



Conditions générales de services

Préambule :

Locationdevoiture.fr est un comparateur de prix. Il fournit un service de réservation de véhicules de location dans plusieurs pays en mettant les Clients (ci-après les « Clients ») en relation avec des sociétés de location de voiture (ci-après le « Prestataire »). Locationdevoiture.fr est indépendante des Prestataires et agit exclusivement en qualité d'intermédiaire.

1. Informations générales

1.1.

SilverTours GmbH est une société allemande dont le siège social est situé Karlsruher Str. 3 – 79108 Fribourg – Allemagne.

1.2.

Locationdevoiture.fr se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis. La version en vigueur de ces conditions générales peut être consultée ici ou sur <http://www.locationdevoiture.fr/conditions-generales.htm> à compter de la date à laquelle une modification prend effet. La poursuite de l'utilisation du site, après qu'une modification des conditions générales soit intervenue, constitue l'acceptation de votre part de cette modification.

2. Objet du contrat

2.1.

Locationdevoiture.fr offre une comparaison des prix des Prestataires de location de voitures les plus importants.

2.2.

Le Client a la possibilité de faire une réservation d'une voiture de location *via* locationdevoiture.fr. Locationdevoiture.fr agit comme intermédiaire entre les utilisateurs de son site et les fournisseurs de voitures de location. Le contrat sera directement conclu entre le Client et le Prestataire. Locationdevoiture.fr ne peut garantir que la location de véhicule satisfera le Client. De même, locationdevoiture.fr ne peut garantir au Client que sa demande de location sera confirmée par le Prestataire.

2.3.

Le Client en remplissant les champs des formulaires et en acceptant de payer en ligne charge locationdevoiture.fr de lui trouver une voiture de location. Le Client est lié par



sa réservation par le premier des événements suivants à intervenir dans le temps :
- soit dès l'acceptation de son ordre de réservation par le site locationdevoiture.fr ou par le Prestataire, - soit lors de la réception de la confirmation (en particulier par courrier électronique).

2.4.

Pour toutes locations de voitures en dehors de la zone euro, les prix, visibles sur la page de présentation des offres, sont indiqués dans la devise du pays. Pour faciliter la lecture, une conversion en Euro est effectuée. Les cours étant fluctuant, le prix indiqué en Euro est sans garantie. Seul le prix affiché dans la devise du pays est contractuel.

2.5.

Le Client s'oblige à examiner immédiatement la confirmation de sa réservation reçue par courrier électronique et à signaler immédiatement toute erreur éventuelle dans la réservation au Prestataire. Une indication tardive de toute inexactitude ou erreur ne peut pas être prise en considération et n'autorise pas en particulier à la résiliation du contrat.

2.6.

Au cas où locationdevoiture.fr ne confirme pas la réservation dans un délai de 72 heures, l'engagement du Client est supprimé et ne sera plus valide.

2.7.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le Client reconnaît que la responsabilité de locationdevoiture.fr se limite à la prestation d'intermédiation des voitures de location fournie sur son Site. La fourniture de la prestation par le Prestataire ne fait pas partie des engagements contractuels de locationdevoiture.fr, qui ne saurait être tenu pour responsable, conformément à l'article 3 – Responsabilité.

3. Responsabilité

3.1.

Locationdevoiture.fr s'engage à l'intermédiation régulière du contrat de location. Locationdevoiture.fr ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas d'inexécution imputable au client, au fait d'un tiers étranger à la fourniture des prestations ou à un cas de force majeure. A ce sujet, locationdevoiture.fr renvoie aux conditions générales du Prestataire concerné.

3.2.

Locationdevoiture.fr reçoit des informations de ses partenaires concernant les voitures de location et les contrats de location. Locationdevoiture.fr ne peut garantir la véracité ou l'actualité des informations ainsi fournies et ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice lié aux omissions, inexactitudes et erreurs publiées sur son site. De plus, locationdevoiture.fr ne peut pas être tenu responsable de la



disponibilité de la voiture de location au moment de la réservation.

3.3. Limitation de Responsabilité

Relativement à la responsabilité *contractuelle*, les dispositions suivantes font l'objet d'une convention expresse:

3.3.1. La responsabilité de locationdevoiture.fr envers le Client ne pourra être engagée que pour les dommages matériels et directs résultant de la faute de locationdevoiture.fr et ce, tous dommages confondus. Locationdevoiture.fr ne sera pas tenu d'indemniser le Client pour :

i. Les dommages indirects (en ce compris le manque à gagner ou les pertes financières et/ou commerciales) résultant de l'inexécution partielle ou totale du contrat de location, de l'utilisation du véhicule ou de tout autre manquement non imputable à locationdevoiture.fr et notamment, au Prestataire ou au loueur de voiture.

3.3.2. Locationdevoiture.fr ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage matériel et/ou immatériel, direct et/ou indirect de quelque nature que ce soit, découlant de l'utilisation du site. Les informations communiquées sur le site le sont sans aucune garantie et sont fournies « telles qu'elles », et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, sans garantie d'utilité, d'accessibilité, de non interruption du service. L'utilisateur reconnaît que les informations mises à dispositions sur le site locationdevoiture.fr ou ses déclinaisons sont utilisées par lui à ses risques et périls.

3.3.3. Locationdevoiture.fr n'est en aucun cas responsable, sans que cette liste ne soit limitative :

- de l'utilisation du site non conforme aux présentes,
- du contenu des offres partenaires, et d'une manière générale, de toutes informations et/ou données diffusées sur ce site et sur les sites liés,
- de l'interprétation ou de l'utilisation des informations disponibles sur le site et sur les sites liés,
- des messages et informations transmises par le biais de boîtes aux lettres électroniques,
- et d'une manière générale de la transmission de toutes données et/ou informations sur Internet,



- des difficultés techniques d'utilisation et d'accès au site, et ceci quelles qu'en soit l'origine,
- des agissements des prestataires, partenaires, de la qualité ou de la réalité des services fournis et de la solvabilité desdits Prestataires, quelles qu'elles soient,
- de tout cas de force majeure, fait du tiers, imprévision, interruption du service totale ou partielle.

Le site locationdevoiture.fr ou ses déclinaisons, peut contenir des liens vers des sites web gérés par des tiers. Locationdevoiture.fr n'exerce aucun contrôle sur les sites web précités et n'assume aucune responsabilité relativement à leur contenu ou encore aux modifications ou mises à jour apportés à ces sites partenaires.

- 3.3.4 Locationdevoiture.fr agit comme un simple intermédiaire pour permettre au client de trouver une voiture de location. Locationdevoiture.fr est soumis à une simple obligation de moyens quant aux services attendus. Locationdevoiture.fr n'offrant aucune garantie suivant l'article 3.3.2, il est expressément reconnu par le Client que locationdevoiture.fr n'engage en aucun cas sa responsabilité vis à vis du Client, que ce soit pour les services et informations rendus disponibles sur le site Locationdevoiture.fr, utilisés aux risques et périls de l'utilisateur, ou de la prestation du Prestataire, qu'elle soit exécutée ou non.
- 3.3.5 Si un Tribunal venait à juger que la clause d'exclusion de responsabilité prévue à l'article 3.3.4 était nulle ou inapplicable, la présente clause de limitation de responsabilité trouverait à s'appliquer au lieu et place de la précédente. La responsabilité de locationdevoiture.fr quelle que soit son origine, tous préjudices confondus, ne saurait excéder le montant maximum de responsabilité tel que figurant au contrat ou conditions générales, le cas échéant, applicables dans les rapports contractuels entre le Client et le Prestataire.

4. Paiement

4.1.

Dans les cas pour lesquels le Prestataire ne peut pas prélever le montant relatif au paiement, pour quelque raison que ce soit, et notamment, sans ce cette liste ne soit limitative, en cas de refus de débit de la carte bancaire par la banque, locationdevoiture.fr est justifié à réclamer ce paiement au Client.



4.2.

Le Client reçoit une demande de paiement après la confirmation du soumissionnaire auprès de locationdevoiture.fr, sur la voiture réservée. Cette demande de paiement doit être réglée dans un délai de 10 jours calendaires après la date de la facture, par un transfert sur le compte de SilverTours GmbH.

4.3.

En cas de retard de paiement 14 jours avant le début de la location, locationdevoiture.fr est autorisé à annuler immédiatement la réservation.

5. Frais de modification et d'annulation

5.1.

Locationdevoiture.fr couvre les frais de modification ou d'annulation de réservation si le Client nous prévient par téléphone au moins 24 heures avant la date et heure de prise en charge du véhicule. En cas d'annulation moins de 24 heures avant l'heure prévue de prise en charge du véhicule, les conditions contractuelles des Prestataires concernés s'appliquent. Celles-ci peuvent être consultées sur www.locationdevoiture.fr/conditions-generales.htm.

5.2.

Si vous souhaitez modifier ou annuler votre location de voiture, vous devez contacter locationdevoiture.fr uniquement par téléphone (du lundi au vendredi de 10h à 18h ; fermé le weekend et jours fériés) au 0800 73 33 33 (numéro vert) ou au +33 1 73 79 33 33.

6. Confidentialité

6.1.

Toutes les informations fournies par le client pour réserver la voiture de location sont transmises cryptées par SSL.

6.2.

Locationdevoiture.fr utilise ces informations seulement pour contacter ses clients au sujet des requêtes ou réservations ainsi que pour confirmer les réservations.

6.3.

Les données nominatives relatives aux Clients sont collectées, enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions de la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Suivant l'article 12 de la Directive, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données le



concernant. Ce droit s'exerce auprès de SilverTours GmbH, responsable du site locationdevoiture.fr.

6.4.

Plus d'informations sur certaines questions concernant la confidentialité peuvent être consultées sur <http://www.locationdevoiture.fr/confidentialite.htm>.

7. Respect de la vie privée – Protection des données

7.1. Collecte et finalité du traitement

Les données nominatives et informations personnelles collectées sur le site le sont conformément à la finalité du traitement, pour gérer le fichier clientèle et vous fournir le service que vous avez sollicité. Les personnes concernées, à condition de justifier de leur identité, ont le droit d'obtenir la rectification et l'effacement des données les concernant, dans les conditions fixées par la loi.

La société exploitante du site locationdevoiture.fr étant située en Allemagne, le droit applicable à la collecte et au traitement des données est le droit allemand et ce, conformément à la législation européenne.

7.2. Responsable du traitement – Recours

Toute requête concernant la politique de respect de la vie privée, la collecte, la conservation et le traitement des données personnelles et informations nominatives doit s'exercer auprès de la société exploitante de locationdevoiture.fr, SilverTours GmbH, Karlsruher Str. 3, 79108 Fribourg, Allemagne. Les conditions d'accès sont indiquées à l'article 7.5 ci-après.

La société SilverTours GmbH est responsable du traitement au sens de la Directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil, du 24 octobre 1995, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

7.3. Transfert aux tiers

Les données collectées sur le site, par le biais des formulaires de renseignement, et nécessaires au traitement de la demande du client, seront ensuite transférées aux sociétés tierces qui sont les Loueurs de voiture ou des Prestataires, au sens des conditions générales du site locationdevoiture.fr, et ce, dans le respect de la Directive 95/46/CE.

Notamment, ces données seront transmises dans des conditions garantissant leur intégrité, leur sécurité et l'absence de possibilité d'interception par un tiers. Le Client autorise la transmission de ces données et reconnaît que locationdevoiture.fr n'est pas responsable des conditions d'utilisation ou de la non utilisation de ces données par le Loueur ou les Prestataires.



7.4. Données collectées

7.4.1. Lors d'une réservation de voiture de location :

Pour entreprendre une réservation de voiture de location, nous vous demandons quelques informations personnelles : Nom, adresse, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, date de naissance et informations de paiement.

Nous avons besoin de ces informations pour effectuer votre réservation, pour les raisons suivantes :

- votre nom et votre adresse servent à vous identifier;
- votre adresse de courrier électronique nous sert à vous contacter pour vous envoyer la confirmation, la confirmation de paiement et le bon de commande de voiture de location. Nous n'utilisons pas votre adresse de courrier électronique pour l'envoi de notre lettre d'informations. Pour cela, vous devez le demander expressément (« opt-in »);

L'adresse e-mail du Client est essentielle lors du processus de réservation, sachant que l'ensemble de la correspondance entre locationdevoiture.fr et le Client se fait sans utilisation de papier.

- Nous envoyons un e-mail pour confirmer la réservation du Client. Cet e-mail est particulièrement important puisque contenant toutes les informations relatives à la location du véhicule.
- Dans le cadre du traitement de la demande de réservation, le Client est contacté, si nécessaire, par e-mail ou, dans les cas les plus urgents, par téléphone.
- Peu avant la location, le Client reçoit les informations importantes relatives à la prise en charge du véhicule.
- Une fois la location effectuée, le Client est prié d'évaluer les prestations de location et est informé de la procédure à suivre en cas de réclamations.
- Dans l'objectif d'amélioration de nos services, des clients sélectionnés sont tenus informés par e-mail quelques temps après la restitution du véhicule d'offres spéciales.

Si le Client ne souhaite pas recevoir d'e-mail de la part de locationdevoiture.fr dès lors qu'il a reçu ses documents de location, il peut en faire la demande à tout moment en communiquant l'adresse e-mail donnée lors de la réservation. Cette demande peut être faite via info@locationdevoiture.fr.

- votre numéro de téléphone nous est utile si nous devons prendre



contact d'urgence avec vous, par exemple lors d'une réservation erronée;

- nous demandons votre date de naissance, pour garantir que vous possédez l'âge requis pour pouvoir louer une voiture;

- pour le paiement nous avons besoin de vos informations de paiement : Vos données de carte de crédit dans le cas du paiement par carte de crédit ou les données de transfert bancaire;

- pour recevoir le lettre d'informations : vous ne la recevrez que si vous vous inscrivez explicitement pour cela. Nous demandons votre nom et votre adresse de courrier électronique pour la distribution.

- pour une requête par courrier électronique : Si vous nous envoyez une requête sur notre formulaire de contact, nous demandons votre nom et votre adresse de courrier électronique. Nous n'utilisons ces indications que pour l'étude de votre demande.

7.4.2 Lors du transfert de votre réservation au Prestataire :
Locationdevoiture.fr utilise la technologie de cryptage 128 bit-SSL. De cette façon, les informations qui sont transférées sur notre système comptable, sont protégées de façon optimale. Des tierces parties non autorisées n'ont jamais la possibilité de lire vos données. Les données nécessaires sont transmises lors du règlement de votre réservation au Prestataire respectif et au Loueur de voiture de location. De cette façon, un traitement en bonne et due forme de votre réservation est garanti. Aucune transmission n'a lieu à des sociétés étrangères au processus de réservation/location de voiture. Si vous payez avec la carte de crédit, les données sont transmises pour une autorisation à la société de carte de crédit.

7.5. Droit d'accès

Toute personne justifiant de son identité a le droit d'interroger le responsable du Traitement en vue d'obtenir la confirmation que les données à caractère personnel la concernant font ou ne font pas l'objet de ce traitement ; cette personne a le droit d'obtenir des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories de données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées.



7.6. Modification

Si la personne concernée constate en exerçant son droit d'accès, directement ou indirectement, que les données doivent être, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées, si celles-ci sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, cette personne peut exiger cette modification de la part du responsable du fichier.

7.7. Droit d'opposition

Les données collectées ne font pas l'objet de cession ou transmission à un tiers dans un but commercial ou de publicité. Toute personne concernée a néanmoins le droit de s'opposer, sans frais, à ce que les données la concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur.

7.8. Cookies

Nous utilisons des Cookies, pour reconnaître si vous avez déjà visité notre site. Ce Cookie est stocké pour 30 jours sur votre disque dur et automatiquement supprimé. En outre, Locationdevoiture.fr utilise l'outil de la société Google qui s'appelle Analytics. Celui-ci produit également des Cookies, sur lesquels nous n'avons pas de contrôle, et qui peuvent avoir une durée de validité de plusieurs années. Vous trouvez d'autres informations sous <http://www.google.fr/intl/fr/privacy.html>.

Vous pouvez refuser l'installation des cookies sur votre ordinateur, mais un tel refus peut empêcher l'accès à certains services du Site.

7.9. Contact

Pour toute information concernant notre politique de confidentialité, ou pour exercer votre droit d'accès, de modification et d'opposition, vous pouvez contacter la société SilverTours GmbH, Karlsruher Str. 3, 79108 Fribourg, Allemagne, - soit en lui adressant un courrier, - soit en adressant un courrier électronique à la boîte du Site locationdevoiture.fr.

SilverTours GmbH, se réserve le droit de vous demander un justificatif d'identité pour exercer les droits d'accès, de modification et d'opposition.

8. Propriété

8.1.

Le présent site Internet ainsi que ses textes et illustrations sont protégés en matière de droit d'auteur.

8.2.

La reproduction et la publication sont permises en indiquant la source (www.locationdevoiture.fr).



8.3.

Nous nous réservons le droit de modifier le présent site à tout moment et sans préavis.

9. Liens externes

9.1.

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites web détenus et administrés par des tiers. Locationdevoiture.fr ne peut garantir la licéité, l'exactitude, l'exhaustivité et la qualité des informations qui y sont contenues. Toutefois, nous nous engageons à supprimer tout lien vers ces sites tiers dès que nous aurions pris connaissance de leur caractère manifestement illicite, inexact ou inadéquat.

10. Loi applicable

10.1.

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français à l'exclusion de ses règles de conflit de lois. Tout litige avec un Client agissant à titre professionnel et né à l'occasion de son interprétation et/ou de son exécution est de la compétence du Tribunal de commerce de Paris.

11. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

SilverTours GmbH, Conditions générales applicables à compter du 16 juin 2009 à 14 heures.

Adresse

SilverTours GmbH
Karlsruher Str. 3
79108 Fribourg

Société

Directeur général: Christian Mahnke
Tribunal d'instance de Fribourg: HRB 7144
Numéro de TVA: DE228971672

Téléphone

France: 0 800 733 333
Etranger: +33 1 73 79 33 33
Fax: 01 73 79 33 35

E-Mail

info@locationdevoiture.fr

Coor. bancaires

CIC Banque
RIB: 30087 33085
00020008201 Clé RIB 80