

Conditions d'utilisation du site

AVIS IMPORTANT

Introduction

Cet avis s'applique à l'intégralité du contenu du présent moteur de réservation. Veuillez prendre le temps de lire les présentes conditions générales d'utilisation (« Conditions d'utilisation ») car l'utilisation du présent moteur de réservation indique votre acceptation des présentes conditions d'utilisation que vous ayez ou non décidé de vous inscrire auprès de nos services. Si vous n'acceptez pas les conditions, nous vous demandons de ne pas utiliser le moteur de réservation. En utilisant une quelconque partie du moteur de réservation, nous considérerons que vous avez accepté le présent avis dans son intégralité. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions d'utilisation dans leur ensemble, vous devez immédiatement arrêter d'utiliser le présent moteur de réservation.

Le présent moteur de réservation est optimisé par la technologie de Argus Car Hire et vous permet d'utiliser la technologie de Argus Car Hire pour réserver des services de location de voiture de la part de fournisseurs tiers de voitures de location. En acceptant les conditions d'utilisation et/ou en utilisant une quelconque partie du présent moteur de réservation, vous vous engagez à utiliser le présent moteur de réservation et la technologie sur laquelle il s'appuie et qu'il utilise conformément aux conditions d'utilisation et vous reconnaissez que les conditions d'utilisation constituent un accord conclu entre Argus Car Hire et vous-même.

Argus Car Hire peut réviser le présent avis sans préavis par simple actualisation du présent document. Nous vous conseillons de consulter régulièrement le moteur de réservation afin de prendre connaissance de l'avis alors en vigueur, car vous êtes lié par celui-ci. Certaines clauses du présent avis peuvent être substituées par des avis ou conditions expressément décrites à des pages particulières du moteur de réservation.

Toutes références au moteur de réservation incluses dans les présentes conditions d'utilisation sont réputées comprendre une référence à toutes les réservations effectuées par le biais des centres d'appels de Argus Car Hire.

Informations nous concernant

Ce site est exploité par Etrawler, une entreprise enregistrée en Irlande et exerçant sous les dénominations commerciales de Argus Car Hire, ArgusCarHire et Holiday Autos (ci-après dénommé « Argus Car Hire » ou « nous »). L'entreprise est enregistrée en Irlande sous le numéro 93433 et possède son siège social à Classon House, Dundrum Business Park, Dundrum, Dublin 14, Irlande. Notre principale adresse commerciale se trouve à Classon House, Dundrum Business Park, Dundrum, Dublin 14, Irlande. Notre numéro de TVA intracommunautaire est IE4693898K. Vous pouvez nous contacter par téléphone au +44 20 30 26 9152 ou par e-mail à info@cartrawler.com.

Argus Car Hire facilite les réservations pour des services de location de voiture. Argus Car Hire ne possède ni n'exploite de société de location de voiture. Votre contrat de location de voiture sera conclu entre vous et le fournisseur de la voiture de location. Les conditions générales du contrat de location entre vous et le fournisseur de la voiture de location sont disponibles sur le présent moteur de réservation lorsque vous choisissez le type de fournisseur de voiture de location et les autres informations pertinentes. Argus Car

Hire n'offre aucune garantie et ne fait aucune déclaration en ce qui concerne un quelconque fournisseur de voitures de location ou une quelconque voiture louée auprès d'un fournisseur de voitures de location. Il est de la seule responsabilité du fournisseur de voitures de location de vous fournir une voiture réservée par le biais du présent moteur de réservation.

Commissions et frais

Il est de la responsabilité du fournisseur de voitures de location de traiter votre réservation correctement. La précision de tout devis pour la location d'une voiture fournie par le présent moteur de réservation dépend des détails que vous saisissez sur le présent moteur de réservation.

Accès aux services

Bien que Argus Car Hire s'efforce de veiller à ce que le présent moteur de réservation soit accessible 24 heures sur 24, Argus Car Hire décline toute responsabilité si, pour une quelconque raison, le moteur de réservation n'est pas disponible à tout moment ou pour une durée. L'accès au moteur de réservation peut être suspendu temporairement et sans préavis en cas de défaillance du système, de maintenance ou de réparation ou pour toute autre raison indépendante de la volonté de Argus Car Hire.

RESPONSABILITÉ

Dans le cas d'un différend entre Argus Car Hire et vous, notre responsabilité envers vous, le cas échéant, se limite au montant que vous aurez réglé pour la location d'un véhicule.

Argus Car Hire exclut par les présentes, dans toute la mesure permise par la loi, toute garantie (expresse ou implicite) quant à la qualité, l'exhaustivité, la performance ou la pertinence à un usage particulier (i) de tout véhicule loué par le biais du présent moteur de réservation et (ii) du présent moteur de réservation et de son contenu, y compris mais ne s'y limitant pas, toute information concernant les véhicules de location figurant dans le présent moteur de réservation et la technologie sur laquelle s'appuie le présent moteur de réservation et fournie sur celui-ci. Argus Car Hire se réserve le droit d'apporter des modifications au moteur de réservation sans préavis. Les informations concernant le présent moteur de réservation sont mises à jour de temps à autre. En utilisant le présent moteur de réservation, vous reconnaissez que les informations sur la location et toutes les autres informations, y compris mais ne s'y limitant pas, celles relatives aux voyages et périodes de vacances ou aux jours fériés publiées sur le présent moteur de réservation peuvent contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques.

Toute réservation d'une voiture de location effectuée par le biais du présent moteur de réservation est effectuée auprès d'un fournisseur de voitures de location et non pas de Argus Car Hire. Argus Car Hire et le présent moteur de réservation ne font que faciliter la réalisation de réservations auprès de fournisseurs de voitures de location. Argus Car Hire n'est pas partie du contrat conclu entre vous-même et le fournisseur de voitures de location et n'a aucune responsabilité (directe ou indirecte) envers une quelconque partie en ce qui concerne les conditions de votre contrat avec le fournisseur de voitures de location ou tout problème lié à la voiture de location en vertu du contrat ou de tout autre problème entre vous et le fournisseur de voitures de location. En effectuant une réservation pour un véhicule de location sur le présent moteur de réservation vous êtes lié par les conditions générales du fournisseur de voitures de location concerné et vous êtes réputé avoir accepté ces conditions.

À L'EXCEPTION DE CE QUI POURRAIT CONTREVENIR À LA LOI, NI ARGUS CAR HIRE, NI AUCUN DE NOS DIRECTEURS, PROPRIÉTAIRES, EMPLOYÉS, ASSOCIÉS, PARTENAIRES DE VOYAGE OU TOUT AUTRE REPRÉSENTANT NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RÉSULTANT DE OU EN RELATION AVEC VOTRE UTILISATION DES INFORMATIONS, PRODUITS, SERVICES ET/OU DES DOCUMENTS MIS À VOTRE DISPOSITION PAR LE BIAIS DU PRÉSENT MOTEUR DE RÉSERVATION, Y COMPRIS MAIS NE S'Y LIMITANT PAS, LA PERTE DE DONNÉES, DE REVENUS, DE PROFIT OU D'OPPORTUNITÉ, LA PERTE OU LES DOMMAGES DE BIENS ET LES

RÉCLAMATIONS DE TIERS, OU LES PERTES ET DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS QU'ELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET MÊME SI ARGUS CAR HIRE A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS PERTES ET DOMMAGES OU SI DE TELS PERTES ET DOMMAGES ÉTAIENT RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLES.

La publication d'informations sur le voyage ou sur des services ou de liens sur le présent moteur de réservation ne saurait constituer une recommandation de la part de Argus Car Hire ou une garantie ou déclaration que les informations sur le voyage ou les services seront d'un certain niveau ou correspondront à vos attentes. Argus Car Hire décline toute responsabilité envers vous dans le cas où les informations sur le voyage ou les services ne correspondraient pas à vos attentes. Nous vous recommandons d'utiliser ces informations à votre propre discrétion.

AUCUNE UTILISATION ILLÉGALE OU INTERDITE

Dans le cadre des conditions de votre utilisation du présent moteur de réservation, vous vous engagez auprès de Argus Car Hire à ne pas utiliser le présent moteur de réservation à des fins illégales ou interdites par les conditions d'utilisation ou contraires à celles-ci.

ÂGE ET RESPONSABILITÉ

En utilisant le présent moteur de réservation, vous confirmez avoir l'âge légal pour utiliser le présent moteur de réservation et pour créer des obligations juridiquement contraignantes pour toute responsabilité que vous êtes susceptibles d'encourir en raison de l'utilisation du présent moteur de réservation. En utilisant le présent moteur de réservation, vous êtes conscient que vous êtes responsable, financièrement ou autre, de toutes les utilisations du présent moteur de réservation que vous, ou les personnes utilisant vos informations de connexion, pourriez faire. Argus Car Hire vous conseille de protéger vos informations de connexion.

LIENS VERS DES SITES TIERS

Le présent moteur de réservation peut contenir des liens vers des ressources situées sur des serveurs ou des sites internet exploités par des parties autres que Argus Car Hire. Si vous utilisez ces liens, vous quitterez le présent moteur de réservation (site internet). Ce type d'hyperliens n'est fourni qu'à titre de référence et de commodité. L'ajout d'hyperliens sur le présent moteur de recherche vers d'autres sites internet ou serveurs n'implique aucune approbation de Argus Car Hire des documents publiés sur ces sites internet ou serveurs (y compris mais ne s'y limitant pas des documents relatifs à des informations sur le voyage ou les services) ni aucune association avec leurs opérateurs. Argus Car Hire ne contrôle pas ces sites internet, serveurs ou les parties exploitant ces sites internet ou serveurs et n'en est pas responsable et par conséquent, Argus Car Hire n'accepte aucune responsabilité concernant toute documentation contenue sur ces serveurs ou sites internet ou concernant l'exactitude ou la légalité des informations contenues sur les autres sites internet ou serveurs. Nous vous recommandons de communiquer ou d'utiliser les services des autres sites internet ou serveurs à votre propre discrétion. Si vous décidez d'accéder à des sites internet tiers liés au présent moteur de réservation (site internet), vous le faites entièrement à vos propres risques et périls.

AUTRES CONDITIONS APPLICABLES

Les conditions d'utilisation de Bing Maps (« [CGU Bing Maps](#) ») régissent votre utilisation de Bing Maps sur notre site internet. Lorsque vous utilisez Bing Maps, vous devez vous conformer aux CGU de Bing Maps.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Veillez prendre connaissance des conditions suivantes relatives aux réservations de voitures de location que vous effectuez par le biais du présent moteur de réservation.

A. Effectuer une réservation

Argus Car Hire opère à l'échelle internationale et propose, par conséquent, trois types de modèles de paiements commerciaux lorsque vous effectuez une réservation. Ceux-ci sont décrits ci-dessous :

Vous versez un acompte lors de votre réservation et le solde est payé au fournisseur de voitures de location à votre arrivée ; ou

Vous payez la totalité du coût de la location du véhicule de location lors de votre réservation et vous ne payez que l'essence/le diesel et les frais supplémentaires en option lors de votre arrivée ; ou

Vous ne payez rien au moment de votre réservation. Argus Car Hire effectue la réservation en votre nom sans recevoir d'argent et vous payez le montant de la location du véhicule directement au fournisseur de voitures de location lors de votre arrivée.

Le modèle de paiement de votre réservation dépend de l'emplacement et/ou du fournisseur de voitures de location choisi et vous serez informé de tout paiement à l'avance avant de finaliser votre réservation. Le cas échéant, vous êtes responsable du paiement du solde dû au fournisseur de voitures de location. Vous êtes responsable à tout moment du paiement de tous les services supplémentaires que vous avez demandés et coûts dont vous êtes redevable et vous êtes responsable de tous les autres frais de service appliqués par ledit fournisseur de voitures de location. Vous devez utiliser une carte de crédit ou une carte de débit ou PayPal pour effectuer une réservation par le biais du présent moteur de réservation. **Veillez noter que tous les fournisseurs de voitures de location n'acceptent pas les cartes de débit ou PayPal.**

Lorsque vous effectuez une réservation avec votre carte de crédit, de débit ou PayPal par le biais du présent moteur de réservation, vous acceptez que, si une réservation est annulée plus de 48 heures après la date de la réservation, des frais de gestion de l'annulation de 20 € seront facturés par CarTRawler et ne seront pas remboursables. Si vous avez besoin de modifier votre réservation, vous devez en informer Argus Car Hire par le biais du [Centre d'assistance Argus Car Hire](#) via le moteur de réservation en indiquant les détails précis de la modification. Argus Car Hire ne garantit pas que lesdites modifications puissent être prises en compte ; toutefois tous les efforts seront mis en œuvre pour parvenir à une issue favorable.

Aucune modification ne pourra être traitée après le retrait du véhicule. Argus Car Hire n'est pas en mesure de vous proposer un remboursement si vous mettez fin à votre location prématurément. Le cas échéant, si vous avez besoin de prolonger la période de location après le retrait de votre véhicule de location (dates non couvertes par le justificatif de réservation Argus Car Hire), vous devrez régler directement au fournisseur le montant de la location au prix local en vigueur pour la période. Lorsque vous effectuez une réservation, il est de votre responsabilité, si nécessaire, d'informer le fournisseur de voitures de location de toute condition physique ou mentale pertinentes à la location. En cas d'accident, il peut y avoir des répercussions en matière d'assurance si vous omettez d'informer le fournisseur de voitures de location d'une telle condition. Il vous sera demandé lors du retrait du véhicule de présenter un permis de conduire valide (pour le permis britannique, les deux parties) du pays d'origine, un passeport valide et une carte de crédit valide portant le nom de la personne qui loue le véhicule (nom du conducteur). **En cas de non-présentation des documents demandés, le fournisseur de voitures de location peut refuser de vous remettre la voiture et aucun fond versé ne vous sera remboursé.** Si vous effectuez une réservation mais ne retirez pas la voiture de location, aucun fond versé ne vous sera remboursé. **Nous vous informons que dans le cas d'une arrivée retardée, il est de la responsabilité du client d'en informer le fournisseur de voitures de location.** Dans le cas d'une annulation de vol ou d'un retard, Argus Car Hire ne saurait être tenu responsable des fonds versés. Toute demande de remboursement doit être effectuée auprès de l'organisme d'assurance villégiature.

B. Confirmation de la réservation

Lorsque votre réservation est confirmée, Argus Car Hire édite la confirmation de réservation au nom du fournisseur de voitures de location pour chaque réservation, mais ne s'engage pas à inclure les frais pour des services supplémentaires ou les détails sur les frais de service ou les taxes facturées par le fournisseur de voitures de location ou les services supplémentaires que vous aurez demandés au point de retrait. Argus Car Hire vous recommande de vérifier soigneusement les détails de la réservation, c'est-à-dire pays, lieu et période de location. En cas de divergences, vous devez en informer immédiatement Argus Car Hire par le

biais de notre [moteur de site internet](#) en indiquant les détails exacts des dites divergences. Argus Car Hire vous conseille de lire attentivement et d'accepter les conditions générales du fournisseur de voitures de location (disponibles sur le présent moteur de réservation mais susceptibles d'être modifiées par le fournisseur de voitures de location de temps à autre) selon lesquelles le fournisseur de voitures de location met à votre disposition le véhicule réservé à réception de la confirmation de réservation. **Les numéros de réservation figurant sur la confirmation de réservation doivent être mentionnés pour toute demande de renseignement**, annulation ou modification de la réservation.

C. Annulations

Si vous souhaitez annuler une réservation, il est obligatoire de passer par le biais du [site internet Argus Car Hire](#). Si vous annulez votre réservation directement auprès du fournisseur de voitures de location, des frais supplémentaires pourront être appliqués. Lorsque Argus Car Hire reçoit une annulation dans les quarante-huit (48) heures suivant la date de réservation du véhicule, la totalité des fonds sont remboursés. Lorsque Argus Car Hire reçoit une annulation plus de quarante-huit (48) heures après la date de réservation du véhicule, la totalité des fonds moins des frais de gestion d'annulation de 20 € sont remboursés. Dans le cas de l'annulation d'une réservation payable intégralement à l'arrivée, aucun frais d'annulation ne sera facturé.

Il est de votre responsabilité d'annuler personnellement tout produit accessoire que vous pourriez avoir acheté en conjonction avec votre réservation d'une voiture de location. Ceci inclut des produits tels que l'assurance Zéro Franchise proposée par des tiers comme Allianz. Dans le cas où vous annulez ou modifiez une réservation effectuée par carte de crédit ou de débit, Argus Car Hire ne saurait être tenu responsable de toutes pertes financières que vous pourriez subir en raison d'un changement des taux de change entre le moment de votre réservation initiale et celui de son annulation ou de sa modification (le cas échéant). Aucune annulation ne sera acceptée après la date et heure prévue du retrait du véhicule.

D. Tarifs

Argus Car Hire fait tout son possible pour que les prix indiqués au moment de la réservation sur le présent moteur de réservation soient exacts à tous les égards importants. Toutefois, Argus Car Hire se réserve le droit de modifier le prix indiqué au moment de la réservation dans le cas d'une erreur flagrante ou manifeste sur le prix indiqué. Argus Car Hire s'efforcera de notifier le client, dès que raisonnablement possible, dans le cas où un prix indiqué au moment de la réservation serait incorrect. Dans le cas d'un changement de prix indiqué au moment de la réservation, le client peut choisir de payer le prix modifié ou il aura droit à un remboursement de la totalité des sommes versées. Les taux de change utilisés par Argus Car Hire pour l'affichage des prix dans la devise choisie par le client sont actualisés régulièrement. Les taux de change utilisés par la société émettrice de votre carte de crédit peuvent varier. Argus Car Hire ne peut être tenu responsable de tout écart entre le prix affiché par Argus Car Hire et le montant facturé par la société émettrice de votre carte de crédit en fonction des taux de change utilisés.

E. Procédure relatives aux réclamations

Les réclamations sont acceptées uniquement par écrit et doivent être effectuées auprès du [Centre d'assistance Argus Car Hire](#) et reçues dans les 30 jours suivant la fin de la période de réservation (date de restitution du véhicule de location). Les réclamations reçues après cette période ne seront pas traitées.

AUCUNE RESPONSABILITÉ RELATIVE AUX TRANSACTIONS PAR CARTE DE CRÉDIT OU CARTE DE DÉBIT

Argus Car Hire s'efforce de s'assurer que toutes les transactions par carte de crédit ou carte de débit effectuées sur le présent moteur de réservation sont sécurisées. TOUTEFOIS, si des frais non autorisés apparaissent sur votre relevé de carte de crédit ou de carte de débit pour toute carte utilisée sur le présent moteur de réservation à tout moment durant ou après avoir réalisé votre réservation, effectué votre transaction ou divulgué les informations de votre carte sur le présent moteur de réservation, Argus Car Hire ne saurait être tenu responsable, de quelque façon que ce soit, au titre de quelconques pertes ou

dommages que vous auriez pu subir résultant de ou associés à ladite utilisation, transaction ou divulgation, sous réserve des droits légaux dont vous pourriez bénéficier. Veuillez noter que le présent moteur de réservation est sécurisé par VeriSign.

DROIT D'AUTEUR, AVIS ET LICENCE LIMITÉE

Toutes les informations figurant sur le présent moteur de réservation, y compris mais ne s'y limitant pas, le contenu, le texte, les graphiques, images, noms commerciaux, la structure, les photographies, boutons, illustrations, le code informatique sont protégés par le droit d'auteur, plusieurs lois sur la propriété intellectuelle et lois en vertu du droit et de traités internationaux et ne sont mis à votre disposition qu'à des fins personnelles. À moins d'avoir reçu le consentement écrit de Argus Car Hire vous indiquant le contraire, vous ne pouvez utiliser le moteur de réservation qu'à des fins personnelles, non commerciales. Vous n'avez pas la permission de modifier, copier, diffuser, collecter, transférer, reproduire ni d'afficher tout ce qui précède à des fins personnelles ou commerciales. En accédant au présent moteur de réservation, vous acceptez en particulier, de :

Ne pas utiliser le moteur de réservation pour émettre de réserve spéculative ou fausse ;

Ne pas utiliser le moteur de réservation pour rechercher des fournisseurs ou les tarifs des fournisseurs ;

Ne pas utiliser le nom Argus Car Hire ou toute image de marque de Argus Car Hire à des fins commerciales sans avoir au préalable obtenu la permission écrite de Argus Car Hire ; et

Ne pas reproduire d'extraits du présent moteur de réservation (site internet) à des fins commerciales.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Le présent moteur de réservation est mis à la disposition des utilisateurs tel quel et Argus Car Hire ne fait aucune garantie ni déclaration que (i) le présent moteur de réservation ou la technologie (serveurs, etc.) le rendant disponible et le prenant en charge serait sans faute ou défaut ou que (ii) les informations publiées sur le présent moteur de réservation sont exemptes d'infections par des virus ou autre élément ayant des propriétés contaminantes ou destructrices. Argus Car Hire décline toute responsabilité concernant toute infection ou tout effet causé par des applications nuisibles telles que, mais ne s'y limitant pas, les virus, chevaux de Troie, falsification, fraude ou vol, erreur, défaillance technique, omissions, retard, accès non autorisé ou tout événement qui compromet l'administration, la communication ou l'intégrité du présent moteur de réservation.

RENONCIATION

Notre incapacité à appliquer à tout moment ou pour toute période une ou plusieurs des présentes conditions d'utilisation ne doit pas être une renonciation de ces conditions ou des droits qui y sont attachés.

TITRES ET ARGUS CAR HIRE

Les titres utilisés dans les présentes conditions d'utilisation sont uniquement donnés à titre de référence et ne doivent pas affecter le sens ou la portée des présentes conditions d'utilisation. Argus Car Hire est un nom commercial appartenant à Etrawler et toutes les références à Argus Car Hire dans les présentes conditions d'utilisation sont réputées inclure une référence à Etrawler. Toutes références au moteur de réservation (site internet) incluses dans les présentes conditions d'utilisation sont réputées comprendre une référence à toutes les réservations effectuées par le biais des centres d'appels de Argus Car Hire.

MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Argus Car Hire se réserve le droit de modifier les conditions d'utilisation et le contenu du présent moteur de réservation pour quelque raison que ce soit et sans avis préalable et sans responsabilité envers vous, tout autre utilisateur ou tiers. Ce droit ne doit pas affecter les conditions d'utilisation acceptées par vous, l'utilisateur, lorsque vous effectuez une réservation ou un achat légitime par le biais du présent moteur de réservation. Nous vous conseillons de vérifier les présentes conditions d'utilisation à chaque fois que vous accédez au moteur de réservation afin d'identifier tout changement. Le fournisseur de voitures de location peut de temps à autre changer ses propres conditions générales (disponibles sur le présent moteur de

réserve) selon lesquelles le fournisseur de voitures de location met à votre disposition le véhicule réservé. Argus Car Hire n'est pas responsable et décline toute responsabilité si les conditions générales du fournisseur de voitures de location disponibles sur le présent moteur de réservation ont été ou sont modifiées par le fournisseur de voitures de location.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions d'utilisation et votre utilisation du présent moteur de réservation ainsi que l'accès à celui-ci sont régis par les lois de la République d'Irlande. Les tribunaux de la République d'Irlande ont la compétence exclusive sur tous les litiges entre vous et Argus Car Hire relatifs à votre utilisation du présent moteur de réservation. L'utilisation du présent moteur de réservation n'est pas autorisée dans toute juridiction qui ne donne pas effet à toutes les dispositions des conditions d'utilisation y compris mais sans s'y limiter, le présent paragraphe. Vous reconnaissez qu'aucune relation, partenariat, aucun emploi ni aucune relation d'agence n'existe entre vous et Argus Car Hire à la suite des conditions d'utilisation et de votre utilisation du présent moteur de réservation. Notre exécution des conditions d'utilisation est soumise aux lois et procédures juridiques existantes et rien dans cet accord ne saurait empêcher Argus Car Hire de se conformer à l'application de la loi et aux demandes et exigences des autorités gouvernementales relatives à votre utilisation du présent moteur de réservation ou à toute information fournie à ou collectée par Argus Car Hire en rapport avec ladite utilisation et Argus Car Hire décline toute responsabilité à l'égard de cette conformité. Bien que Argus Car Hire ne puisse surveiller la conduite de ses utilisateurs en dehors de son site, l'utilisation des informations obtenues sur le présent moteur de réservation afin de harceler, injurier ou nuire à d'autres personnes ou dans le but de contacter, de faire de la publicité, de solliciter ou de vendre à tout autre utilisateur ou toute autre personne, sans le consentement préalable exprès de Argus Car Hire, représente une violation des présentes conditions d'utilisation.

POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Notre politique de respect de la vie privée s'applique également à votre utilisation du site et définit les modalités de traitement des informations personnelles que nous collectons ou que vous nous fournissez. En utilisant notre site, vous indiquez que vous consentez à ce traitement et que l'ensemble des données que vous fournissez sont exactes.

Argus Car Hire se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier cette déclaration de confidentialité et de sécurité à tout moment et vous conseille de vérifier régulièrement cette politique de respect de la vie privée afin de prendre connaissance de tout changement éventuel. Pour toute question, veuillez envoyer votre demande sur notre site internet

Assurance Remboursement des Dommages

Tableau des prestations

Couverture
Remboursement de la franchise ou de la caution versée à la société de location
Effets personnels jusqu'à 3 000 €
Erreur de carburant
Clés du véhicule de location

Police d'assurance

Le présent document présente les modalités et conditions de **vo**tre couverture qu'il est important de lire attentivement. Il explique ce qui est couvert et ce qui ne l'est pas. Il expose également les exclusions et conditions dont **vous** devez tenir compte pour que la police fonctionne.

Informations

ETrawler : la présente police est fournie par la société commerciale ETrawler en tant que CarTrawler, une société à responsabilité illimitée immatriculée en Irlande sous le numéro 93433 et domiciliée au Classon House, Dundrum Business Park, Dundrum Road, Dublin 14, Ireland.

Assureur : la présente police est souscrite auprès d'INTER PARTNER ASSISTANCE SA, membre du Groupe AXA Assistance, Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgique, une compagnie d'assurances réglementée par la Banque Nationale de Belgique sous le numéro de code 0487, BCE 0415.591.055, RPM Bruxelles, ING 310-0727000-84.

Éligibilité

Pour être éligible à une couverture sous la présente police, **vous** devez répondre aux critères suivants :

- Le véhicule de location ne doit pas avoir plus de 9 sièges.
- La durée de la location ne doit pas dépasser 62 jours.
- **Vous** devez être la personne correspondant au nom du conducteur indiqué sur le contrat de location du véhicule.

Vous ne devez pas souscrire la présente police si **vous** ne répondez pas aux critères ci-dessus.

De quoi se compose la présente police?

La présente police ainsi que votre **certificat d'assurance** constituent un contrat d'assurance entre **vous** et **nous** (assureur).

Demandes et besoins

La présente police répond aux exigences et aux besoins d'une personne cherchant à protéger la franchise qu'elle pourrait avoir à couvrir selon les termes de son contrat de location de véhicule en cas d'incident affectant ledit véhicule pendant la durée de la location, ainsi que tout autre sinistre se produisant lors de la location, et ce, dans la mesure où les conditions d'éligibilité sont réunies.

Fonctionnement de votre police

Votre police et votre certificat

d'assurance constituent un contrat entre vous et nous. Nous vous accorderons toute demande d'indemnisation couverte par la présente police et survenant pendant la durée d'assurance.

Sauf mention particulière, les garanties et exclusions de chaque section s'adressent à chaque personne assurée.

Certains termes ont un sens particulier comme expliqué dans la rubrique

Définitions. Ces termes apparaissent en caractère gras tout au long de ce document de police d'assurance.

Période de rétractation et résiliation

Si **vous** jugez que la couverture fournie par la présente police ne répond pas à vos besoins, vous pouvez résilier la police jusqu'à 24 heures avant le début du contrat de location de véhicule. Pour résilier la présente police, contactez-nous au 00 44 203 740 9721 ou à l'adresse e-mail axa@cartrawler.com et nous l'annulerons. **Vo**tre prime **vous** sera intégralement remboursée à condition que **vous** n'ayez pas commencé **vo**tre voyage, que **vous** n'ayez pas effectué de demande d'indemnisation et que **vous** n'ayez pas l'intention d'en effectuer une.

Aucune prime ne sera remboursée en cas de résiliation de la police d'assurance moins de 24 heures avant le début de votre contrat de location de véhicule.

Nous sommes susceptibles de résilier la

présente police sur préavis de 14 jours au minimum adressé à **vo**tre dernière adresse connue si **vous** cessez de respecter les conditions générales.

Nous sommes susceptibles de résilier sans préavis la présente police si des motifs d'ordre légal ou autres motifs similaires empêchent ou gênent son application.

Dans le cas où nous exerçons les droits de résiliation stipulés dans la présente section, nous nous engageons à rembourser la prime versée au prorata de la durée d'assurance restant à courir, à condition toutefois que **vous** n'ayez effectué aucune demande d'indemnisation.

Nous sommes susceptibles de résilier la présente police sans préavis et sans droit à remboursement de prime si :

- **vous** effectuez ou tentez d'effectuer une fausse déclaration dans le cadre de votre police
- **vous** adoptez un comportement injurieux ou menaçant à l'égard de nos employés.

Juridiction compétente et droit applicable

Sauf mention contraire, la présente police est régie par le droit français et l'ensemble des communications, et de la documentation, qui s'y rattache sera rédigé en français. Les tribunaux français auront compétence exclusive pour statuer sur des litiges s'y rapportant.

Définitions

Les mots et expressions suivants, apparaissant en caractère gras dans le présent document, ont à chaque fois les sens suivants :

Certificat d'assurance désigne le document sur lequel figurent le nom de l'assuré et des informations relatives à la couverture fournie par la présente police.

Franchise désigne le montant que **vous** devez payer pour tout incident n'étant pas inclus dans la clause inhérente à la couverture des dégâts matériels de votre contrat de location de véhicule.

Zones de couverture : couverture mondiale (sauf l'Afghanistan, la Biélorussie, Cuba, le Congo, l'Irak, la Côte d'Ivoire, le Liberia, la Corée du Nord, la Birmanie, le Soudan et le Zimbabwe).

Incident désigne un événement inattendu causant un dommage au **véhicule de location** dû à un incendie, un acte de vandalisme, un accident ou un vol survenu pendant la **durée de la location**, duquel

vous êtes responsable dans le cadre du contrat de location de véhicule.

Véhicule de location désigne le véhicule appartenant à une société ou une agence de location agréée, que **vous** louez selon les termes de **votre** contrat de location.

Assureur désigne Inter Partner Assistance SA

Lot désigne un certain nombre d'effets personnels faisant partie d'un ensemble ou pouvant être utilisés ensemble.

Durée d'assurance désigne la durée de **votre** location. Toute couverture prend fin à la date d'expiration indiquée sur **votre certificat d'assurance**.

Argent personnel désigne l'argent liquide, les chèques, les mandats postaux, les timbres-poste actuels, les chèques de voyage, les coupons et bons ayant une valeur monétaire, les billets d'entrée et les billets de voyage.

Effets personnels désigne chaque valise, malle et contenant similaire (avec leur contenu), ainsi que tout article que **vous** portez ou transportez (notamment **vos** objets de valeur et **votre** passeport) dans **votre** véhicule de location.

Durée de location désigne les dates auxquelles **vous** avez convenu de louer le véhicule de location, comme confirmé sur **votre** contrat de location.

Objets de valeur désigne les bijoux, montres, articles composés de ou contenant des métaux précieux ou des pierres semi-précieuses ou précieuses, fourrures, jumelles, télescopes, jeux vidéo, tout type de matériel photographique, audio, vidéo, informatique, numérique, téléphonique et de télécopie (dont les téléphones portables), les lecteurs MP3, agendas électroniques, jeux électroniques, téléviseurs et CD, minidisques, DVD, chargeurs, vidéocassettes et audio-cassettes.

Nous/Notre/Nos désigne Inter Partner Assistance SA et ses agents et fournisseurs agréés.

Vous, votre, vos, assuré désigne toute personne signalée sur le **certificat d'assurance** dont le nom figure sur le contrat de location, étant ainsi autorisée à conduire le véhicule de location et pour qui la prime d'assurance adéquate a été payée dans le cadre de la présente police.

Traitement des demandes d'indemnisation

Certains des services fournis dans le cadre de la présente police le seront par des agents d'Inter Partner Assistance SA, AXA Assurance Voyage (numéro 426087). Toutes les sociétés sont membres du groupe AXA Assistance. Si **vous** souhaitez déposer une demande d'indemnisation, reportez-vous à la rubrique Comment déposer une demande d'indemnisation.

Remboursement de franchise

Que prend en charge la couverture ?

Si **votre** véhicule de location est impliqué dans un incident, **nous vous** rembourserons la franchise pour tout incident / pendant la durée d'assurance totale.

Que ne prend pas en charge la couverture ?

- Toute demande d'indemnisation pour laquelle **vous** n'avez pas respecté les termes de **votre** contrat de location ;
- les dommages causés à l'habitacle du véhicule de location ;
- les accrocs et usures généraux ;
- les articles désignés comme défectueux lors du début du contrat de location ;
- les conduites hors route ;
- l'utilisation commerciale.

Veuillez vous reporter aux rubriques sur les **Exclusions générales** et les **Conditions générales**.

Effets personnels

Que prend en charge la couverture ?

Jusqu'à 3000 € au total pour **vos effets personnels** endommagés suite à des tentatives de vol ou volés dans le coffre fermé à clé, le compartiment à bagages ou la boîte à gants du véhicule de location, pendant la durée de la location.

Remarque :

Il **nous** reviendra de prendre la décision, en tenant compte de **vos** circonstances, soit :

- de payer les frais de réparation de **vos** articles ;
- de remplacer **vos** effets personnels par des **articles** équivalents ; ou
- de payer les frais de remplacement de **vos** biens.

Que ne prend pas en charge la couverture ?

Votre couverture ne dépassera pas le montant total de 50 € pour les articles suivants :

- Le tabac, l'alcool et les parfums.
- Le bris ou la détérioration d'articles fragiles, et notamment d'équipements audio, vidéo et informatique, de téléviseurs, de télécopieurs et de téléphones
- Un sinistre ou dommage dû au climat, les accrocs et usures, les pertes de valeur
- Une demande d'indemnisation pour plus d'un téléphone portable par personne assurée
- Perte ou vol des, ou dommage causé aux articles suivants :
 - Les films, cassettes, jeux informatiques, jeux électroniques,

minidisques, DVD, radiocassettes et audio-cassettes, chargeurs ou disques.

- Les biens susceptibles de se détériorer, bouteilles ou cartons, et tout dommage causé par ces articles ou leur contenu.
- Les lentilles de contact ou cornéennes, sauf en cas d'incendie ou de vol.
- Les obligations, certificats d'action, garanties ou documents de tout type.
- Les effets personnels sauf si **vous** les portez, ou s'ils sont hors de vue dans le coffre fermé à clé, dans le compartiment à bagages, ou dans la boîte à gants du véhicule assuré.
- L'argent personnel.

Pour obtenir des informations complémentaires sur la couverture que **nous** fournissons dans le cadre de la présente police, reportez-vous aux rubriques sur les **Exclusions générales** et les **Conditions générales** de la présente police.

Couverture relative aux clés du véhicule de location

Que prend en charge la couverture ?

Nous rembourserons jusqu'à pour le remplacement des clés du véhicule de location en cas de perte, vol ou dommage pendant la durée de location. Cela inclut également, le cas échéant, les frais de remplacement de serrures ou de service du serrurier venu ouvrir le véhicule de location.

Que ne prend pas en charge la couverture ?

Pour obtenir des informations complémentaires sur la couverture que nous fournissons dans le cadre de la présente police, reportez-vous aux rubriques sur les **Exclusions générales** et les **Conditions générales** de la présente police.

Utilisation d'un carburant inadapté

Que prend en charge la couverture ?

- La vidange et le nettoyage du réservoir de carburant sur site par un spécialiste automobile.
- Le dépannage du véhicule de location, du conducteur et jusqu'à six passagers vers le garage le plus proche pour vidanger et nettoyer le réservoir de carburant.
- Le remplissage du réservoir de 10 litres de carburant adapté.
- **Vous** ne pouvez déposer qu'une seule demande d'indemnisation par **durée d'assurance**.

Que ne prend pas en charge la couverture ?

- Le carburant, à l'exception des 10 litres de carburant approprié fournis pour remplir le réservoir après sa vidange.
- Toute demande d'indemnisation à la suite de l'intrusion d'un corps étranger dans le système de carburant, à l'exception du diesel ou du pétrole.
- Les dommages mécaniques ou matériels causés à votre véhicule de location résultant ou non de l'utilisation d'un carburant inadapté, ou les frais de location d'un autre véhicule dans le cas où les dommages mécaniques ou matériels ne seraient pas réparés.
- Tout défaut considéré comme n'étant PAS un résultat direct de l'utilisation d'un carburant inadapté ou un défaut présent avant l'utilisation d'un carburant inadapté.
- Tout véhicule autre que le véhicule de location ou les véhicules figurant sur le contrat de location.

Veuillez vous reporter aux rubriques sur les **Exclusions générales** et les **Conditions générales**.

Exclusions générales

Les exclusions suivantes s'adressent à l'ensemble de **vos** police :

Nous ne **vous** couvrirons pas pour toute demande d'indemnisation résultant des raisons suivantes :

1. Une guerre, une invasion, un agissement d'ennemi étranger, des hostilités (que la guerre soit déclarée ou non), une guerre civile, des mouvements populaires, une révolte, une révolution, une insurrection, la présence des forces militaires, un coup d'État, le terrorisme ou les armes de destruction massive.
2. Toute épidémie ou pandémie.
3. **Vous** ne suivez pas les suggestions ou recommandations émises par tout gouvernement ou toute autre autorité officielle dont le Ministère des Affaires étrangères et du Commonwealth pendant la **durée d'assurance**.
4. **Votre** propriété retenue, enlevée, éliminée ou endommagée dans le cadre de l'ordre d'un agent public ou douanier.
5. Un rayonnement ionisant ou une contamination radioactive résultant de carburant nucléaire ou des déchets nucléaires, ou tout risque résultant de matériel nucléaire.
6. Toute variation des taux de change.
7. La défaillance, le risque de défaillance ou l'incapacité de tout équipement ou tout programme informatique, que **vous** en soyez propriétaire ou non, à reconnaître ou à interpréter ou traiter correctement toute date comme étant la bonne ou correcte, ou à continuer à fonctionner correctement au-delà de cette date.

8. **Vous** agissez illégalement ou de façon malveillante.
9. Tout sinistre pouvant résulter directement ou indirectement de quelque chose dont **vous** demandez l'indemnisation.
10. Tout dommage couvert par le contrat de location de **vos** véhicule.
11. Tout dommage résultant de **vos** consommation d'alcool ou de drogues (autres que les médicaments prescrits par un médecin).
12. Tous les éléments engendrés par une mauvaise utilisation du véhicule de location.
13. Le non-respect de toute loi ou tout prérequis équivalent de la juridiction au regard de laquelle le contrat de location de véhicule a été signé.
14. Tout incident dans le cas où le véhicule de location est conduit hors route.
15. Tout défaut ou dommage existant au début de votre contrat de location de véhicule.
16. **Nous** ne fournirons aucune couverture ni aucun bénéfice, ou ne satisferons aucune demande d'indemnisation qui nous exposerait à toute sanction, interdiction ou restriction dans le cadre des résolutions des Nations Unies ou du commerce, ou à des sanctions, lois ou régulations économiques de l'Union Européenne, du Royaume-Uni ou des États-Unis d'Amérique.

Conditions générales

Les conditions suivantes s'adressent à l'ensemble de **vos** police. Veuillez les lire attentivement car **nous** ne pouvons satisfaire **vos** demande d'indemnisation que si **vous** y répondez :

1. **Vous** apportez le soin diligent à protéger le véhicule loué et votre personne contre tout accident, préjudice, sinistre et dommage et agir comme si **vous** n'étiez pas assuré et à minimiser toute demande d'indemnisation potentielle.
2. **Votre** contrat de location est valide.
3. **Vous** acceptez que **nous** ne prolongions pas la **durée d'assurance** au-delà du terme du contrat de location original.
4. **Votre** demande d'indemnisation doit **nous** être transmise dans un délai de 6 mois à compter de l'incident.
5. Veuillez **nous** fournir les données complètes sur tout ce qui peut donner lieu à une demande d'indemnisation ainsi que l'intégralité des informations que nous vous demandons. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la rubrique « **Comment déposer une demande d'indemnisation** ».
6. **Vous** acceptez qu'aucune modification ne soit apportée aux modalités et conditions de la police, sauf si **nous** les confirmons par écrit.

7. Le présent contrat d'assurance est établi entre **vous** et **nous**. Toute personne ou entreprise n'étant pas impliquée dans la présente police n'est pas en droit d'y imposer de condition.

Comment déposer une demande d'indemnisation

Votre demande d'indemnisation sera prise en charge par un prestataire de services que nous aurons désigné.

Rendez-vous sur la page de notre site consacrée aux demandes d'indemnisation : www.axahirecarclaims.com où **vous** pourrez déposer **vos** demande d'indemnisation en ligne et envoyer des copies des documents suivants :

Pour toutes les demandes d'indemnisation

- L'original de votre **certificat d'assurance**, le contrat de location signé, le document attestant de l'état du véhicule au début du contrat de location et la preuve de la société de location que **vous** êtes tenu responsable par rapport à **vos** demande d'indemnisation.
- Les originaux des factures que vous devez régler.
- Des informations concernant toute autre assurance que vous auriez souscrite et qui couvrirait le même sinistre.
- Le plus de preuves possible pouvant appuyer votre demande d'indemnisation.
- Une copie du permis de conduire du conducteur du véhicule de location au moment de tout incident.
- Le récit détaillé des circonstances de l'événement, appuyé par des photos et des vidéos (si possible).
- Le récit détaillé des circonstances qui ont mené au dommage causé au véhicule de location, appuyé d'un rapport de police écrit, le cas échéant.

Documents supplémentaires relatifs aux effets personnels et aux clés du véhicule de location.

- Déclarez le vol, dommage ou sinistre à la police dans un délai de 24 heures à compter de sa découverte et demandez un rapport de police écrit.
- Le cas échéant, **vous** devrez également déclarer le vol, dommage ou sinistre à **vos** coursier ou gérant d'hôtel/ d'immeuble et lui demander un rapport écrit.
- Conservez tout article endommagé, car **nous** pourrions en avoir besoin pour procéder à une inspection. Si **nous** faisons un paiement ou si **nous** remplaçons un article, dorénavant celui-ci **nous** appartiendra.
- Obtenez une estimation du montant des réparations de tous les articles endommagés.

Pour toute question, contactez-nous à l'adresse e-mail claim-fra@axa-travel-insurance.com

Procédure de réclamation

Nous sommes engagés à vous fournir une excellente qualité de services et d'écoute. Nous sommes conscients que les choses peuvent mal se passer et que vous avez parfois le sentiment de ne pas avoir obtenu le service auquel vous vous attendiez. Dans ce cas, nous voulons en avoir connaissance pour faire en sorte de corriger notre erreur. Si vous souhaitez nous faire part d'une réclamation, contactez-nous à l'adresse ci-dessous :

Adresse e-mail : complaint-fra@axa-travel-insurance.com

Nous adresserons **vos** mécontentement dès que **nous** le pourrons et ferons **notre** possible pour parvenir à une solution à l'amiable.

Si **nous** ne parvenons pas à une solution dans un délai de 8 semaines ou si vous n'êtes pas satisfait de notre solution, vous serez en droit de soumettre votre demande à Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances, 26, boulevard Haussmann, FR-75009 Paris.
Tél +33 1 452 340 71.

Si le Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances ne peut pas vous aider, vous pouvez adresser votre plainte à l'Ombudsman des Assurances, en écrivant à :

Ombudsman des Assurances, square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles, Belgique

Tél : +32 (2) 547 58 71

E-mail : info@ombudsman.as

Site Web : www.ombudsman.as

Utilisation de vos données personnelles

Veillez lire les paragraphes ci-dessous qui définissent la manière dont **nous** utilisons les informations **vos** concernant dans le but de **vous** faire bénéficier de services de demandes d'indemnisation et de **nous** aider à prévenir et à détecter la fraude, les blanchiments d'argent ou activité similaires.

Nous sommes sensibles à l'importance de la protection, la confidentialité et la sécurité de **vos** informations.

Informations personnelles

En **vous** procurant **nos** produits et services, **vous** acceptez que **nous** puissions :

- a) utiliser et divulguer des informations **vos** concernant **vous** et **votre** couverture d'assurance aux entreprises présentes au sein du groupe de sociétés AXA, à leurs prestataires et agents de services dans le but de gérer et d'entretenir votre couverture

d'assurance, de récolter des paiements pour la prévention contre la fraude et autre conformément à la loi en vigueur ;

- b) surveiller et/ou enregistrer vos appels téléphoniques relatifs à la couverture pour assurer une qualité constante de services et une bonne gestion du compte ;
- c) entreprendre toutes les actions mentionnées ci-dessus au sein et en dehors du Royaume-Uni et de l'Union Européenne. Cela inclut le traitement de vos informations dans d'autres pays dans lesquels les lois de protection des données ne sont pas aussi complètes que dans l'Union Européenne. Cependant, nous avons pris des mesures appropriées pour nous assurer du même niveau de protection de vos informations (ou équivalent) dans d'autres pays qu'au sein de l'Union Européenne.

Pour connaître les informations **vous** concernant détenues par Inter Partner Assistance SA, écrivez-nous à l'adresse :

Data Protection Officer

The Quadrangle

106-118 Station Road

Redhill RH1 1PR

Royaume-Uni

Des frais pourront être retenus pour ce service, tel que stipulé par la loi. Toute information s'avérant incorrecte sera immédiatement corrigée. Les informations **vos** concernant sont retenues uniquement pour une durée appropriée pour les mentions ci-dessus.

Nous gérons et enregistrons des appels téléphoniques pour **nous** aider à maintenir nos normes de qualité et pour des questions de sécurité.

Veillez **nous** contacter si **vous** pensez que toute information que **nous** détenons **vous** concernant est inexacte pour que **nous** puissions la corriger. Les informations que **nous** détenons **vos** concernant sont confidentielles. Nous ne les divulguons à une tierce partie qu'avec **votre** consentement, ou si la loi nous demande de le faire.

ASSURANCE REMBOURSEMENT DE DOMMAGES

Document d'information sur le produit d'assurance

L'assurance remboursement de dommages est souscrite par Inter Partner Assistance SA, un membre du groupe AXA sis 166 avenue Louise, en Belgique, et une compagnie d'assurance régie par la Banque Nationale de Belgique, n° 0487, n° d'entreprise 0415.591.055. Enregistré en Belgique.

Produit: Assurance remboursement de dommages

Les informations fournies dans ce document sont un résumé des principales caractéristiques et exclusions de la police et ne font pas parti du contrat entre nous. Le pré-contrat complet et les informations contractuelles sur le produit figurent dans vos documents de police et la police.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le remboursement de dommages est une assurance qui protège le montant qu'un bénéficiaire sera tenu de payer en vertu de son contrat de location de voiture en cas d'incident causant des dommages ou la perte du véhicule loué pendant la période de location et des pertes accidentelles telles que spécifiées dans la police. Veuillez noter que cette police fonctionne sur une base de remboursement, tous les dépôts détenus par le fournisseur doivent être effectués sur une carte de crédit avec la limite appropriée.



Que couvre l'assurance ?

- ✓ Remboursement de franchise ou d'acompte 5000€
- ✓ Effets personnels 3000€
- ✓ Utilisation d'un carburant inadapté 5000€
- ✓ Assistance routière et service de remorquage 5000€
- ✓ Couverture relative aux clés du véhicule de location – 5000€
- ✓ Frais administratifs – 5000€



Ce qui n'est pas couvert

- ✗ Utilisation du véhicule en dehors des termes de votre contrat de location.
- ✗ Dommages à l'intérieur du véhicule de location.
- ✗ Défaillance mécanique et/ou réparations du véhicule de location.
- ✗ Réclamations liées à l'usure générale.
- ✗ Articles défectueux au début de la période de location.
- ✗ Dommages ou pertes survenant lorsque le véhicule est utilisé hors d'une voie publique.



La couverture fait-elle l'objet de restrictions quelconques ?

- ! Vous ne pouvez déposer une réclamation que si le véhicule que vous louez a moins de 9 places.
- ! La période de location du véhicule ne doit pas dépasser 62 jours.
- ! Vous devez figurer en tant que conducteur sur le contrat de location du véhicule.
- ! Vous devez normalement résider dans l'Espace Economique Européen à l'exception de l'Islande.



Où la couverture s'applique-t-elle ?

- ✓ Dans le monde entier sauf en Afghanistan, en Biélorussie, à Cuba, au Congo, en Iran, en Irak, en Côte d'Ivoire, au Libéria, en Corée du Nord, en Birmanie, au Soudan, au Zimbabwe et aux États-Unis.



Quelles sont mes obligations ?

- Vous devez payer la prime d'assurance avant le début de votre période de location pour que la couverture prenne effet.
- Vous devez fournir une facture et une preuve de paiement pour permettre le remboursement.
- Vous devez signaler tout vol ou perte de biens personnels à la police.
- Vous devez nous aviser de votre réclamation dans les 6 mois suivant l'incident qui a donné lieu à ladite réclamation.
- Vous devez fournir des reçus pour toute réclamation pour remboursement.



Quand et comment dois-je payer ?

- Vous devez payer votre prime par carte de crédit ou de débit au moment où vous souscrivez votre police.



Quand la couverture commence-t-elle et se termine-t-elle ?

La couverture est valable pour la durée de votre contrat de location de véhicule, à partir du moment où vous prenez possession de votre véhicule de location, jusqu'au moment de sa restitution à l'entreprise de location de véhicules, sous réserve d'une durée maximum de 62 jours.

La police expirera automatiquement à son terme.

La police ne peut pas être prolongée pour répondre à une prolongation de votre période de location.



Comment annuler le contrat ?

Une période de réflexion s'applique à compter de la date à laquelle vous achetez votre police jusqu'à 24 heures avant la date de début du contrat de location de véhicule. Vous avez le droit d'annuler votre contrat pour une raison quelconque pendant cette période.

Si vous annulez pendant la période de réflexion, vous ne serez pas assuré et nous vous rembourserons la prime. Nous vous rembourserons la totalité de la prime dès lors qu'aucune réclamation n'a été effectuée.

Nous ne rembourserons pas votre prime si vous annulez dans les 24 heures précédant le début de la période de location.

Nous pouvons annuler cette politique sans rembourser votre prime si vous vous montrez violent ou menaçant envers notre personnel ou essayez d'effectuer une réclamation frauduleuse.

Nous nous réservons le droit d'annuler cette police et de vous rembourser la prime au pro rata si nous ne sommes pas en mesure de fournir une couverture.