



## Conditions générales de services

### Préambule :

Voiturede location.fr est un comparateur de prix. Il fournit un service de réservation de véhicules de location dans plusieurs pays en mettant les Clients (ci-après les « Clients ») en relation avec des sociétés de location de voiture (ci-après le « Prestataire »). Voiturede location.fr est indépendante des Prestataires et agit exclusivement en qualité d'intermédiaire.

### 1. Informations générales

#### 1.1.

SilverTours GmbH est une société allemande dont le siège social est situé Emmy-Noether-Strasse 2 – 79110 Fribourg – Allemagne.

#### 1.2.

Voiturede location.fr se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis. La version en vigueur de ces conditions générales peut être consultée ici ou sur <http://www.voiturede location.fr/conditions-generales.htm> à compter de la date à laquelle une modification prend effet. La poursuite de l'utilisation du site, après qu'une modification des conditions générales soit intervenue, constitue l'acceptation de votre part de cette modification.

### 2. Objet du contrat

#### 2.1.

Voiturede location.fr offre une comparaison des prix des Prestataires de location de voitures les plus importants.

#### 2.2.

Le Client a la possibilité de faire une réservation d'une voiture de location *via* voiturede location.fr. Voiturede location.fr agit comme intermédiaire entre les utilisateurs de son site et les fournisseurs de voitures de location. Le contrat sera directement conclu entre le Client et le Prestataire. Voiturede location.fr ne peut garantir que la location de véhicule satisfera le Client. De même, voiturede location.fr ne peut garantir au Client que sa demande de location sera confirmée par le Prestataire.

#### 2.3.

Le Client en remplissant les champs des formulaires et en acceptant de payer en ligne charge voiturede location.fr de lui trouver une voiture de location. Le Client est lié par



sa réservation par le premier des événements suivants à intervenir dans le temps :  
- soit dès l'acceptation de son ordre de réservation par le site voiturede location.fr ou par le Prestataire, - soit lors de la réception de la confirmation (en particulier par courrier électronique).

#### 2.4.

Le Client s'oblige à examiner immédiatement la confirmation de sa réservation reçue par courrier électronique et à signaler immédiatement toute erreur éventuelle dans la réservation au Prestataire. Une indication tardive de toute inexactitude ou erreur ne peut pas être prise en considération et n'autorise pas en particulier à la résiliation du contrat.

#### 2.5.

Au cas où voiturede location.fr ne confirme pas la réservation dans un délai de 72 heures, l'engagement du Client est supprimé et ne sera plus valide.

#### 2.6.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le Client reconnaît que la responsabilité de voiturede location.fr se limite à la prestation d'intermédiation des voitures de location fournie sur son Site. La fourniture de la prestation par le Prestataire ne fait pas partie des engagements contractuels de voiturede location.fr, qui ne saurait être tenu pour responsable, conformément à l'article 3 – Responsabilité.

### 3. Responsabilité

#### 3.1.

Voiturede location.fr s'engage à l'intermédiation régulière du contrat de location. Voiturede location.fr ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas d'inexécution imputable au client, au fait d'un tiers étranger à la fourniture des prestations ou à un cas de force majeure. A ce sujet, voiturede location.fr renvoie aux conditions générales du Prestataire concerné.

#### 3.2.

Voiturede location.fr reçoit des informations de ses partenaires concernant les voitures de location et les contrats de location. Voiturede location.fr ne peut garantir la véracité ou l'actualité des informations ainsi fournies et ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice lié aux omissions, inexactitudes et erreurs publiées sur son site. De plus, voiturede location.fr ne peut pas être tenu responsable de la disponibilité de la voiture de location au moment de la réservation.

#### 3.3. Limitation de Responsabilité

Relativement à la responsabilité *contractuelle*, les dispositions suivantes font l'objet d'une convention expresse:



3.3.1. La responsabilité de voiturede location.fr envers le Client ne pourra être engagée que pour les dommages matériels et directs résultant de la faute de voiturede location.fr et ce, tous dommages confondus. Voiturede location.fr ne sera pas tenu d'indemniser le Client pour :

- i. Les dommages indirects (en ce compris le manque à gagner ou les pertes financières et/ou commerciales) résultant de l'inexécution partielle ou totale du contrat de location, de l'utilisation du véhicule ou de tout autre manquement non imputable à voiturede location.fr et notamment, au Prestataire ou au loueur de voiture.

3.3.2. Voiturede location.fr ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage matériel et/ou immatériel, direct et/ou indirect de quelque nature que ce soit, découlant de l'utilisation du site. Les informations communiquées sur le site le sont sans aucune garantie et sont fournies « telles qu'elles », et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, sans garantie d'utilité, d'accessibilité, de non interruption du service. L'utilisateur reconnaît que les informations mises à dispositions sur le site voiturede location.fr ou ses déclinaisons sont utilisées par lui à ses risques et périls.

3.3.3. Voiturede location.fr n'est en aucun cas responsable, sans que cette liste ne soit limitative :

- de l'utilisation du site non conforme aux présentes,
- du contenu des offres partenaires, et d'une manière générale, de toutes informations et/ou données diffusées sur ce site et sur les sites liés,
- de l'interprétation ou de l'utilisation des informations disponibles sur le site et sur les sites liés,
- des messages et informations transmises par le biais de boîtes aux lettres électroniques,
- et d'une manière générale de la transmission de toutes données et/ou informations sur Internet,
- des difficultés techniques d'utilisation et d'accès au site, et ceci quelles qu'en soit l'origine,
- des agissements des prestataires, partenaires, de la qualité ou de la réalité des services fournis et de la solvabilité desdits Prestataires,



quelles qu'elles soient,

- de tout cas de force majeure, fait du tiers, imprévision, interruption du service totale ou partielle.

Le site voiturede location.fr ou ses déclinaisons, peut contenir des liens vers des sites web gérés par des tiers. Voiturede location.fr n'exerce aucun contrôle sur les sites web précités et n'assume aucune responsabilité relativement à leur contenu ou encore aux modifications ou mises à jour apportés à ces sites partenaires.

3.3.4 Voiturede location.fr agit comme un simple intermédiaire pour permettre au client de trouver une voiture de location. Voiturede location.fr est soumis à une simple obligation de moyens quant aux services attendus. Voiturede location.fr n'offrant aucune garantie suivant l'article 3.3.2, il est expressément reconnu par le Client que voiturede location.fr n'engage en aucun cas sa responsabilité vis à vis du Client, que ce soit pour les services et informations rendus disponibles sur le site Voiturede location.fr, utilisés aux risques et périls de l'utilisateur, ou de la prestation du Prestataire, qu'elle soit exécutée ou non.

3.3.5 Si un Tribunal venait à juger que la clause d'exclusion de responsabilité prévue à l'article 3.3.4 était nulle ou inapplicable, la présente clause de limitation de responsabilité trouverait à s'appliquer au lieu et place de la précédente. La responsabilité de voiturede location.fr quelle que soit son origine, tous préjudices confondus, ne saurait excéder le montant maximum de responsabilité tel que figurant au contrat ou conditions générales, le cas échéant, applicables dans les rapports contractuels entre le Client et le Prestataire.

## 4. Paiement

### 4.1.

Dans les cas pour lesquels le Prestataire ne peut pas prélever le montant relatif au paiement, pour quelque raison que ce soit, et notamment, sans ce cette liste ne soit limitative, en cas de refus de débit de la carte bancaire par la banque, voiturede location.fr est justifié à réclamer ce paiement au Client.

### 4.2.

Le Client reçoit une demande de paiement après la confirmation du soumissionnaire auprès de voiturede location.fr, sur la voiture réservée. Cette demande de paiement doit être réglée dans un délai de 10 jours calendaires après la date de la facture, par un transfert sur le compte de SilverTours GmbH.



4.3.

En cas de retard de paiement 14 jours avant le début de la location, voiturede location.fr est autorisé à annuler immédiatement la réservation.

## 5. Frais de modification et d'annulation

5.1.

Voiturede location.fr couvre les frais de modification ou d'annulation de réservation si le Client nous prévient par téléphone au moins 24 heures avant la date et heure de prise en charge du véhicule. En cas d'annulation moins de 24 heures avant l'heure prévue de prise en charge du véhicule, les conditions contractuelles des Prestataires concernés s'appliquent. Celles-ci peuvent être consultées sur [www.voituresdelocation.fr/conditions-generales.htm](http://www.voituresdelocation.fr/conditions-generales.htm).

5.2.

Si vous souhaitez modifier ou annuler votre location de voiture, vous devrez contacter voiturede location.fr uniquement par téléphone (du lundi au vendredi de 9h à 20h et samedis de 9h à 14h ; fermé dimanches et fêtes) au 0800 73 33 33 (numéro vert) ou au +33 1 73 79 33 33.

## 6. Confidentialité

6.1.

Toutes les informations fournies par le client pour réserver la voiture de location sont transmises cryptées par SSL.

6.2.

Voiturede location.fr utilise ces informations seulement pour contacter ses clients au sujet des requêtes ou réservations ainsi que pour confirmer les réservations.

6.3.

Les données nominatives relatives aux Clients sont collectées, enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions de la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Suivant l'article 12 de la Directive, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données le concernant. Ce droit s'exerce auprès de SilverTours GmbH, responsable du site voiturede location.fr.

6.4.

Plus d'informations sur certaines questions concernant la confidentialité peuvent être consultées sur <http://www.voiturede location.fr/confidentialite.htm>.



## 7. Propriété

### 7.1.

Le présent site Internet ainsi que ses textes et illustrations sont protégés en matière de droit d'auteur.

### 7.2.

La reproduction et la publication sont permises en indiquant la source ([www.voituredelocation.fr](http://www.voituredelocation.fr)).

### 7.3.

Nous nous réservons le droit de modifier le présent site à tout moment et sans préavis.

## 8. Liens externes

### 8.1.

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites web détenus et administrés par des tiers. Voituredelocation.fr ne peut garantir la licéité, l'exactitude, l'exhaustivité et la qualité des informations qui y sont contenues. Toutefois, nous nous engageons à supprimer tout lien vers ces sites tiers dès que nous aurions pris connaissance de leur caractère manifestement illicite, inexact ou inadéquat.

## 9. Loi applicable

### 9.1.

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français à l'exclusion de ses règles de conflit de lois. Tout litige avec un Client agissant à titre professionnel et né à l'occasion de son interprétation et/ou de son exécution est de la compétence du Tribunal de commerce de Paris.

## 10. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

SilverTours GmbH, Conditions générales applicables à compter du 23 avril 2008