

holiday autos est une marque exploitée par

ETrawler, exerçant sous le nom "CarTrawler"

Classon House

Dundrum Business Park

Dublin 14

Ireland.

Pour les réservations de locations de voitures d'holiday autos, les conditions de CarTrawler s'appliquent comme suit.



Conditions of Booking Engine use

AVIS JURIDIQUE IMPORTANT

Introduction

Le présent avis juridique s'applique à la totalité du contenu du présent moteur de réservation. Veuillez prendre le temps de lire les présentes modalités et conditions d'utilisation («conditions d'utilisation») car, en utilisant le présent moteur de réservation, vous indiquez votre acceptation des présentes conditions d'utilisation, que vous choisissiez ou non de vous inscrire avec nous. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser le présent moteur de réservation. En utilisant une partie du moteur de réservation, vous êtes réputé avoir accepté l'intégralité du présent avis juridique.

Le présent moteur de réservation est propulsé par la technologie CarTrawler et vous permet d'utiliser la technologie CarTrawler pour réserver des services d'introduction pour la location de véhicules. En acceptant les conditions d'utilisation et/ou en utilisant toute partie du présent moteur de réservation, vous acceptez d'utiliser le présent moteur de réservation et la technologie qui le prend en charge et qui est fournie sur le présent moteur de réservation, conformément aux conditions d'utilisation et que les conditions d'utilisation constituent un contrat entre CarTrawler et vous.

CarTrawler peut réviser le présent avis légal à tout moment en actualisant cette publication. Veuillez consulter le moteur de réservation de temps en temps pour vous informer de l'avis juridique alors en vigueur, car celui-ci est contraignant pour vous. Certaines dispositions du présent avis juridique peuvent être remplacées par des avis juridiques expressément désignés ou des conditions figurant sur certaines pages du moteur de réservation.

Le présent avis juridique est publié par Etrawler Limited, société irlandaise enregistrée exerçant ses activités sous le nom de CarTrawler.

CESSEZ IMMÉDIATEMENT D'UTILISER LE PRÉSENT MOTEUR DE RESERVATION SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES CONDITIONS D'UTILISATION NI D'ÊTRE LIÉ(E) PAR CELLES-CI.

CarTrawler facilite les réservations pour les services de location de véhicules et fournit des services d'introduction pour la location de véhicules. CarTrawler n'est ni propriétaire, ni exploitant de société de location de véhicules. Votre contrat de location de véhicule se fera entre vous et le loueur de véhicules. Les modalités et conditions du contrat de location entre vous et le loueur de véhicules sont disponibles sur le présent moteur de réservation, lorsque vous sélectionnez votre type de véhicule et lorsque vous saisissez les autres informations pertinentes. CarTrawler n'offre aucune garantie ou ne fait aucune représentation par rapport à tout loueur de véhicules ou à tout véhicule loué par un loueur de véhicules. Il est l'unique responsabilité du loueur de véhicules de vous fournir un véhicule de location loué sur le présent moteur de réservation.

Toutes les références au moteur de réservation figurant dans les présentes conditions d'utilisation sont réputées inclure une référence à toutes les réservations effectuées par le biais des centres d'appels de CarTrawler.

Commissions et frais

Les frais de carte de crédit/frais que CarTrawler peut vous imputer ne sont en aucun cas remboursables. Il incombe au loueur du véhicule de traiter votre réservation. La précision de toute offre de prix pour la location d'un véhicule fourni par le présent moteur de réservation et toute réservation effectuée sur le présent moteur de réservation est tributaire des informations que vous saisissez sur le présent moteur de réservation.

Accès aux services

Si CarTrawler s'efforce de veiller à ce que le moteur de réservation soit normalement accessible 24 heures sur 24, CarTrawler décline toute responsabilité si, pour une raison quelconque, le moteur de réservation n'est pas disponible à tout moment ou pour toute durée. L'accès au moteur de réservation peut être momentanément interrompu et sans préavis, en cas de défaillance du système, de maintenance ou de réparation ou pour des raisons indépendantes de la volonté de CarTrawler.

RESPONSABILITÉ

En cas de différend entre CarTrawler et vous, notre responsabilité envers vous, le cas échéant, est limitée au montant des frais de services d'introduction que vous aurez réglés à la réservation du véhicule.

CarTrawler exclut par les présentes, dans toute la mesure permise par la loi, toute garantie (expresse ou implicite), quant à la qualité, l'exhaustivité, la performance ou l'adéquation à un usage particulier : (i) de tout véhicule réservé à l'aide du présent moteur de réservation et (ii) du présent moteur de réservation et de son contenu, y compris, mais non exclusivement, toute information relative aux locations de véhicules figurant dans le présent moteur de réservation et les technologies soutenant le présent moteur de réservation et fournies sur celui-ci. CarTrawler se réserve le droit d'apporter des modifications au moteur de réservation à tout moment. Les informations concernant le présent moteur de réservation sont occasionnellement mises à jour. En utilisant le présent moteur de réservation, vous reconnaissez que les informations sur la location et toutes les autres informations, y compris, mais non exclusivement, les informations relatives aux voyages et aux jours fériés publiées sur le présent moteur de réservation peuvent contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques.

Toute réservation faite pour la location de véhicules sur le présent moteur de réservation est faite auprès d'un loueur de véhicules et non pas auprès de CarTrawler. CarTrawler et le présent moteur de réservation ne font que faciliter la réalisation de réservations auprès d'un loueur de véhicules. CarTrawler n'est pas partie au contrat conclu entre vous et le loueur de véhicules et n'a aucune responsabilité (directe ou indirecte) envers toute partie en ce qui concerne les conditions de votre contrat avec le loueur de véhicules ou envers tout problème survenant quant au véhicule loué en vertu de ce contrat ou envers tout autre problème entre vous et le loueur de véhicules. En faisant une réservation pour une location de véhicule sur le présent moteur de réservation, vous êtes lié(e) par les conditions du loueur de véhicule concerné et vous êtes réputé(e) avoir accepté ces dernières.

HORMIS DANS LA MESURE CONTRAIRE AU DROIT, NI CARTRAWLER, NI AUCUN DE NOS ADMINISTRATEURS, PROPRIÉTAIRES, EMPLOYÉS, ASSOCIÉS, PARTENAIRES DE VOYAGE, NI AUCUN AUTRE REPRÉSENTANT NE SERA TENU RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RÉSULTANT DE OU EN RELATION AVEC L'UTILISATION QUE VOUS FAITES DES INFORMATIONS, PRODUITS, SERVICES ET/OU DOCUMENTS OFFERTS PAR LE PRÉSENT MOTEUR DE RÉSERVATION, Y COMPRIS, MAIS NON EXCLUSIVEMENT, LA PERTE DE DONNÉES, DE REVENUS, DE PROFITS OU D'OPPORTUNITÉ, LA PERTE OU LA DÉTÉRIORATION DE LA PROPRIÉTÉ ET LES REVENDICATIONS DES TIERS, OU LES DOMMAGES OU PERTES DIRECTS OU INDIRECTS QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, MÊME SI CARTRAWLER A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS PERTES OU DOMMAGES OU SI DE TELS PERTES OU DOMMAGES ÉTAIENT RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLES.

La parution d'informations sur le voyage ou sur des services ou d'un lien dans le présent moteur de réservation n'est pas et ne doit pas être prise pour une recommandation de la part de CarTrawler ou une garantie ou représentation que ces informations de voyage ou ces services seront d'une certaine norme ou correspondront à vos besoins. CarTrawler ne doit en aucun cas être tenu responsable envers vous dans le cas où ces informations ou ces services sur le voyage ne vous conviendraient pas. Vous devrez utiliser votre propre jugement lors de l'utilisation de ces informations.

AUCUNE UTILISATION ILLÉGALE OU INTERDITE

Dans le cadre des conditions d'utilisation du présent moteur de réservation, vous vous engagez envers CarTrawler à ne pas utiliser le présent moteur de réservation à une fin illicite, interdite par les présentes conditions d'utilisation ou contraires à celles-ci.

ÂGE ET RESPONSABILITÉ

En utilisant le présent moteur de réservation, vous confirmez avoir l'âge légal suffisant pour utiliser le présent moteur de réservation et pour créer des obligations juridiques contraignantes pour toute responsabilité que vous êtes susceptible d'encourir en raison de l'utilisation du présent moteur de réservation. En utilisant le présent moteur de réservation, vous êtes conscient que vous êtes responsable, financièrement et autrement, de toutes les utilisations du présent moteur de réservation par vous-même et ceux qui utilisent vos informations de connexion. CarTrawler vous recommande de protéger vos informations de connexion.

LIENS VERS DES SITES TIERS

Le présent moteur de réservation peut contenir des liens à des ressources situées sur des serveurs ou des sites Internet exploités par des parties autres que CarTrawler. Si vous utilisez ces liens, vous quittez le présent moteur de réservation (site Internet). Ces hyperliens sont fournis à titre de référence et de commodité seulement. L'inclusion d'hyperliens sur le présent moteur de réservation à d'autres sites ou serveurs n'implique aucun endossement du matériel présenté sur ces sites ou serveurs (y compris, mais non exclusivement, la documentation relative aux informations ou services sur le voyage) ou toute association avec leurs opérateurs. CarTrawler ne contrôle pas ces sites, serveurs ou parties exploitant ces sites Internet ou serveurs et n'en est pas responsable, par conséquent CarTrawler n'accepte aucune responsabilité concernant tout matériel contenu sur ces serveurs ou ces sites Internet, ou concernant l'exactitude ou la légalité des informations contenues sur d'autres sites Internet ou serveurs. Vous aurez à utiliser votre propre jugement lors de la communication et l'emploi des services de ces autres sites ou serveurs. Si vous décidez d'accéder à des sites Internet tiers liés au présent moteur de réservation (site Internet), vous le faites entièrement à vos risques et périls.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

euillez lire les conditions suivantes qui s'appliquent aux réservations effectuées par vous pour la location de véhicules grâce au présent moteur de réservation.

A. Faire une réservation

Opérateur au niveau mondial, CarTrawler propose trois modèles de paiements commerciaux lorsque vous effectuez une réservation, comme décrit ci-dessous :

- Vous versez un acompte au moment de la réservation et le solde est versé au loueur de véhicules à l'arrivée ; ou
- Vous payez la totalité du coût de location du véhicule de location au moment la réservation et vous ne payez que l'essence/le diesel et les extras proposés en option à l'arrivée ; ou
- Vous ne payez rien au moment de la réservation. CarTrawler fait la réservation en votre nom sans recevoir d'argent de votre part et vous réglez au loueur de véhicules le montant total de la location de véhicule à votre arrivée.

Le modèle de paiement pour votre réservation dépend de l'emplacement et/ou du loueur de véhicules choisi et vous serez informé(e) de tout paiement à l'avance avant de finaliser votre réservation. Le cas échéant, vous êtes responsable de payer le solde dû au loueur de véhicules. Vous êtes responsable à tout moment du paiement de tous les services supplémentaires que vous aurez demandés ou des frais que vous aurez encourus et vous êtes responsable de tous les autres frais de service appliqués par ledit loueur de véhicules. Vous devez utiliser une carte de crédit ou carte de débit ou Paypal pour vous prévaloir du service fourni par le présent site. Veuillez noter que les loueurs de véhicules n'acceptent pas forcément les cartes de débit ou Paypal. En faisant une réservation par carte de crédit, carte de débit ou Paypal par le biais du présent site, vous convenez que si la réservation est annulée moins de 48 heures avant le début de la location du véhicule, conformément à une réservation effectuée par le biais du présent site, les fonds transigés (dépôt de réservation et nos frais de services) seront retenus par CarTrawler et ne seront pas remboursables. Si le montant entier de la location a également été réglé, CarTrawler conservera 3 jours de frais de location et de service et ne sera pas tenu de fournir un remboursement du montant de la location et vous reconnaissez par les présentes que CarTrawler n'a la responsabilité de rembourser le montant total de la location en aucune circonstance. Si vous avez besoin de modifier votre réservation, CarTrawler doit recevoir une communication de votre part par le biais de [CarTrawler Support](#) via le site Internet informant clairement CarTrawler des détails précis de la modification. CarTrawler ne garantit pas que ladite modification pourra être traitée, mais tous les efforts seront déployés pour aboutir à un compromis favorable. Les modifications ne peuvent être traitées après la collecte du véhicule. CarTrawler n'est pas en mesure de vous offrir un remboursement si vous mettez fin à votre location prématurément. Au cas où vous auriez besoin de prolonger la durée de la location après la collecte du véhicule de location (les dates ne sont pas couvertes par le bon CarTrawler), vous devrez vous acquitter directement à l'agence de location du montant de la location au tarif local alors en vigueur. Lorsque vous faites une réservation, si nécessaire, il est de votre responsabilité d'informer le loueur de véhicules de toute condition physique ou mentale pertinente pour la location de véhicules. En cas d'accident, des implications peuvent se présenter au niveau de l'assurance si vous omettez d'informer le loueur de véhicules de la condition. Vous serez tenu de présenter à la collecte de votre véhicule loué, un plein permis de conduire (pour le permis britannique, les deux parties) du pays d'origine, un passeport valide et une carte de crédit valide au nom de la personne qui loue le véhicule (nom du chauffeur). A défaut de présentation des documents requis, l'agent de location de véhicules peut refuser l'accès à la voiture et les fonds versés ne vous seront pas remboursés. Si vous faites une réservation, mais vous ne présentez pas pour aller chercher le véhicule, les fonds versés ne seront pas remboursés. Veuillez noter qu'en cas d'arrivée retardée, il incombe au client de prendre contact avec l'agent de location de véhicules. En cas d'annulation de vol ou de retard, CarTrawler ne sera pas tenu responsable des fonds versés.

B. Confirmation de réservation

Lorsque votre réservation est confirmée, CarTrawler publie la confirmation de réservation au nom du loueur de véhicules pour chaque réservation, mais ne s'engage pas à inclure de frais pour des services supplémentaires ou les précisions sur les frais de service ou des taxes facturés par le loueur de véhicules ou les services supplémentaires que vous aurez pu requérir au point de collecte. CarTrawler vous recommande de vérifier soigneusement les détails de la réservation, par exemple le pays, le lieu et la durée de la location. En cas de divergences, vous devez immédiatement envoyer un message grâce à notre moteur de [Site](#) informant clairement CarTrawler des détails exacts de ces écarts. CarTrawler vous conseille de lire attentivement et de respecter les conditions du loueur de véhicules (qui sont disponibles sur le présent moteur de réservation, mais peuvent être changées par le loueur de véhicules de temps à autre) selon lesquelles le loueur de véhicule met le véhicule réservé à votre disposition dès réception de la confirmation de réservation. Les numéros de réservation figurant sur la confirmation de réservation doivent être mentionnés dans le cadre de toute demande de renseignements, annulation ou modification de la réservation.

C. Annulations

L'annulation d'une réservation doit s'effectuer au moins quarante-huit (48) heures avant que la location du véhicule ne commence, conformément aux réservations effectuées sur le présent moteur de réservation. Si vous souhaitez annuler une réservation, la seule méthode acceptée doit passer par notre [Cartrawler Website](#) . Si vous annulez votre réservation directement auprès de l'agent de location de voitures des frais supplémentaires pourront être applicables.

Les frais suivants s'appliqueront à l'égard des annulations de réservations qui ont été payées à l'avance :

- Dans le cas d'un avis d'annulation reçu par CarTrawler dans les sept (7) jours à compter de la date de réservation de la location de voiture et au moins quarante-huit (48) heures avant que la location du véhicule ne doive commencer en vertu d'une réservation faite sur le présent moteur de réservation, tous les fonds seront remboursés.
- Dans le cas d'un avis d'annulation reçu par CarTrawler en dehors des sept (7) jours à compter de la date de réservation de la location de voiture et au moins quarante-huit (48) heures avant le présumé début de la location du véhicule, conformément à une réservation effectuée sur le présent moteur de réservation, tous les fonds à l'exception des frais d'annulation de 25,00 € et des frais de traitement de carte (le cas échéant) seront remboursés.
- Dans le cas d'un avis d'annulation reçu par CarTrawler moins de quarante-huit (48) heures avant le début de la location du véhicule, conformément à une réservation effectuée sur le présent moteur de réservation, aucun des fonds versés ne sera remboursé, à moins que le montant de la location entière ait également été payé à l'avance, auquel cas CarTrawler conservera 3 jours de frais de location et les frais de

traitement de carte (le cas échéant).

frais suivants s'appliqueront à l'égard des annulations de réservations qui auront été partiellement payées :

- Dans le cas d'un avis d'annulation reçu par CarTrawler dans les sept (7) jours à compter de la date de réservation de la location de voiture et au moins quarante-huit (48) heures avant le début de la location du véhicule, conformément aux réservations faites sur le présent moteur de réservation, tous les fonds seront remboursés.
- Dans le cas d'un avis d'annulation reçu par CarTrawler en dehors des sept (7) jours à compter de la date de réservation de location de voiture et au moins quarante-huit (48) heures avant le début de la location du véhicule, conformément aux réservations effectuées sur le présent moteur de réservation, tous les fonds à l'exception des frais d'annulation de 25,00 € et les frais de traitement de carte (le cas échéant) seront remboursés.
- Dans le cas d'un avis d'annulation reçu par CarTrawler moins de quarante-huit (48) heures avant le début de la location du véhicule, conformément aux réservations effectuées sur le présent moteur de réservation, aucun des fonds versés ne sera remboursé.

Dans le cas d'une annulation de réservation, lorsque le montant total de la location est payable à l'arrivée, il n'y a pas de frais d'annulation, mais vous devez néanmoins annuler votre réservation par le biais de notre [Cartrawler Website](#) . Il incombe au client d'annuler personnellement tout autre produit connexe pouvant avoir été acheté en conjonction (parallèlement) avec leur réservation de véhicule, c'est-à-dire ASSURANCE EXCÈS DE REMBOURSEMENT D'ASSURANCE PERTES ET DOMMAGES par des tiers comme Mondial.

Au cas où vous annuleriez ou modifieriez une réservation faite par carte de crédit / débit, CarTrawler ne sera pas responsable des pertes financières que vous pourriez avoir subies en raison d'un changement des taux de change entre le moment de votre réservation initiale et de sa résiliation ou de sa modification ultérieure (le cas échéant).

D. Tarifs

CarTrawler fait tout son possible pour s'assurer que les prix cités au moment où la réservation se fait sur le présent moteur de réservation sont exacts à tous les égards importants. Néanmoins, CarTrawler se réserve le droit de modifier le prix indiqué au moment où la réservation se fait en cas d'erreur manifeste ou évidente au niveau du prix indiqué. CarTrawler s'efforcera d'informer le client dès que raisonnablement possible, au cas où un prix affiché au moment de la réservation serait incorrect. En cas de changement du prix indiqué au moment de la réservation, le client pourra choisir de payer le prix modifié ou bien le client aura droit à un remboursement de toutes les sommes versées.

Les taux de change utilisés par Cartrawler pour afficher les prix dans la devise choisie par le client sont fréquemment mis à jour. Les taux de change employés par la société de votre carte de crédit peuvent varier. CarTrawler ne peut être tenu responsable de tout écart entre le prix affiché par CarTrawler et le montant facturé par votre société de carte de crédit en raison du taux de change utilisé.

E. Procédure relative aux plaintes :

Les plaintes sont acceptées uniquement par écrit et doivent être saisies sur [CarTrawler Support](#) et reçues dans les 30 jours suite à la signature du contrat (date de restitution du véhicule de location). Les plaintes reçues après cette période ne seront pas traitées.

AUCUNE RESPONSABILITÉ RELATIVE AUX OPÉRATIONS PAR CARTES DE CRÉDIT OU CARTES DE DEBIT

CarTrawler s'efforce de s'assurer que toutes les opérations par cartes de crédit et par cartes de débit sur le présent moteur de réservation sont sécurisées. CEPENDANT, si des frais non autorisés figurent sur votre relevé de carte de crédit ou de carte de débit pour toute carte utilisée sur le présent moteur de réservation à tout moment pendant ou après avoir fait votre réservation, effectué votre transaction ou divulgué les détails de votre carte sur le présent moteur de réservation, CarTrawler ne sera en aucun cas tenu responsable, de quelque façon que ce soit, à l'égard d'une perte ou d'un dommage quelconque que vous aurez pu subir suite ou par rapport à tout usage, toute transaction ou toute divulgation de ce genre, sous réserve seulement des droits légaux dont vous pourrez jouir. Veuillez noter que le présent moteur de réservation est sécurisé par [VeriSign](#).

DROIT D'AUTEUR, AVIS ET LICENCE LIMITÉE

Toutes les informations figurant dans le présent moteur de réservation, y compris mais non exclusivement, les contenus, textes, graphiques, images, noms commerciaux, la structure, les photographies, les boutons, les illustrations, le code informatique sont protégés par copyright, diverses lois sur la propriété intellectuelle et des lois en vertu du droit et de traités internationaux et ne sont disponibles que pour vous à des fins personnelles. À moins d'avoir obtenu le consentement écrit de CarTrawler vous avisant du contraire, vous ne pouvez utiliser le moteur de réservation et son contenu qu'à des fins personnelles, non-commerciales. Vous n'avez pas la permission de modifier, copier, distribuer, collecter, transférer, reproduire ou d'afficher tout de ce qui précède à des fins d'usage personnel ou commercial. En accédant au présent moteur de réservation, vous vous engagez en particulier à :

- Ne pas utiliser le moteur de réservation afin de faire toute réserve spéculative ou fausse ;
- Ne pas utiliser le moteur de réservation afin de rechercher des fournisseurs ou les tarifs des fournisseurs ;
- Ne pas utiliser le nom « CarTrawler » ou toute image de marque de CarTrawler à des fins commerciales sans avoir au préalable obtenu l'autorisation écrite de CarTrawler ; et
- Ne pas reproduire d'extraits du présent moteur de réservation (Page Internet) à des fins commerciales.

DÉNI DE RESPONSABILITÉ

Le présent moteur de réservation est à la disposition des utilisateurs, tel quel et CarTrawler ne fait aucune garantie ou représentation selon laquelle (i) le présent moteur de réservation ou la technologie (serveurs, etc) le rendant disponible et le prenant en charge serait sans faute ou défaut ou (ii) les informations affichées sur le présent moteur de réservation seraient indemnes d'infection par virus ou d'autre engin à propriétés contaminantes ou destructrices. CarTrawler décline toute responsabilité concernant toute infection ou tout effet causé par des applications nuisibles telles que, mais non exclusivement, virus, chevaux de Troie, falsification, fraude ou vol, erreur, défaillance technique, omission, retard, accès non autorisé ou tout autre événement qui corrompt l'administration, la communication et l'intégrité acceptables du présent moteur de réservation.

RENONCIATION

Notre incapacité à appliquer à tout moment ou pendant toute période une ou plusieurs conditions d'utilisation ne doit pas être une renonciation de ces conditions ou des droits qui y sont rattachés.

TITRES ET CARTRAWLER

Les titres utilisés dans les présentes conditions d'utilisation sont uniquement à titre de référence et ne doivent pas affecter le sens ou la portée des présentes conditions d'utilisation. CarTrawler est un nom commercial appartenant à Etrawler Limited et toutes les références à CarTrawler dans les présentes conditions d'utilisation sont réputées inclure une référence à Etrawler Limited. Toutes les références au moteur de réservation (Page Internet) dans les présentes conditions d'utilisation sont réputées inclure une référence à toutes les réservations effectuées par le biais des centres d'appels de CarTrawler.

MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

CarTrawler se réserve le droit de modifier les conditions d'utilisation et le contenu du présent moteur de réservation, pour une raison quelconque et sans avis préalable et sans responsabilité envers vous, tout autre utilisateur ou tout tiers. Ce droit ne doit pas influencer sur les conditions d'utilisation acceptées par vous, l'utilisateur, lorsque vous faite une réservation ou un achat légitime en utilisant le présent moteur de réservation. Veuillez lire les présentes conditions d'utilisation pour vérifier tout changement à chaque fois que vous accédez au moteur de réservation. Le loueur de véhicules peut, de temps à autre, modifier ses propres conditions (qui sont disponibles sur le présent moteur de réservation) selon lesquelles le loueur de véhicules met le véhicule réservé à votre disposition. CarTrawler n'est pas responsable et n'a aucune responsabilité si les conditions du loueur de véhicules disponibles sur le présent moteur de réservation ont été ou sont modifiées par le loueur de véhicules.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions d'utilisation et votre utilisation du présent moteur de réservation et l'accès à celui-ci sont régis par les lois de la République d'Irlande. Les tribunaux de la République d'Irlande ont compétence exclusive sur tous les litiges entre vous et CarTrawler issus de votre utilisation du présent moteur de réservation ou liés à ceci. L'utilisation du présent moteur de réservation n'est pas autorisée dans toute juridiction qui ne donne pas effet à toutes les dispositions des conditions d'utilisation, y compris, mais non exclusivement, le présent paragraphe. Vous acceptez qu'aucune relation, aucun partenariat, aucun emploi ou aucune relation d'agence n'existe entre vous et CarTrawler à la suite des présentes conditions d'utilisation ou de votre utilisation du présent moteur de réservation. Notre exécution des conditions d'utilisation est soumise aux lois et procédures juridiques existantes et rien dans le présent accord n'empêche CarTrawler de respecter la mise en vigueur de la loi ou les demandes ou exigences des autorités gouvernementales quant à votre utilisation du présent moteur de réservation ou aux informations fournies à ou recueillies par CarTrawler à l'égard de cette utilisation et CarTrawler n'aura aucune responsabilité à l'égard de cette conformité. Si CarTrawler ne peut pas surveiller la conduite de ses utilisateurs en dehors de son site, l'obtention de toute information à partir du présent moteur de réservation afin de harceler, d'infliger des sévices ou des violences à d'autres personnes, ou en vue de contacter, de faire de la publicité, de solliciter ou de vendre à tout utilisateur ou toute personne, sans le consentement préalable exprès de CarTrawler, est une violation des présentes conditions.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CarTrawler reconnaît et apprécie l'importance d'une utilisation responsable des données personnelles collectées sur le présent moteur de réservation. Par conséquent, CarTrawler prend grand soin des renseignements personnels et prend des mesures pour les conserver en toute sécurité et s'assurer qu'elles ne sont employées qu'à nos fins commerciales légitimes. Toute information que vous fournirez à CarTrawler sera traitée conformément aux termes des lois de 1988 et 2003 relatives à la Protection des données (Data Protection Acts, 1988 and 2003) et/ou des modifications ou les remplacements de loi pouvant être adoptés en Irlande, de temps à autre.

Pour que nous traitions une réservation pour vous, nous avons besoin que vous nous donniez certaines informations, notamment votre nom, votre nationalité, votre sexe (ou le sexe de votre groupe), votre numéro de téléphone et adresse e-mail. Nous avons également besoin des détails de votre carte de crédit ou de débit afin que nous puissions garantir votre véhicule de location lorsque vous payez le montant et/ou un acompte pour la location. Vous acceptez que CarTrawler garde vos données personnelles afin de faciliter la location de véhicules sur le présent moteur de réservation et de divulguer vos données personnelles à un loueur de véhicules lorsque vous réservez un véhicule de location offert par ledit loueur de véhicules en utilisant le présent moteur de réservation.

Nous sommes tenus d'envoyer vos informations au loueur de véhicules avec lequel vous avez réservé des services de location de véhicules afin que le loueur de véhicules sache qui vous êtes et quand vous utiliserez ses services de location de véhicules. Nous donnons votre nom, votre nationalité, votre sexe (ou le sexe de votre groupe), votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre numéro de carte de crédit et, bien entendu, les détails de votre réservation. Le loueur de véhicules requiert ces informations pour accepter une réservation confirmée de votre part. Vous devez être conscient que, lorsque vous créez un lien vers un autre site à partir du présent moteur de réservation, CarTrawler n'a aucun contrôle sur ce site Internet. En conséquence, CarTrawler ne peut pas garantir que le contrôleur de ce site Internet respectera votre confidentialité de la même manière que CarTrawler.

Nous n'utilisons votre adresse e-mail que pour vous envoyer une confirmation de vos réservations ou pour vous contacter pour une raison quelconque, directement liée à votre réservation, ou pour vous informer de nouvelles fonctionnalités sur le moteur de réservation. Nous n'utilisons votre numéro de téléphone que pour vous contacter rapidement en cas de problème relatif à votre réservation. Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous possédons sur vous (pour laquelle nous pouvons vous facturer des frais minimes) et de faire corriger toute inexactitude concernant ces informations.

Nous pouvons, à l'occasion, fournir des statistiques sur nos clients à des tiers, comme les loueurs de véhicules ou d'autres agents. Ces statistiques ne contiennent jamais d'informations d'identification personnelle.

CARTRAWLER, SES ADMINISTRATEURSTEURS, EMPLOYÉS, PRÉPOSÉS ET SES AGENTS, FILIALES OU AUTRES REPRÉSENTANTS ET LEURS SOCIÉTÉS ET FILIALES RESPECTIVES NE SERONT PAS TENUS RESPONSABLES À L'ÉGARD DE TOUTE RÉCLAMATION, URGENCE, DEMANDE, CAUSE D'ACTION, DE TOUT DOMMAGE, DE TOUTE PERTE, DE TOUS FRAIS Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES HONORAIRES D'AVOCATS RAISONNABLES ET LES FRAIS DE PROCÉDURE PROVENANT DE L'UTILISATION ET/OU LA DIFFUSION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RELATIFS À VOUS OU EN RELATION AVEC CELA, CONFORMÉMENT AVEC LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET VOTRE CONSENTEMENT.

CarTrawler se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier, à tout moment, la présente déclaration de confidentialité et de sécurité et vous devez consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour vous informer de tout amendement éventuel. Veuillez envoyer toutes vos questions, sur notre [siteWebsite](#).