmann-Str. 5d, 79100 Fribourg, Allemagne. Les conditions d'accès sont indiquées à l'article 7.5 ci-après.

La société SilverTours GmbH est responsable du traitement au sens de la Directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil, du 24 octobre 1995, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

### 7.3. Transfert aux tiers

Les données collectées sur le site, par le biais des formulaires de renseignement, et nécessaires au traitement de la demande du client, seront ensuite transférées aux sociétés tierces qui sont les Loueurs de voiture ou des Prestataires, au sens des conditions générales du site locationdevoiture.fr, et ce, dans le respect de la Directive 95/46/CE.

Notamment, ces données seront transmises dans des conditions garantissant leur intégrité, leur sécurité et l'absence de possibilité d'interception par un tiers. Le Client autorise la transmission de ces données et reconnaît que locationdevoiture.fr n'est pas responsable des conditions d'utilisation ou de la non utilisation de ces données par le Loueur ou les Prestataires.

### 7.4. Données collectées

#### 7.4.1. Lors d'une réservation de voiture de location :

Pour entreprendre une réservation de voiture de location, nous vous demandons quelques informations personnelles : Nom, adresse, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, date de naissance et informations de paiement.



Nous avons besoin de ces informations pour effectuer votre réservation, pour les raisons suivantes :

- votre nom et votre adresse servent à vous identifier;
- votre adresse de courrier électronique nous sert à vous contacter pour vous envoyer la confirmation, la confirmation de paiement et le bon de commande de voiture de location. Nous n'utilisons pas votre adresse de courrier électronique pour l'envoi de notre lettre d'informations. Pour cela, vous devez le demander expressément (« opt-in »);

L'adresse e-mail du Client est essentielle lors du processus de réservation, sachant que l'ensemble de la correspondance entre locationdevoiture.fr et le Client se fait sans utilisation de papier.

- Nous envoyons un e-mail pour confirmer la réservation du Client. Cet e-mail est particulièrement important puisque contenant toutes les informations relatives à la location du véhicule.
- Dans le cadre du traitement de la demande de réservation, le Client est contacté, si nécessaire, par e-mail ou, dans les cas les plus urgents, par téléphone.
- Peu avant la location, le Client reçoit les informations importantes relatives à la prise en charge du véhicule.
- Une fois la location effectuée, le Client est prié d'évaluer les prestations de location et est informé de la procédure à suivre en cas de réclamations.
- Dans l'objectif d'amélioration de nos services, sont tenus informés par e-mail d'offres spéciales, et ce, quelques temps après l'accusé de réception de leur demande de location.
- Si le Client ne souhaite pas recevoir d'e-mail de la part de locationdevoiture.fr dès lors qu'il a reçu ses documents de location, il peut en faire la demande à tout moment en communiquant l'adresse e-mail donnée lors de la réservation. Cette demande peut être faite via [info@locationdevoiture.fr](mailto:info@locationdevoiture.fr).
- votre numéro de téléphone nous est utile si nous devons prendre contact d'urgence avec vous, par exemple lors d'une réservation erronée;





- nous demandons votre date de naissance, pour garantir que vous possédez l'âge requis pour pouvoir louer une voiture;
- pour le paiement nous avons besoin de vos informations de paiement : Vos données de carte de crédit dans le cas du paiement par carte de crédit ou les données de transfert bancaire;
- pour recevoir la lettre d'informations : vous ne la recevrez que si vous vous inscrivez explicitement pour cela. Nous demandons votre nom et votre adresse de courrier électronique pour la distribution.
- pour une requête par courrier électronique : Si vous nous envoyez une requête sur notre formulaire de contact, nous demandons votre nom et votre adresse de courrier électronique. Nous n'utilisons ces indications que pour l'étude de votre demande.

#### 7.4.2. Création d'un compte

Lors de la création d'un compte (Inscription), les données suivantes sont conservées : civilité, nom et prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance. De plus, chaque profil sera associé à ses réservations passées et futures. Les informations concernant les réservations qui seront enregistrées sont : numéro de réservation, lieu de prise en charge du véhicule, date et heure de prise en charge du véhicule, lieu de restitution du véhicule, date et heure de restitution du véhicule, catégorie du véhicule, prix, souhaits particuliers, options, numéro de vol, remarques. En s'inscrivant, le client accepte que des locations passées soient intégrées à son profil. Pour cela, il sera vérifié si d'autres réservations ont eu lieu avec l'adresse e-mail fournie. Celles-ci seront indiquées dans le profil. Le client garantit qu'il a obtenu l'accord de toutes les personnes associées à ses anciennes réservations.

#### 7.4.3. Lettre d'information

Pour récompenser la fidélité de nos clients, nous vous informons après votre réservation de nos offres particulières et de nos produits. Nous ne souhaitons toutefois pas vous importuner par ces e-mails. C'est pourquoi il vous est possible, à tout moment, de refuser l'utilisation de votre adresse e-mail pour l'envoi d'informations sur nos offres. Pour cela, il vous suffit de nous envoyer un e-mail depuis votre adresse e-mail avec un objet adéquat à l'adresse mail suivante : [desinscription@locationdevoiture.fr](mailto:desinscription@locationdevoiture.fr). Vous pouvez également cliquer sur le lien de désinscription qui se trouve sur chacun de nos e-mails. Cette demande est, évidemment, sans coût, mis à part ceux liés aux coûts de connexion internet. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos e-mails



d'information, nous vous enverrons uniquement ceux concernant directement vos réservations. Si vous ne souhaitez plus recevoir aucun e-mail de notre part, merci de nous envoyer un e-mail à l'adresse indiquée au paragraphe 7.9. Veuillez noter que les documents liés à vos réservations sont toujours envoyés par e-mail. Si vous ne souhaitez plus recevoir aucun e-mail de notre part, il ne vous sera donc plus possible d'effectuer de réservation par nos services.

#### **7.4.4. Lors du transfert de votre réservation au Prestataire :**

Locationdevoiture.fr utilise la technologie de cryptage 128 bit-SSL. De cette façon, les informations qui sont transférées sur notre système comptable, sont protégées de façon optimale. Des tierces parties non autorisées n'ont jamais la possibilité de lire vos données. Les données nécessaires sont transmises lors du règlement de votre réservation au Prestataire respectif et au Loueur de voiture de location. De cette façon, un traitement en bonne et due forme de votre réservation est garanti. Aucune transmission n'a lieu à des sociétés étrangères au processus de réservation/location de voiture. Si vous payez avec la carte de crédit, les données sont transmises pour une autorisation à la société de carte de crédit.

#### **7.5. Droit d'accès**

Toute personne justifiant de son identité a le droit d'interroger le responsable du Traitement en vue d'obtenir la confirmation que les données à caractère personnel la concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement ; cette personne a le droit d'obtenir des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories de données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées.

#### **7.6. Modification**

Si la personne concernée constate en exerçant son droit d'accès, directement ou indirectement, que les données doivent être, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées, si celles-ci sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, cette personne peut exiger cette modification de la part du responsable du fichier.

#### **7.7. Droit d'opposition**

Les données collectées ne font pas l'objet de cession ou transmission à un tiers dans un but commercial ou de publicité. Toute personne concernée a néanmoins le droit de s'opposer, sans frais, à ce que les données la concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur.

##### **Adresse**

SilverTours GmbH  
Dompropst-Ketzer-Straße 1-9  
50667 Cologne

##### **Société**

Directeur général: Christian Mahnke  
Tribunal d'instance de Fribourg: HRB 7144  
Numéro de TVA: DE228971672

##### **Téléphone**

France: 0 800 733 333  
Etranger: +33 1 73 79 33 33  
Fax: 01 73 79 33 35

##### **E-Mail**

info@locationdevoiture.fr

##### **Coor. bancaires**

CIC Banque  
RIB: 30087 33085  
00020008201 Clé RIB 80



## 7.8. Cookies

Nous utilisons des Cookies, pour reconnaître si vous avez déjà visité notre site. Ce Cookie est stocké pour 30 jours sur votre disque dur et automatiquement supprimé. En outre, Locationdevoiture.fr utilise l'outil de la société Google qui s'appelle Analytics. Celui-ci produit également des Cookies, sur lesquels nous n'avons pas de contrôle, et qui peuvent avoir une durée de validité de plusieurs années. Vous trouvez d'autres informations sous <http://www.google.fr/intl/fr/privacy.html>.

Vous pouvez refuser l'installation des cookies sur votre ordinateur, mais un tel refus peut empêcher l'accès à certains services du Site.

## 7.9. Contact

Pour toute information concernant notre politique de confidentialité, ou pour exercer votre droit d'accès, de modification et d'opposition, vous pouvez contacter la société SilverTours GmbH, Konrad-Goldmann-Str. 5d, 79100 Fribourg, Allemagne, - soit en adressant un courrier à l'attention de Monsieur Geoffroy Dickson, - soit en adressant un courrier électronique à [protectiondesdonnees@locationdevoiture.fr](mailto:protectiondesdonnees@locationdevoiture.fr).

SilverTours GmbH, se réserve le droit de vous demander un justificatif d'identité pour exercer les droits d'accès, de modification et d'opposition.

## 8. Propriété

### 8.1.

Le présent site Internet ainsi que ses textes et illustrations sont protégés en matière de droit d'auteur.

### 8.2.

La reproduction et la publication sont permises en indiquant la source ([www.locationdevoiture.fr](http://www.locationdevoiture.fr)).

### 8.3.

Nous nous réservons le droit de modifier le présent site à tout moment et sans préavis.

## 9. Liens externes

### 9.1.

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites web détenus et administrés par des tiers. Locationdevoiture.fr ne peut garantir la licéité, l'exactitude, l'exhaustivité et la qualité des informations qui y sont contenues. Toutefois, nous nous engageons à supprimer tout lien vers ces sites tiers dès que nous aurions pris connaissance de leur caractère manifestement illicite, inexact ou inadéquat.



## 10. Dispositions particulières pour l'utilisation de codes promo

### 10.1.

Il existe des codes promo personnels et des codes promo communs. Les codes promo communs sont désignés par les lettres "OE" au début du code.

### 10.2.

Si dans le cadre de la réservation de voitures de location, un code promo obtenu dans une offre de locationdevoiture.fr est utilisé, les dispositions spécifiques suivantes s'appliquent et prévalent sur toute autre information.

### 10.3.

Le code promo peut uniquement être utilisé pour une réservation non encore effectuée. Une utilisation ultérieure pour une réservation déjà existante n'est pas possible. Les codes promo ne peuvent pas être utilisés pour une réservation faisant l'objet d'une réduction dans le cadre d'une offre.

### 10.4.

Le code promo peut être uniquement utilisé pour des réservations pour lesquelles il y a au moins dix (10) jours calendaires entre la date de réservation et la date de prise en charge de la voiture de location. Le premier jour de location, soit le jour de prise en charge de la voiture, doit se trouver dans la période de validité du code promo indiquée sur celui-ci.

### 10.5.

Le code promo ne peut pas être utilisé auprès de certains prestataires, en particulier ceux pour lesquels le paiement se fait lors de la prise en charge de la voiture de location. Actuellement, il s'agit des fournisseurs directs Avis, Budget, Enterprise, Europcar, Hertz et Interrent ainsi que pour certaines offres du prestataire Argus Car Hire. La liste des prestataires exclus de l'utilisation des codes promo peut être consultée à tout moment sur la page <http://www.locationdevoiture.fr/code-promo.htm>. De plus, les titulaires des codes promo sont informés également lors de la réservation si le code promo ne peut être utilisé auprès du prestataire sélectionné.

### 10.6.

Les réservations de voitures de location qui sont payées avec un code promo peuvent être exclusivement payées sur facture. Un paiement par carte de crédit n'est pas possible. Tous les titulaires de codes promo souhaitant les utiliser reçoivent par e-mail après la réservation une facture de la part de locationdevoiture.fr qui doit être réglée sous cinq jours calendaires à partir de la date de l'envoi. La date du virement fait foi. L'obligation de justifier de la réalisation du virement dans les délais relève de la responsabilité du titulaire du code promo. Si la réservation n'est pas payée à temps avant la prise en charge du véhicule, locationdevoiture.fr se réserve le droit d'annuler la réservation. Dans ce cas, le code promo est également annulé.

#### Adresse

SilverTours GmbH  
Dompropst-Ketzer-Straße 1-9  
50667 Cologne

#### Société

Directeur général: Christian Mahnke  
Tribunal d'instance de Fribourg: HRB 7144  
Numéro de TVA: DE228971672

#### Téléphone

France: 0 800 733 333  
Etranger: +33 1 73 79 33 33  
Fax: 01 73 79 33 35

#### E-Mail

[info@locationdevoiture.fr](mailto:info@locationdevoiture.fr)

#### Coor. bancaires

CIC Banque  
RIB: 30087 33085  
00020008201 Clé RIB 80



## 10.7.

Un seul code promo peut être utilisé par réservation.

## 10.8.

Un code promo ne peut être utilisé pour plusieurs réservations - et ne peut notamment pas être réparti entre plusieurs réservations. Un code promo peut être uniquement utilisé pour une (1) réservation de voiture de location. Si aucune valeur minimale de réservation n'est indiquée sur le code promo, celui-ci peut être utilisé pour une réservation de voiture de location dont la valeur est supérieure, égale ou inférieure à celle du code promo. Si ce code promo est utilisé pour le paiement d'une voiture de location dont la valeur de réservation est inférieure au code promo, le montant restant est perdu. Le montant restant ne peut pas être reversé.

## 10.9.

Si une valeur minimale de réservation est indiquée sur le code promo, celui-ci peut être uniquement utilisé pour réserver une voiture de location pour un montant supérieur ou égale à la valeur minimale de réservation du code promo.

## 10.10.

locationdevoiture.fr vous informe que dans la plupart des cas, les loueurs sur place exigent la présentation d'une carte de crédit pour le dépôt d'une caution. Cela vaut également pour les réservations où un code promo est utilisé. Le titulaire du code promo est seul responsable de la disponibilité d'une carte de crédit.

## 10.11.

Si le prestataire ne confirme pas à titre exceptionnel le voyage désiré, le code promo reste valide.

## 10.12.

Les particularités suivantes s'appliquent à l'utilisation d'un code promo personnel pour une réservation :

Si une réservation pour laquelle un code promo est utilisé est annulée, le bon d'achat (en conservant la date d'utilisation initiale) est réactivé et (si un paiement a déjà été effectué) seul le montant facturé est remboursé. Si la réservation est modifiée ultérieurement et que la valeur de la réservation est alors réduite de façon à être inférieure au moment du code de réduction, le code de réduction (en conservant la date initiale d'utilisation) est réactivé et ne peut pas être utilisé pour le paiement de la réservation de la voiture de location. En principe, pour toutes les réservations de voiture de location avec code promo, aucune modification n'est possible.

## 10.13.

Les particularités suivantes s'appliquent à l'utilisation d'un code de réduction commun pour une réservation :

Chaque foyer peut utiliser uniquement un code promo par offre pour une réservation. Si une offre inclut un nombre limité de réservations, chaque réservation annulée ainsi

### Adresse

SilverTours GmbH  
Dompropst-Ketzer-Straße 1-9  
50667 Cologne

### Société

Directeur général: Christian Mahnke  
Tribunal d'instance de Fribourg: HRB 7144  
Numéro de TVA: DE228971672

### Téléphone

France: 0 800 733 333  
Etranger: +33 1 73 79 33 33  
Fax: 01 73 79 33 35

### E-Mail

info@locationdevoiture.fr

### Coor. bancaires

CIC Banque  
RIB: 30087 33085  
00020008201 Clé RIB 80



que chaque modification sont comptabilisées comme réservation effectuée dans le cadre du nombre limité.

locationdevoiture.fr ne peut donc (en particulier peu de temps avant que le nombre limite ne soit atteint) pas garantir une nouvelle réservation après une annulation. Les codes promo communs doivent être exclusivement transmis, publiés, restitués publiquement ou diffusés sur ordre de locationdevoiture.fr. En cas de cession abusive de codes de réduction, locationdevoiture.fr se réserve le droit d'annuler de façon précoce les actions concernées. Les réservations effectuées avec un code commun peuvent être uniquement payées par virement bancaire. Veuillez observer : une carte de crédit est souvent nécessaire sur place pour la caution. Notre équipe du service client sera ravie de répondre à vos questions à ce sujet (0800 733 333).

## 11. Dispositions particulières concernant l'« offre de parrainage »

La participation à l' « offre de parrainage » est soumise aux conditions suivantes :

### 11.1.

L'offre est réservée aux clients actuels de locationdevoiture.fr qui ont la possibilité, à la fin de leur réservation, de parrainer par e-mail un ou plusieurs nouveaux clients n'ayant encore jamais effectué une réservation chez locationdevoiture.fr. Cet e-mail contient un lien personnel. Une fois ce lien activé par le destinataire de l'e-mail et la réservation effectuée sur locationdevoiture.fr par ce dernier, le parrain recevra un gain de 10 euros un jour après la date de prise en charge du véhicule, et ce, à condition que la réservation ne soit pas annulée et que le prix de la location ait été payé dans sa totalité.

### 11.2.

Le parrain doit s'assurer que les e-mails ne doivent être envoyés qu'à des personnes ayant préalablement accepté la réception. Ce dernier confirme également avoir reçu l'accord préalable de tous les destinataires qu'il a renseigné dans le formulaire. Dans le cas où un destinataire ou un tiers entreprendrait des démarches juridiques à l'encontre de locationdevoiture.fr et que cela occasionnerait des coûts, le parrain s'engage à supporter ces derniers en conséquence.

### 11.3.

Lorsqu'un client fait une réservation par l'intermédiaire du lien de parrainage, un e-mail est automatiquement envoyé au parrain. Afin de procéder au virement du gain, le parrain reçoit un e-mail un jour avant la date de prise en charge du véhicule dans lequel le parrain est invité à indiquer ses données bancaires. Cet e-mail contient un lien redirigeant vers un formulaire. Les données cryptées sont ainsi transmises en toute sécurité. Le virement est valable uniquement pour les pays où l'euro est la monnaie officielle. Si les données bancaires n'ont pas été transmises par le parrain dans les 30 jours après l'envoi du lien, ce dernier perd alors le droit à son gain. La date d'envoi de l'e-mail par locationdevoiture.fr faisant foi. Un paiement en chèque



ou en espèce est exclu.

#### 11.4.

L'adresse e-mail du parrain et celle du destinataire sont enregistrées et utilisées à des fins de transmission. Celles-ci sont utilisées exclusivement pour informer les destinataires des expéditeurs, par exemple lors d'une erreur de transmission de l'information. Afin de pallier à tout abus de ce service, locationdevoiture.fr enregistre les e-mails envoyés pendant une durée de 2 mois.

#### 11.5.

Dans le cas où un tiers se dit violé dans ses droits par l'envoi d'un article de ce service et qu'il en apporte la preuve, locationdevoiture.fr sera en mesure de publier les données d'identification en vue de poursuites légales.

#### 11.6.

Les informations personnelles du parrain (nom, adresse et données bancaires) sont enregistrées et utilisées à des fins de gestion jusqu'à 4 semaines après le virement du gain.

#### 11.7.

Le parrain sera informé par e-mail de chaque étape de l'action : de la réservation effectuée par le parrainé jusqu'au virement du gain.

#### 11.8.

locationdevoiture.fr s'autorise à mettre terme à l'action à tout moment. Dans ce cas, seuls les gains seront remis si la réservation a été effectuée avant la date finale de l'action.

### 12. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français à l'exclusion de ses règles de conflit de lois. Tout litige avec un Client agissant à titre professionnel et né à l'occasion de son interprétation et/ou de son exécution est de la compétence du Tribunal de commerce de Paris.

### 13. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.



## 14. Informations générales

Propriétaire du site internet et intermédiaire relais de contrats de location: SilverTours GmbH, Konrad-Goldmann-Str. 5d, 79100 Freiburg, Allemagne. Tél: 0800 733 333 (appel gratuit depuis un fixe en France). Tél: +33 1 73 79 33 33. E-mail: [info@locationdevoiture.fr](mailto:info@locationdevoiture.fr)

Le droit de rétractation n'est pas applicable.

SilverTours GmbH, Conditions générales applicables à compter du 16 décembre 2014 à 12 heures.

**Adresse**

SilverTours GmbH  
Dompropst-Ketzer-Straße 1-9  
50667 Cologne

**Société**

Directeur général: Christian Mahnke  
Tribunal d'instance de Fribourg: HRB 7144  
Numéro de TVA: DE228971672

**Téléphone**

France: 0 800 733 333  
Etranger: +33 1 73 79 33 33  
Fax: 01 73 79 33 35

**E-Mail**

[info@locationdevoiture.fr](mailto:info@locationdevoiture.fr)

**Coor. bancaires**

CIC Banque  
RIB: 30087 33085  
00020008201 Clé RIB 80