

# Conditions générales de ventes

Les présentes conditions générales s'appliquent à défaut de conditions particulières qui seront mentionnées préalablement à la saisie de la réservation, notamment dans le cadre d'offres spéciales.

BSP Auto est une centrale de réservations française vous permettant de bénéficier des tarifs les plus compétitifs et des conditions les plus avantageuses pour vos locations de voitures à travers le monde. Nous négocions pour vous avec les plus grands loueurs afin de toujours vous apporter les meilleurs services, quelle que soit votre destination.

BSP Auto est implantée à Paris au 38, avenue du général Michel Bizot (75012) et enregistrée au RCS de Paris sous le n° 417 509 775.

BSP Auto est titulaire de la licence d'agent de voyages n° LI 075050035 et a déposé une garantie financière auprès de GROUPAMA assurance credit, 8-10 rue d'Astorg 75008 Paris.

## 1. Modalités de réservation

Pour toute réservation, vous devrez nous transmettre les informations suivantes :

- Nom, prénom et âge du conducteur principal
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail valide
- lieu, date et heure de prise en charge du véhicule
- lieu, date et heure de restitution du véhicule

- catégorie de véhicule

Une fois votre réservation validée, une confirmation ainsi qu'un bon d'échange (ou voucher) récapitulant les différents éléments de votre location vous seront transmis par e-mail.

## 2. Conditions de location

Le contrat de location sera effectué au nom de conducteur principal mentionné sur le bon d'échange. La réservation effectuée via BSP Auto est personnelle et non cessible.

### Mise à disposition du véhicule et durée de location

Le véhicule est mis à votre disposition dans l'agence, à la date et à l'heure mentionnées sur le bon d'échange, tout retard pouvant aboutir à l'impossibilité pour le loueur d'honorer la réservation.

La réservation est effectuée pour une durée déterminée précisée sur le bon d'échange, tout retard supérieur à 29 minutes dans la restitution du véhicule pouvant entraîner la facturation d'une journée supplémentaire par le loueur.

### Conditions à remplir

Le nom du conducteur mentionné dans la réservation sera celui désigné au contrat de location conclu avec le loueur. Il devra se présenter au comptoir de l'agence de retrait du véhicule muni du bon d'échange envoyé par BSP Auto, d'un permis de conduire (si le permis n'est pas rédigé en script romain, un permis de conduire international devra être présenté) et d'une pièce d'identité en cours de validité ainsi que d'une carte de crédit internationale à son nom (les cartes de paiement, notamment les cartes visa electron ou maestro ne sont pas acceptées par les loueurs). La carte de crédit sera utilisée par le loueur pour la caution du véhicule.

Un âge minimum peut être exigé par le loueur, celui-ci varie en fonction du pays de location et du type de véhicule loué. Une surcharge jeune conducteur peut également s'appliquer en fonction de l'âge du conducteur. Cette surcharge est payable sur place et devra être réglée pour chaque conducteur additionnel dont l'âge est inférieur à celui requis.

Si vous souhaitez ajouter un ou plusieurs conducteurs au contrat de location, ceux-ci devront être présents lors de l'établissement du contrat de location et présenter un permis de conduire et une pièce d'identité en cours de validité. L'ajout de conducteurs additionnels donne lieu à des frais supplémentaires, payables sur place directement au loueur.

Le prix des différents suppléments cités ci-avant, l'âge minimum ainsi que la durée minimum de détention du permis de conduire vous seront communiqués lors de votre réservation. Les tarifs de ces suppléments sont donnés à titre indicatif et sont modifiables sans préavis par le loueur.

Les prix proposés sur notre site sont uniquement destinés aux clients munis d'un permis de conduire émis dans un des pays de l'union européenne.

Si l'une de ces conditions venait à faire défaut lors de l'établissement du contrat de location, le loueur se réserve le droit de ne pas honorer la réservation, sans que ce dernier ou BSP Auto ne soient tenus à un quelconque dédommagement.

### Restrictions géographiques

L'étendue territoriale du contrat de location et la possibilité de franchir une frontière varie en fonction du loueur et du pays de location. Pour éviter tout problème lors de la réservation, il est fortement conseillé de vous renseigner directement auprès du loueur ou auprès de BSP Réservations.

### Utilisation du véhicule

Pendant toute la durée du contrat de location, le véhicule doit être utilisé en « bon père de famille ». Le véhicule ne devra pas notamment servir à être reloué, transporter des personnes à titre onéreux ou encore à participer à des rallyes ou compétitions.

## 3. Prix et conditions de paiement

### Prix

Le prix à payer est celui en vigueur au jour de la réservation ; ce prix vous sera récapitulé sur la confirmation de la réservation. Toute variation ultérieure du prix sur le site, à la hausse ou à la baisse, n'affectant en rien le prix confirmé.

A défaut de mention contraire précisée préalablement à la validation de la réservation, les prix incluent:

- la mise à disposition du véhicule pour la durée précisée dans la réservation
- un kilométrage illimité (dans le cas contraire, le kilométrage inclus sera précisé au moment de la réservation et indiqué sur le bon d'échange);
- les assurances dommage accident (CDW) et vol (TPC) : en cas de vol du véhicule ou d'accident causé à celui-ci, ces assurances vous évitent de payer la franchise correspondant à la valeur vénale du véhicule en réduisant votre responsabilité financière (pour toutes les locations aux Etats-Unis, les tarifs incluent le rachat total des franchises). Sont toutefois exclus de l'assurance dommage les dégâts causés aux parties hautes et basses du véhicule, aux pneumatiques et les bris de glace;
- l'assurance responsabilité civile;
- les taxes locales (TVA, taxes fédérales et gouvernementales);
- les surcharges s'appliquant aux gares et aéroports;
- la participation aux coûts d'immatriculation du véhicule;
- les frais de réservation.

Tout autre élément non mentionné dans la liste ci-dessus n'est pas inclus dans le prix. Il s'agira notamment du carburant, des assurances supplémentaires pouvant être

proposées sur place par le loueur, des options telles que les sièges enfants ou conducteurs additionnels, des frais applicables aux jeunes conducteurs ou encore des contraventions au code de la route.

### Conditions de paiement

Par défaut, le paiement s'effectue 5 jours avant la prise du véhicule pour le montant total de celle-ci. Dans certains cas mentionnés sur le site, le paiement sera effectué le jour de la réservation. A défaut du paiement complet de la réservation, BSP Auto pourra annuler celle-ci auprès du prestataire sans être tenu à un quelconque dédommagement.

## 4. Annulation, modification, non présentation

Toute demande d'annulation ou de modification doit être transmise à BSP Auto par écrit (courrier ou fax) ou effectuée sur le site [www.bsp-auto.com](http://www.bsp-auto.com), rubrique « Mon compte ». Un e-mail confirmant la prise en compte de l'annulation ou de la modification vous sera envoyé aussitôt la demande traitée.

### Modification

Les modifications relatives à la durée de location ou au type de véhicule loué ne sont pas facturées. En cas de prolongation sur place de la durée de la location, le supplément sera payable directement au loueur et sera supérieur au tarif proposé par BSP Auto. Si la durée de location est écourtée après la prise en charge du véhicule, les jours non utilisés ne sont pas remboursables. Certains tarifs spécifiques sont soumis à des conditions d'annulation et de modification plus strictes, ces informations sont indiquées au moment de la réservation.

### Droit de rétractation, Annulation

Conformément à l'article L221-28 12° du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux locations de voiture devant être fournies à une date ou une période déterminée.

Cependant, les annulations intervenant au plus tard la veille de la prise en charge du véhicule ne sont pas facturées. Toute annulation intervenant le jour de la prise en charge du véhicule ou toute non présentation à l'agence donnera lieu à la perception d'une pénalité de 25 euros. Certains tarifs spécifiques sont soumis à des conditions d'annulation et de modification plus strictes, ces informations sont indiquées au moment de la réservation.

Tout remboursement résultant d'une annulation ou d'une modification sera effectué au crédit de votre carte de crédit.

## 5. Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

## 6. Médiation de la consommation

BSP Auto relève de la Médiation du Tourisme et du Voyage que vous pouvez saisir, en cas de litige, en vous rendant sur le site <http://www.mtv.travel/je-saisis-le-mediateur/> ou en écrivant à l'adresse MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17.

La saisine du Médiateur doit s'effectuer dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite du consommateur auprès du professionnel. Cette saisine pourra intervenir en cas de réponse négative ou d'absence de réponse de la part du professionnel dans le délai de 60 jours.

## 7. Confidentialité, données personnelles

Les informations qui vous concernent sont destinées à BSP Auto. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Vous pouvez l'exercer en passant directement par le support client à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe. Pour toute demande relative à la suppression de ces informations, vous devez adresser un courrier à BSP Auto - Service clients, 38 avenue du général Michel Bizot, 75012 Paris.

---

**BSP Auto** - Agence de voyages française - Tel : +33 (0)1.86.26.90.80

[Conditions de ventes](#) [Mentions légales](#) [FAQ / Aide](#)

