

CONDITIONS GENERALES

Veillez prendre connaissance de l'intégralité des Conditions Générales. Ces Conditions Générales s'appliquent à toute réservation effectuée par l'intermédiaire de notre site web ou du centre d'appels auprès de la société Atlaschoice. Les Conditions de l'agence partenaire et nos Conditions Générales contiennent certaines exclusions et limitations de responsabilité.

IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE ET COMPRENDRE CES CONDITIONS. EN CAS DE DOUTE, N'HÉSITÉZ PAS A CONTACTER ATLAS.

Atlas: « Garantie du prix le plus bas »

Dans l'hypothèse peu probable où une autre agence de location de véhicule indépendante basée au Royaume-Uni venait à vous proposer, avant ou après avoir réservé (avant votre départ) des tarifs de location plus avantageux, Atlaschoice s'engagerait alors à vous proposer une offre plus intéressante.

L'emplacement de l'agence partenaire (aéroport ou non) est susceptible d'influencer le prix, le remboursement de la différence ne pouvant s'appliquer si le prix proposé par Atlaschoice englobant une prise en charge à l'aéroport est comparé à un tarif de prise en charge hors-aéroport.

Atlaschoice pourrait être amené à vérifier la disponibilité et les conditions applicables au tarif offert afin qu'une exacte comparaison soit faite.

La « garantie du prix le plus bas » Atlaschoice ne s'applique pas aux offres promotionnelles, « soldes » ou tarifs non proposés au grand public (par exemple, les réductions accordées au personnel, les tarifs préférentiels proposés aux clients « fidèles », les « réponses aux offres » etc.).

Permis de conduire

Le ou les conducteur(s) autorisés s'engagent à présenter un permis de conduire de plus d'un (1) an, en cours de validité (ou dans certains cas, un permis de conduire international).

Comme toute documentation officielle, **il incombe au(x) conducteur(s) de vérifier qu'il(s) dispose(nt) d'un permis de conduire valable dans le pays de destination**, et de tout autre document nécessaire (courriers relatifs aux points sur le permis, etc.) à présenter lors de la prise en charge.

En cas de doutes concernant la validité de votre permis dans le pays de destination, veuillez contacter le consulat ou l'ambassade du pays visité.

Dans certaines agences et pour certains types de véhicules, les conducteurs devront disposer d'un permis de conduire de plus de deux (2) ans.

Veillez nous informer de toute sanction appliquée au permis de conduire. Nous nous réservons le droit de refuser votre réservation. Les permis de conduire photocopiés ou faxés n'ont aucune valeur. Aucun remboursement ne sera accordé pour des locations rejetées en cas de non présentation du permis de conduire ou de non divulgation des sanctions.

Informations relatives aux vols

Pour toute prise en charge à l'aéroport, Atlaschoice doit, *avant* votre départ, être informé de votre numéro de vol, de l'aéroport de départ et de l'heure d'arrivée. Si vous n'avez pas ces informations lors de la réservation, veuillez nous les faire parvenir au moins sept (7) jours avant votre départ.

Atlaschoice se considérerait déchargé de toute responsabilité concernant l'échec de la location du fait de la réception tardive/non-transmission de ces informations.

Devise des frais et autres charges

Les produits à régler localement seront facturés lors de la prise en charge dans la devise locale du pays visité.

Les Frais d'Annulation et de Modification mentionnés dans ces documents sont donnés en GBP (£), EUR (€) et USD (\$). Ces frais vous seront facturés dans la devise utilisée lors de votre règlement principal avec Atlaschoice. Si la devise utilisée n'apparaît pas dans ce document, les frais correspondants seront facturés selon le taux de change officiel en vigueur avec la Livre Sterling.

Age du conducteur

Si tout conducteur désigné est âgé de moins de vingt-cinq (25) ans ou de plus de soixante-cinq (65) ans, veuillez nous en informer lors de la réservation. Des restrictions liées à l'âge peuvent s'appliquer pour certaines destinations, et dans certains cas, un supplément peut être facturé sur place.

Durée de la location

La durée de votre location commence et prend fin aux dates et heures de prise en charge et de restitution qui figurent sur votre bon de location. Le prix de cette location vous sera confirmé lors de la réservation et est calculé par périodes de vingt-quatre (24) heures.

Dans le cas où vous arriveriez plus tard que l'heure prévue, et n'en avez pas averti l'agence partenaire au préalable (ou que vous n'avez pas fourni de numéro de vol), l'agence partenaire pourrait considérer votre réservation comme « non-présentation au comptoir » et pourrait libérer le véhicule de toute réservation. Atlas ne pourra être tenu responsable, et aucun remboursement ne sera accordé, dans le cas où vous n'auriez pas informé l'agence partenaire du retard. Veuillez vous référer à la section « Informations relatives aux vols ».

Si vous considérez prolonger votre location après la date de prise en charge ou en cas de restitution après la date mentionnée sur votre bon de location, une nouvelle journée vous sera facturée au tarif local, ce dernier pouvant être plus élevé que nos tarifs. Aucun remboursement ne sera accordé pour les véhicules restitués avant la date prévue de restitution.

Restrictions de circulation

Certaines restrictions sont applicables en cas de passage de frontières (entre états/pays). Lors de votre réservation, veuillez vous renseigner auprès de notre centre de réservation afin de savoir si le franchissement de frontières est autorisé, et les tarifs applicables.

Annulation: frais administratifs

Atlaschoice prélève des frais en cas d'annulation avant la date de prise en charge du véhicule (cf. tableau ci-dessous).

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de restitution anticipée, de prise en charge tardive, et de non-présentation au guichet. Aucune annulation ne sera acceptée après la date de prise en charge, même si vous avez souscrit à l'option « Dispense de frais d'annulation ». Pour les locations de Minivans/Monospaces, Breaks et Cabriolets, aucun remboursement ne sera accordé en cas de restitution anticipée, prise en charge tardive, non-présentation au guichet ou d'annulation effectuée moins de trois (3) jours avant la date de prise en charge, ce, même en cas de souscription à l'option « Dispense de frais d'annulation ».

Toutes les annulations devront être faites par écrit. Les bons de location devront également nous être renvoyés et l'annulation ne prendra effet qu'à compter de leur réception par nos services. Ceux-ci devront nous être retournés le plus rapidement possible et dans tous les cas, avant la date de prise en charge du véhicule, sans ceux-ci, aucun remboursement ne pourra être accordé.

Frais d'annulation

Standard :

31 jours ou plus avant la date de prise en charge

£15/€20/\$30

7 jours ou plus avant la date de prise en charge

£25/€35/\$45

6-3 jours avant la date de prise en charge

50 %

2-0 jours avant la date de prise en charge

75 %

Non-présentation **100 %**

Minivans/Monospaces, Breaks et Cabriolets:

31 jours ou plus avant la date de prise en charge

£15/€20/\$30

7 jours ou plus avant la date de prise en charge

£25/€35/\$45

6-3 jours avant la date de prise en charge

50 %

2-0 jours avant la date de prise en charge

100 %

Non-présentation **100 %**

Option « Dispense de frais d'annulation »

En cas de souscription à l'option « Dispense de frais d'annulation », Atlaschoice s'engage à ne pas vous facturer de frais d'annulation pour toute annulation faite avant la date de prise en charge. Pour les Minivans/Monospaces, les Breaks et les Cabriolets, l'option « Dispense de frais d'annulation » ne sera prise en compte que si la réservation a été annulée au moins trois (3) jours avant la date de prise en charge du véhicule. Pour souscrire à cette option, vous devrez nous le faire lors de la réservation. Tout remboursement accordé sous cette option (montant total moins la somme réglée lors de la souscription à cette option) sera effectué dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de prise en charge.

Frais de modification

Toute modification d'une réservation sera sujet à des frais d'un montant de £15/€20/\$30, à l'exception de modifications faites dans les quarante-huit (48) heures avant la date de prise en charge, auxquelles les frais seront de £25/€35/\$45. La facturation de ces frais couvre les coûts endurés par AtlasChoice.

Services optionnels sélectionnés

Sièges enfants: Ceux-ci sont obligatoires dans la majorité des destinations et doivent être choisis lors de la réservation. Bien qu'un mode d'emploi vous sera fourni, vous aurez pour obligation d'installer vous-même le siège enfant. Pour les enfants plus âgés, nous vous recommandons d'apporter votre propre siège rehausseur. En cas de demande et de confirmation au minimum sept (7) jours avant la date de prise en charge, nous nous engageons à garantir les sièges enfant.

Galeries et porte-skis : ceux-ci sont parfois disponibles dans certaines de nos agences partenaires et doivent faire l'objet d'une demande particulière lors de la réservation. Ils font normalement, l'objet d'un supplément qui vous sera facturé localement. Nous ne pouvons cependant vous garantir leur disponibilité.

Frais de livraison

La prise en charge du véhicule s'effectue normalement au sein de l'agence partenaire, spécifiée sur le bon de location. Pour plus de facilité, un chauffeur peut vous livrer le véhicule à une adresse particulière (merci de bien vouloir nous communiquer l'adresse et l'heure de livraison). Des frais pourraient, éventuellement, vous être facturés localement et vous en serez informé lors de votre réservation. En général, toute prise en charge s'effectue à l'aéroport ou à l'agence locale prévue sur le bon de location. Dans certaines agences, la livraison de véhicule n'est possible que durant les heures d'ouverture. Cette demande ne peut être faite que par téléphone.

Documents de location

Le bon de location devra être présenté lors de la prise en charge du véhicule. Atlaschoice ne peut être tenu responsable pour toute location rejetée pour cause de non-présentation du bon de location.

Nous vous conseillons de garder les documents de location, et tout reçu relatif à la location, au minimum vingt-huit (28) jours après votre retour.

Service en dehors des heures d'ouverture

Pour la plupart des agences, l'agence partenaire est tenue de rester ouverte jusqu'à l'atterrissage des vols et les véhicules peuvent ainsi être fournis en dehors des heures d'ouverture. Toutefois, ce service peut entraîner des frais supplémentaires facturés sur place. Ces frais vous seront communiqués quand vos informations de vol nous auront été transmises. Si, en cas de retard de vol, la mise à disposition du véhicule doit s'effectuer après les heures d'ouverture, des frais supplémentaires vous seront facturés sur place.

Atlaschoice ne peut être tenu responsable là où le service « Hors horaires d'ouverture » ne serait pas disponible.

Nous vous conseillons donc de souscrire, séparément, à une assurance voyage.

Conducteurs supplémentaires

Bien souvent, des frais s'appliquent pour les conducteurs supplémentaires et vous seront facturés sur place lors de la prise en charge. Atlaschoice ne peut être tenu responsable de toute augmentation des frais relatifs. Veuillez vérifier, sur notre site internet ou auprès de notre centre de réservation, les frais applicables au(x) conducteur(s) supplémentaire(s).

Caution (Franchise)

Le montant de la caution varie en fonction des destinations.

Tous les clients doivent verser une caution afin de couvrir la franchise de l'assurance Collision (CDW), l'assurance Vol (TW), et le carburant. **Une carte de crédit, au nom du conducteur principal, devra être présentée pour la caution, lors de la prise en charge du véhicule** (les versements en espèce ne sont que rarement acceptés).

Si une caution est versée pour le carburant, elle vous sera normalement rendue si le véhicule est restitué avec le réservoir plein. Si le plein n'a pas été fait, l'agence partenaire vous facturera au taux local en vigueur, ainsi que d'éventuels frais de service.

Veillez vérifier la politique carburant auprès de l'agence partenaire, lors de la prise en charge.

Les clients possédant une assurance de remboursement de franchise ou le produit souscrit lors de la réservation « Remboursement de Franchise AtlasChoice » devront tout de même verser une caution, cette souscription permettant réclamation du remboursement de franchise.

Livraison de véhicule

Notre agence partenaire peut refuser de fournir un véhicule à un client qui, à ses yeux, est inapte à la conduite ou ne satisfait pas les critères d'éligibilité. Dans de telles circonstances, votre contrat avec nous prendrait immédiatement fin et notre responsabilité s'en trouverait déchargée ; aucun remboursement ne serait alors dû.

Nombre de passagers

Nos véhicules de location sont assurés pour une certaine capacité (passagers et bagages). Atlaschoice décline toute responsabilité si vous réservez un véhicule ne correspondant pas à vos besoins. Pour des raisons de sécurité, le nombre de passagers et bagages ne doit pas être dépassé, par conséquent, l'assurance en serait annulée.

Carburant

Une caution est bien souvent exigée et vous sera normalement rendue si le véhicule est restitué avec le plein.

Cependant, la politique carburant dépend de l'agence partenaire, veuillez donc vérifier les conditions locales relatives lors de la prise en charge.

Taxes

Toutes les taxes sont comprises sauf celles s'appliquant aux options locales, par exemple, les frais d'aller-simple/abandon, les sièges enfants, et les conducteurs supplémentaires.

AtlasChoice se réserve le droit d'imposer toute nouvelle taxe locale ayant pu être mise en place par les autorités gouvernementales après l'impression des présentes Conditions Générales.

Tous frais réglés lors de la prise en charge sont soumis aux taxes locales, au taux en vigueur dans le pays de destination.

Les tarifs de location Atlaschoice ne comprennent pas

Assurance PAI, assurances autres non-obligatoires, exclusions d'assurance (cf. les rubriques assurance), frais de parking, péages, péages urbains, amendes pour stationnement et contraventions, frais pour conducteurs supplémentaires (veuillez vérifier ceci lors de votre réservation, sur notre site ou contactez notre centre de réservation), restitution et prise en charge de votre véhicule en dehors des heures d'ouverture, frais pour une restitution dans une agence autre que celle de prise en charge, frais pour jeunes conducteurs, frais liés à la vignette, options locales, et caution à verser sur place.

Capacité et type de véhicule

Atlaschoice se trouve dans l'impossibilité de garantir une marque ou un modèle de véhicule, et un type de carburant particulier. Le véhicule affiché sur votre bon de location n'est qu'à titre indicatif et nous nous réservons le droit de proposer un véhicule alternatif, similaire ou de catégorie supérieure (sans coût supplémentaire).

S'il s'avère impossible de vous fournir le véhicule que vous avez réservé en raison d'une panne ou d'un accident, un véhicule identique ou de catégorie supérieure vous sera proposé.

Si le véhicule proposé ne vous convient pas, veuillez en avvertir l'agence partenaire immédiatement et Atlaschoice, par écrit (email ou courrier), dans un délai de vingt-huit (28) jours à compter de votre retour. A défaut, Atlaschoice peut refuser d'accepter ou de traiter votre réclamation.

Problèmes mécaniques/Accidents

- En cas de problèmes mécaniques ou d'accidents impliquant votre véhicule, il est indispensable d'en informer l'agence partenaire dans un délai de vingt-quatre (24) heures.
- En cas d'accident, vous aurez à remplir un constat d'accident avant la fin de votre contrat de location.
- La police locale devra, également, être informée et un rapport de police, signé et établi au moment de l'accident, devra nous être transmis.
- Les coordonnées des tierces parties devront, également, nous être communiquées.
- En cas de dommage au véhicule, l'agence partenaire devra autoriser toute réparation ou remplacement de véhicule. Les coordonnées de l'agence se trouvent sur votre bon de location et sur votre contrat de location.

- Vous devrez conserver tous les documents relatifs à la location dans l'hypothèse où une compagnie d'assurances se trouverait impliquée.
- **Votre réclamation de Remboursement de Franchise, ou toute autre assurance, sera rendue nulle si cette procédure n'est pas suivie correctement et ceci pourrait affecter le traitement de votre dossier.**
- Afin d'éviter tout retard dans le traitement de votre dossier, la fiche d' « état retour » remplie et signée par les deux parties, lors de la restitution du véhicule, devra nous être transmise.

Réclamations

Atlaschoice s'engage à résoudre les réclamations dans un délai de vingt-huit (28) jours suivant leur réception. Il peut se produire que des clients ou des agences de voyage reçoivent un remboursement, obtiennent un geste commercial et/ou une double indemnisation, à la fois d'Atlaschoice et de l'agence partenaire. Dans de telles circonstances, Atlaschoice se réserve le droit de réclamer, dans un délai de deux ans à compter de la réclamation, le remboursement de la double indemnisation versée. En fonction du problème soulevé et des informations transmises, certaines réclamations peuvent aller au-delà du délai convenu. Atlaschoice ne peut traiter que les réclamations parvenues dans un délai de cent quatre-vingt (180) jours suivant le dernier jour de location indiqué sur le bon de location. Les actions en justice à l'encontre d'Atlaschoice sont soumises aux lois en vigueur au Royaume-Uni.

Conditions générales

Toutes les réservations effectuées par nos clients sont sujet à ces Conditions Générales.

Le client reconnaît qu'en effectuant une réservation avec Atlaschoice, il le fait sur la base du matériel contenu dans notre brochure, bon de location, site internet et autres informations fournies par notre centre d'appels Atlaschoice.

Atlaschoice agit en tant que courtier en location de véhicules ainsi qu'agent pour des compagnies de location indépendantes, ce pour les pays dans lesquels AtlasChoice est représenté. Les réservations effectuées par l'intermédiaire d'Atlaschoice sont soumises à ces Conditions Générales. Veuillez noter que la location de véhicule sera régie par la législation du pays de prise en charge, vous devrez donc signer un contrat de location avec l'Agence partenaire. En signant ce contrat, vous vous engagez à respecter les termes de celui-ci, ainsi que la législation du pays de destination. Atlaschoice décline toute responsabilité concernant tous frais locaux mentionnés sur le contrat, signé et convenu en Agence. **Atlaschoice ne peut être tenu responsable de tout conducteur conduisant sous influence de l'alcool ou de drogues, hors des routes goudronnées, provoquant délibérément des dommages, ne respectant pas le code de la route et ne veillant pas à la bonne utilisation du véhicule loué. Le client accepte la responsabilité liée à de telles réclamations. Cette liste n'est pas exhaustive.** L'ensemble de nos véhicules et promotions restent sujet à disponibilité. Toutes les informations contenues dans ces Conditions Générales, tarifs compris, sont conformes à la date de publication (date indiquée en bas de page).

Le contrat Atlaschoice

Que vous fassiez votre réservation en ligne ou par téléphone, le contrat AtlasChoice est identique. Il est indispensable que vous compreniez la manière dont le contrat est établi.

Les étapes techniques nécessaires à la mise en place du contrat sont les suivantes :

- Nous vous invitons à faire une « **offre d'achat** » sur les tarifs proposés par téléphone ou sur notre site internet.

Cette offre n'est validée que lorsque vous la formulez verbalement ou que vous appuyez sur « Réserver ».

- Atlaschoice **acceptera** cette offre d'achat une fois le règlement perçu dans son intégralité et le bon de location envoyé. Le contrat vous liant à Atlaschoice sera alors effectif.

En cas de doute ou pour toute question, veuillez consulter notre foire aux questions ou contacter notre service client (via notre site web).

Perte indirecte

AtlasChoice est responsable des pertes subies résultant de la rupture de contrat par AtlasChoice, si celles-ci sont des conséquences prévisibles. Ces pertes sont prévisibles dès lors que celles-ci sont prises en compte par les deux parties à la fois, client et AtlasChoice, au moment de la formation du contrat. Atlaschoice n'est en aucun cas responsable de pertes indirectes pouvant découler des pertes ou dommages principaux qui ne sont pas prévisibles (par exemple, pertes de profits, de plaisir, ou d'opportunité).

Limitation de responsabilité

La responsabilité globale d'Atlaschoice à votre égard est limitée au montant du règlement principal versé à Atlaschoice au titre de la location.

Cas de Force Majeure

Atlaschoice ne pourra être tenu responsable, directement ou indirectement, via ses Agences partenaires locales d'un quelconque manque ou retard pouvant survenir dans l'exécution de l'une des obligations mentionnées dans la réservation/bon de location/Conditions générales et locales, dans la mesure où l'exécution se trouve retardée, bloquée ou empêchée par un cas de force majeure – ici défini comme tout événement ne pouvant être raisonnablement contrôlé par la Partie concernée. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure devait durer plus de quatorze (14) jours consécutifs, Atlaschoice se réserverait le droit de mettre fin à une location ou réservation, par envoi d'une notification de

14 (quatorze) jours adressée par courrier recommandé avec A/R à l'adresse de facturation du client.

Nous vous recommandons vivement...

Avant toute signature du contrat de location avec l'Agence partenaire, de vous assurer que les informations figurant sur ce contrat correspondent aux données mentionnées sur votre bon de location Atlaschoice. Vous êtes responsable de tout frais autorisé sur votre carte de crédit une fois le contrat établi. En cas de doute, n'hésitez pas à contacter Atlaschoice.

Atlaschoice

**3 Castle Row,
Chiswick,
London, W4 4JQ
Royaume-Uni.**

Conditions locales de l'agence partenaire

Il est essentiel de bien lire et de comprendre les Conditions de l'agence partenaire (ainsi que toute information spécifique à l'agence).

Remboursement de Franchise Atlaschoice, conditions du produit

Lors de la prise en charge du véhicule, vous devrez laisser une caution du montant de la franchise, qui pourra être facturée par notre partenaire de location de voiture si le véhicule est endommagé lors de la location. Le montant maximum de la franchise est affiché dans les conditions locales lors de la réservation.

Atlaschoice offre un produit de remboursement de franchise, lequel, acheté avant la prise en charge du véhicule, offre un remboursement de la franchise versée au fournisseur en cas de dommages (frais d'administration et d'immobilisation non inclus) suite à toute réclamation relative à l'Assurance Collision (CDW), ou relative aux dommages de bris de glace, pneus, roues, ou aux rétroviseurs, durant la période de location et pour un montant maximum de 2000 EUR.

Le remboursement de franchise ou de dommages de bris de glace, pneus, roues, ou rétroviseurs, peut être réclamé auprès d'Atlaschoice, soumis à nos conditions, si vous nous avez fourni une copie de ce qui suit:

- du rapport d'accident du fournisseur - qui doit être rempli avant la fin de la location
- du permis de conduire du conducteur
- du rapport de police si une tiers partie a été impliquée dans l'incident
- du contrat de location/de l'état du véhicule, montrant clairement les nouveaux dommages qui vous sont facturés
- une preuve des montants prélevés sur votre carte de crédit.

En cas de l'implication d'une tiers partie, Atlaschoice exige également une confirmation de la part du fournisseur que la réclamation a été finalisée et que la partie a été identifiée comme responsable des dommages.

Ces documents doivent être envoyés à notre service clientèle dans les 28 jours suivant la fin de la location.

Le produit « Remboursement de Franchise » d'AtlasChoice rembourse également les frais facturés pour les dommages suivants, qui ne sont pas couverts par la police CDW/LDW de l'agence de location :

- 1) Bris de glace
- 2) Pneus et roues
- 3) Rétroviseurs

Le montant maximum remboursable est de 2000 EUR.

Tous les détails de la couverture CDW/LDW (y compris les exclusions) vous seront fournis par le fournisseur de location de voiture, assurez-vous donc de les lire attentivement.

Les polices CDW des fournisseurs de location de voiture ont les exclusions communes suivantes :

- Lorsque le conducteur est sous l'influence de drogues et/ou de l'alcool
- Lorsque le conducteur n'est pas un conducteur nommé sur le contrat de location
- Les charges ou les dommages causés par le remorquage du véhicule, si celui-ci est effectué par un tiers non autorisé
- Le temps Hors-Route / frais d'immobilisation résultant des dommages
- Lorsque le véhicule a été conduit de façon négligente ou sans les précautions et/ou l'attention requises, y compris la conduite hors route ou hors routes goudronnées
- Dommages au contenu ou aux personnes présentes dans le véhicule
- En cas de Vol du véhicule
- Frais d'administration concernant les dommages

Dans les circonstances ci-dessus, votre obligation de payer la franchise ne sera pas levée et vous pourriez être tenu responsable du coût total, voire au-delà, de la franchise.

Pour de plus amples renseignements sur ce produit, n'hésitez pas à contacter un membre de notre équipe Service Client.

Ce produit n'est pas une assurance – il s'agit d'un service fourni par Atlaschoice.