

Conditions générales de vente

Conditions générales applicables à compter du 23 janvier 2025

Remarque : les conditions générales suivantes sont complétées par des „informations importantes“ qui sont présentées dans ce document à la suite. CARIGAMI recommande à toute personne utilisant la comparaison de prix de CARIGAMI et effectuant une réservation auprès d'un fournisseur de services de location de voitures de lire attentivement les informations fournies par le fournisseur.

I. Informations générales

1. CARIGAMI exploite un moteur de recherche de prix pour des offres de location de voitures. Les offres affichées proviennent exclusivement d'entreprises de location de voitures et d'organismes (ci-après dénommés „fournisseurs de location,“) et sont consultées en temps réel. CARIGAMI ne possède ni agences locales de location ni sa propre flotte de véhicules. La plateforme compare uniquement les offres des fournisseurs de location (entreprises disposant de leurs propres flottes de véhicules et agences locales, ou collaborant avec des franchisés) et des organismes (qui n'ont ni flotte propre ni agences de retrait, mais achètent des services à des entreprises de location ou concluent des contrats en ajoutant des services). Les conditions spécifiques aux fournisseurs ou organismes peuvent être consultées dans leurs propres conditions générales.
2. Lorsqu'un client choisit une offre, il peut mandater CARIGAMI pour agir en tant qu'intermédiaire dans la conclusion d'un contrat entre lui et le fournisseur de location. CARIGAMI agit uniquement comme intermédiaire pour la location de véhicules et autres services touristiques. Le contrat de location est exclusivement conclu entre le client et le fournisseur concerné. Si le paiement est effectué par carte de crédit via des offres sans contact, le fournisseur de location peut débiter la carte à travers le prestataire de services Stripe. CARIGAMI n'est pas le bénéficiaire des paiements, mais fournit uniquement la structure technique pour l'utilisation de Stripe. En cas d'annulation gratuite, le remboursement peut être accéléré, car les fonds collectés sont généralement versés au fournisseur de location peu avant la prise en charge du véhicule.
3. Les relations contractuelles entre le client et CARIGAMI sont exclusivement régies par les présentes conditions générales. Toute condition contraire ou dérogatoire émise par le client ne sera pas intégrée au contrat.
4. Les clients peuvent consulter les présentes conditions générales à tout moment sur le site Internet : <https://www.carigami.fr/conditions-generales.htm> ou les enregistrer sur leur appareil.

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

II. Objet du contrat

1. CARIGAMI propose une comparaison claire des prix des principaux fournisseurs de location de voitures. Cependant, la plateforme ne garantit pas que toutes les entreprises du marché soient incluses dans cette comparaison. Les résultats de recherche sont classés principalement en fonction des prix (de l'offre la moins chère à la plus chère). Deux exceptions existent : les offres intitulées „Populaire pour la destination“ et „Meilleur rapport qualité-prix“, qui sont classées selon leur popularité auprès des clients dans la destination concernée et le meilleur prix avec la meilleure note. Ces offres sont visuellement différenciées des autres. Les fournisseurs ne peuvent pas influencer leur position dans le classement en payant. Une liste complète des fournisseurs inclus dans la comparaison est disponible sur la page suivante : <https://www.carigami.fr/conditions-generales.htm>

2. Les offres disponibles via la recherche proviennent exclusivement d'entreprises de location de voitures. Les contrats ne sont pas conclus avec des fournisseurs privés. Aucun des fournisseurs n'est affilié à CARIGAMI selon la définition du § 15 de la loi allemande sur les sociétés anonymes (AktG). CARIGAMI n'assume aucune responsabilité pour l'exécution des prestations (par exemple, la mise à disposition d'un véhicule), ces tâches relevant uniquement des fournisseurs. Le rôle de CARIGAMI se limite à la mise en relation entre le client et le fournisseur sélectionné.

3. En remplissant les champs du formulaire et en finalisant le processus de réservation, le client mandate CARIGAMI pour agir en tant qu'intermédiaire dans la conclusion d'un contrat avec le fournisseur de location choisi. À cette fin, un contrat de médiation gratuit est établi entre le client et CARIGAMI. Le client est tenu de fournir son nom correct et complet. Le fournisseur de location sélectionné verse à CARIGAMI une commission basée sur les services de médiation et d'assistance au client, après la restitution du véhicule. Cette commission n'entraîne aucune augmentation du prix de location. Après la réservation, le client reçoit d'abord une confirmation de réception de réservation. Cette confirmation ne constitue pas encore un contrat avec le fournisseur de location, mais indique uniquement que la demande a été transmise au fournisseur.

La finalisation du processus de réservation constitue une offre adressée au fournisseur de location pour conclure un contrat avec le client. Le contrat n'est validé qu'après acceptation de la demande par le fournisseur, généralement matérialisée par l'envoi d'une confirmation de réservation sous forme de bon (voucher). Cette confirmation peut être envoyée directement par le fournisseur ou transmise par CARIGAMI au nom du fournisseur. Le client autorise CARIGAMI à recevoir la confirmation de réservation en son nom. Dans ce cas, le contrat est conclu dès réception de la confirmation par CARIGAMI. Si le fournisseur ne confirme pas la réservation dans un délai de 72 heures, l'engagement du client vis-à-vis de l'offre devient caduc.

Si le bon (voucher) ne peut être présenté lors de la prise en charge du véhicule, la remise du véhicule peut être refusée. Le client est tenu de fournir une adresse e-mail valide et de la consulter régulièrement (y compris le dossier SPAM). En fonction des paramètres de configuration de la messagerie ou des filtres anti-spam de son fournisseur d'accès, il est possible que les e-mails

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

contenant la confirmation de réservation ou le voucher ne soient pas délivrés. Le fournisseur de location et CARIGAMI ne peuvent être tenus responsables que de l'envoi du voucher, et non de sa réception. Si le bon n'a pas été reçu par le client dans un délai de 5 jours ouvrables suivant la réservation, le client doit contacter le service client de CARIGAMI (<https://support.carigami.fr/hc/fr-fr>) pour résoudre le problème.

Enfin, le client est tenu de vérifier immédiatement l'exactitude des informations contenues dans la confirmation de réservation et d'informer le fournisseur de location de toute erreur éventuelle.

4. Dans le cadre du processus de réservation, le client peut exprimer des souhaits supplémentaires, comme par exemple un véhicule équipé d'un système de navigation ou des sièges pour enfants. Une distinction est faite entre les options supplémentaires contraignantes et les souhaits supplémentaires non contraignants.

Certains fournisseurs de location permettent de réserver des options supplémentaires contraignantes. Dans ce cas, ces options sont affichées avec leurs prix pendant le processus de réservation. Si le client choisit des options supplémentaires, le prix de la location est ajusté en conséquence. Toutefois, il convient de noter que les coûts liés à ces options ne sont parfois pas prélevés par le fournisseur de location, mais doivent être réglés sur place, lors de la remise du véhicule à l'agence locale. Dans ce cas, une indication des différents éléments tarifaires est fournie sur la page récapitulative de la réservation, avant sa finalisation. Comme pour le contrat principal, un contrat pour les options supplémentaires n'est valide que si ces dernières sont confirmées par écrit, soit par le fournisseur de location, soit par CARIGAMI au nom du fournisseur. Selon la disponibilité, il est possible que certaines options supplémentaires ne soient pas ou seulement partiellement confirmées. Cela ne remet pas en cause l'engagement du client vis-à-vis du contrat principal. Cependant, le client a la possibilité d'annuler la réservation gratuitement dans les délais impartis, si les options supplémentaires demandées ne sont pas confirmées.

D'autres fournisseurs de location ne permettent pas de réserver des options supplémentaires de manière contraignante. Dans ce cas, des options supplémentaires généralement disponibles sont présentées au cours de la réservation – mais sans indication de prix. Le client peut les sélectionner, mais cette sélection ne constitue pas une réservation. Les informations concernant l'intérêt du client pour ces options sont simplement transmises au fournisseur à titre informatif.

5. CARIGAMI souligne que le prix indiqué par le fournisseur de location inclut la TVA, dans la mesure où il s'agit d'une prestation soumise à la taxe sur la valeur ajoutée.

Pour les réservations de voitures de location effectuées en dehors de la zone euro, il est possible que la facturation se fasse dans la devise locale plutôt qu'en euros. Dans ce cas, le prix est d'abord affiché dans la devise locale dans la liste des résultats de recherche. Pour faciliter l'orientation, une conversion en euros est également fournie à titre indicatif.

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

6. Si des offres sont accompagnées de mentions spéciales dans les résultats de recherche (comme par exemple „Meilleure offre“, „Bonne assurance/CDW“ ou „Recommandé en raison des réservations précédentes“, cela ne résulte pas d'une vérification individuelle. Ces mentions sont générées par un algorithme qui compare différents paramètres de l'offre et, pour les utilisateurs connectés, leur historique de réservations. Il est possible que les besoins spécifiques du client en matière d'assurance/CDW ou d'offre globale diffèrent des résultats obtenus par l'algorithme. Les informations contraignantes sont uniquement celles spécifiées dans les conditions de location, et non les mentions. Il ne s'agit donc pas non plus d'une recommandation de réservation personnalisée de la part de CARIGAMI.

7. CARIGAMI attire l'attention sur le point suivant : CARIGAMI a négocié des conditions particulières pour ses clients sur certains points importants, qui diffèrent des conditions standard des fournisseurs de location. Si les conditions de location des fournisseurs n'ont pas été mises à jour et contiennent des dispositions qui diffèrent des conditions spéciales ci-après, ces dernières priment.

a) CARIGAMI a négocié un droit d'annulation jusqu'à 24 heures avant la prise en charge du véhicule (voir les conditions exactes sous la section V). Si les conditions de location ou les CGV des fournisseurs prévoient un délai d'annulation plus long, la règle sous la section V s'applique.

b) CARIGAMI a convenu avec les fournisseurs de location que les frais d'aéroport doivent être inclus dans le prix final affiché. Si, lors de la prise en charge du véhicule, des frais sont toutefois demandés par l'agence locale, cela ne correspond pas à l'accord contractuel entre le client et le fournisseur de location. Cela peut être dû au fait que les fournisseurs n'ont pas communiqué ces conditions spéciales aux agences locales. CARIGAMI demande aux clients de demander un reçu pour ces frais supplémentaires et de le transmettre à CARIGAMI. CARIGAMI les transmettra alors au fournisseur de location et lui demandera de rembourser les frais perçus en violation des termes contractuels.

8. Les détails concernant la location de voiture figurent dans les conditions de location du fournisseur de location concerné, qui sont accessibles à la fois lors de la comparaison des prix et lors de la réservation, et doivent être acceptées par le client. Les conditions de location de l'offre sélectionnée par le client constituent, avec les CGV du fournisseur de location, une base contractuelle importante pour le contrat entre le client et le fournisseur de location. CARIGAMI souligne qu'il est essentiel de prendre connaissance des conditions de location. Ces conditions spécifient non seulement la catégorie de véhicule réservée et les assurances/couvertures (CDW) applicables, mais elles font également référence à des conditions et restrictions importantes.

CARIGAMI offre la possibilité de rechercher les conditions de location fournies par les différents fournisseurs de location à l'aide de mots-clés. Il se peut, en raison de traductions inhabituelles par exemple, que certains termes ne soient pas trouvés lors de la recherche par mot-clé. La mise à disposition de cette fonction de recherche n'exonère donc pas le client de l'obligation de lire l'intégralité des conditions de location.

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

CARIGAMI offre aux clients qui prennent un véhicule à l'aéroport la possibilité d'indiquer leur numéro de vol lors de la réservation. Ce numéro sera transmis au fournisseur de location. À cet égard, CARIGAMI précise que l'indication du numéro de vol n'entraîne pas automatiquement la prolongation de la mise à disposition du véhicule en cas de retard ou d'annulation du vol. En effet, les conditions du fournisseur de location et ses CGV prévalent dans ce cas.

9. CARIGAMI attire l'attention sur le fait que les fournisseurs de location dont les offres sont répertoriées s'adressent principalement aux clients résidant dans l'UE. Bien qu'il soit généralement possible de faire des réservations en indiquant un domicile en dehors de l'UE, cela peut entraîner, dans certains cas, des modifications des conditions ou des restrictions supplémentaires. Les clients concernés sont invités à lire attentivement les conditions de location et à contacter le service client pour se renseigner sur les éventuelles restrictions.

10. Les clients sont tenus de vérifier, avant de procéder à une réservation, s'ils remplissent les conditions d'accès à l'agence de retrait. Certaines agences peuvent avoir des restrictions d'accès (par exemple, l'accès à une agence située dans le terminal de l'aéroport peut être limité aux passagers ayant un vol arrivant ou partant le même jour).

Ila. Conditions particulières pour la réservation d'offres avec „prise en charge sans contact“

1. Dans certaines stations de location, les clients ont la possibilité de réserver un véhicule avec "prise en charge sans contact". Dans ce cas, comme pour toute autre réservation, le contrat de location du véhicule est conclu entre le client et le fournisseur, et est uniquement facilité par CARIGAMI. En ce qui concerne le traitement de la réservation, il existe des particularités par rapport aux locations classiques, qui sont décrites ci-dessous.

2. La réservation et l'utilisation des offres de location de voitures sans contact ne sont possibles que pour les clients ayant installé l'application CARIGAMI sur leur téléphone mobile, possédant un compte utilisateur CARIGAMI, étant activés pour réserver des offres de location de voitures sans contact et étant connectés à leur compte. L'application peut être téléchargée gratuitement sur l'Apple App Store et, à l'avenir, sur le Google Play Store. Un compte utilisateur et toutes les vérifications nécessaires (identité, possession d'un permis de conduire, etc.) peuvent être créés gratuitement et utilisés après la confirmation de l'adresse e-mail fournie.

3. La mise à disposition des véhicules pour les offres de location de voitures sans contact ne se fait pas dans les agences de location où, normalement, la vérification du permis de conduire a lieu lors de la remise du véhicule. En revanche, la vérification de la possession d'un permis de conduire et d'un document d'identité se fait via l'application CARIGAMI en utilisant un prestataire de services de vérification automatisée. Si un client souhaite réserver et utiliser des offres de location sans contact, il peut commencer le processus de vérification dans l'application. Les instructions à ce sujet sont disponibles dans l'application. Il est nécessaire que l'utilisateur enregistré soit également le conducteur et que le permis de conduire et le document d'identité soient à son nom. Une fois le processus lancé, des photos de l'utilisateur et de ses documents d'identité sont envoyées au

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

prestataire de vérification. Un processus automatisé vérifie alors les données de base du compte utilisateur avec un document d'identité. Dans une deuxième étape, un document d'identité et un permis de conduire sont vérifiés. Si la vérification est réussie, le client est habilité à réserver certaines offres de location sans contact. Le processus de vérification doit être répété occasionnellement, et les clients en seront informés via l'application. CARIGAMI se réserve le droit de bloquer temporairement ou définitivement les clients de la réservation d'offres de location de voitures sans contact (en particulier si les fournisseurs de CARIGAMI en font la demande ou s'il existe des créances impayées).

4. Après la confirmation de la réservation par le fournisseur de location de voitures sans contact, le client peut, à l'heure convenue dans le cadre de la réservation, ouvrir le véhicule et l'utiliser conformément au contrat, au lieu indiqué dans la réservation. L'ouverture du véhicule et toute vérification éventuellement requise (par exemple, saisie d'un code PIN ou confirmation via une vérification biométrique de l'appareil mobile) se font également via l'application CARIGAMI. La mise à disposition du véhicule n'est pas effectuée par CARIGAMI, mais par le fournisseur de location réservé. CARIGAMI se contente de faciliter la réservation et offre, à travers les fonctionnalités de l'application CARIGAMI, la possibilité de vérifier et de transmettre des signaux (par exemple, pour ouvrir, activer et verrouiller le véhicule) du client au fournisseur de location.

5. Si le client n'a pas fourni toutes les vérifications et informations nécessaires à son compte client lors de la réservation d'une location de voiture sans contact, CARIGAMI et le fournisseur de location sont autorisés à annuler la réservation et à refuser l'accès au véhicule.

6. Le client s'engage à informer immédiatement CARIGAMI s'il perd son permis de conduire ou si une interdiction de conduire lui est imposée entre la vérification de son permis de conduire et la fin de la période de location du véhicule, et à annuler toutes les réservations en cours et à ne pas les honorer. Il est également tenu de s'assurer que ses informations d'adresse dans son compte utilisateur, où les factures peuvent éventuellement être envoyées, sont toujours à jour. Il est interdit de créer plusieurs comptes utilisateurs (par exemple, en raison du blocage d'un compte utilisateur pour retard de paiement). CARIGAMI se réserve le droit de désactiver des comptes utilisateurs.

III. Responsabilité

1. CARIGAMI s'engage à assurer la médiation correcte du contrat avec le fournisseur de voitures de location choisi par le client. Le choix du fournisseur de voitures de location et la prestation du service (généralement la mise à disposition du véhicule de location) ne constituent pas des obligations ou des prestations de CARIGAMI. Dans le cadre de son obligation d'information, CARIGAMI précise qu'il n'existe aucune garantie légale, responsabilité sans faute ou garantie contractuelle. CARIGAMI n'est pas responsable de la conclusion du contrat entre le client et le fournisseur de voitures de location. À cet égard, CARIGAMI renvoie expressément aux conditions générales (CGV) du fournisseur de voitures de location concerné.

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

2. Pour les informations relatives aux voitures de location et aux contrats de location, CARIGAMI dépend des données transmises par les fournisseurs à CARIGAMI. La recherche de prix est effectuée en temps réel. Cela signifie qu'après avoir saisi des paramètres tels que le lieu de prise en charge et la durée de location, une requête est envoyée à de nombreux fournisseurs de voitures de location, qui renvoient en quelques secondes parfois des centaines de résultats de recherche. CARIGAMI ne peut pas vérifier ces informations avant leur affichage et considère que sa mission, en tant que comparateur de prix, est de présenter les offres de différents fournisseurs de voitures de location. Par conséquent, aucune garantie ne peut être donnée quant à l'exactitude ou à l'actualité de ces informations. En particulier, CARIGAMI ne peut être tenu responsable de la disponibilité du véhicule de location au moment de la réservation.

3. Dans la mesure où CARIGAMI assiste les clients dans la mise en œuvre de revendications de garantie envers le fournisseur de voitures de location, cela se fait sans reconnaissance d'une obligation légale et en tant que service volontaire. CARIGAMI n'est pas partie contractante de l'accord entre le client et le fournisseur de voitures de location, ne fournit pas de véhicules de location et ne participe pas à leur remise. Par conséquent, les décisions concernant les revendications de garantie des clients doivent – sauf si elles concernent la médiation – être prises par le fournisseur de voitures de location et doivent également être adressées à ce dernier par le client. CARIGAMI offre, à titre de service particulier, de transmettre au fournisseur les réclamations qui lui sont adressées par le client. Si cela se produit, cela est fait au nom du client. Dans le cas où CARIGAMI fournit des indications, telles qu'une faible probabilité de succès d'une réclamation compte tenu des faits, cela constitue uniquement une évaluation basée sur l'expérience et non une recommandation d'action. CARIGAMI se réserve le droit, en particulier dans le cas de revendications manifestement infondées, de ne pas fournir ce service et de renvoyer directement le client à son cocontractant.

Si le client contacte CARIGAMI par téléphone pour signaler des problèmes (par exemple, en cas d'accidents ou lors de la prise en charge du véhicule), CARIGAMI enregistrera les informations et les transmettra au fournisseur de voitures de location, qui pourra, le cas échéant, fournir des engagements ou des informations. Étant donné que CARIGAMI n'est pas lui-même partie contractante de l'accord entre le client et le fournisseur, CARIGAMI précise que, pour éviter tout malentendu, les employés du service client sont instruits de ne pas fournir d'informations verbales. En cas d'engagements pris par le fournisseur, ceux-ci seront communiqués directement par le fournisseur ou par CARIGAMI au nom de ce dernier, généralement par écrit (souvent par e-mail).

En cas de problèmes (notamment lors de la remise, de l'utilisation ou du retour du véhicule), CARIGAMI recommande au client, dans la mesure du possible, de vérifier si les problèmes peuvent être documentés (par exemple, avec des photos d'une agence fermée, un compte-rendu de mémoire d'une conversation en mentionnant les noms des employés). À cet égard, CARIGAMI précise notamment que la réalisation d'enregistrements photo, vidéo ou audio de personnes sans leur consentement est en règle générale interdite. Par ailleurs, des restrictions peuvent s'appliquer à la prise de telles images dans certaines zones (par exemple, dans les aéroports).

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

4. CARIGAMI est responsable des éventuels dommages causés intentionnellement ou par négligence grave, y compris par ses auxiliaires d'exécution, sans limitation. En cas de violation légère par négligence d'une obligation principale ou d'une obligation accessoire essentielle dont la violation compromet l'objectif du contrat, ou d'une obligation dont l'exécution permet en premier lieu la bonne exécution du contrat et sur le respect de laquelle l'utilisateur pouvait raisonnablement compter (obligation essentielle), la responsabilité de CARIGAMI est limitée aux dommages prévisibles et typiques du contrat au moment de sa conclusion. En cas de violation légère par négligence d'une obligation qui n'est pas une obligation essentielle, CARIGAMI n'est pas responsable. Les exclusions et limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas en cas de responsabilité légale obligatoire indépendante de la faute (par exemple, en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits), en cas de responsabilité conformément au RGPD, en cas de dol, de prise en charge d'une garantie, ainsi qu'en cas de dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé. Cette disposition n'entraîne pas de modification de la charge de la preuve au détriment du client.

IV. Paiements

Les paiements sont toujours effectués directement auprès du fournisseur de voitures de location et, en cas de réservation d'extras et de services supplémentaires, éventuellement auprès de l'agence de location locale. En tant qu'intermédiaire, CARIGAMI ne perçoit aucun paiement, mais transmet les données de paiement saisies par le client dans le cadre de la médiation, au nom du client, au fournisseur de voitures de location, ou met à disposition l'infrastructure nécessaire à cette fin.

V. Frais d'annulation et de modification

1. Si le client annule la réservation auprès du fournisseur de voitures de location, CARIGAMI prend en charge les frais d'annulation et de modification facturés par le fournisseur de voitures de location, à condition que l'annulation soit effectuée jusqu'à 24 heures avant la prise en charge. Cela s'applique également si les conditions d'annulation du fournisseur de voitures de location concerné diffèrent et, par exemple, ne permettent une annulation gratuite que jusqu'à 72 heures avant la prise en charge. En cas d'annulation dans les 24 heures précédant la prise en charge du véhicule, les dispositions du fournisseur de voitures de location s'appliquent. Ces dispositions peuvent être consultées dans les conditions générales des fournisseurs de voitures de location sur le site : <https://www.carigami.fr/conditions-generales.htm>.

2. Une annulation ne peut être effectuée que par téléphone ou via le système en ligne (voir ci-dessous, point V.3). Ce qui est déterminant pour respecter les délais d'annulation, c'est que celle-ci parvienne à CARIGAMI pendant les horaires d'ouverture spécifiés ci-après. Si l'annulation est reçue en dehors des horaires d'ouverture, l'heure de réception est considérée comme celle du jour ouvrable suivant.

Les annulations et modifications ne peuvent en principe être effectuées que par téléphone (<https://support.carigami.fr/hc/fr-fr>) et pendant les horaires d'ouverture actuels (actuellement du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 - les modifications des horaires sont clairement indiquées sur le

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

site internet CARIGAMI). Il incombe au client de s'assurer que l'annulation est reçue à temps. Une annulation par e-mail n'est pas possible.

3. CARIGAMI prévoit de permettre à ses clients, à l'avenir, d'annuler des réservations en ligne. Dans des cas exceptionnels, les réservations peuvent déjà être annulées en ligne. Dans ce cas, la confirmation de réception de la réservation ou la notification de confirmation de réservation contient une indication sur la possibilité d'annulation ainsi qu'un lien. Si ce lien est activé et que la date de naissance correcte, fournie lors de la réservation, est indiquée, la réservation peut être annulée. Il est également possible d'annuler une réservation sur le site internet de CARIGAMI en fournissant le numéro de réservation et la date de naissance. La possibilité d'annuler une réservation en ligne n'est pas encore prise en charge par tous les fournisseurs de voitures de location, et pour ceux qui le permettent, il peut y avoir des restrictions supplémentaires. Par exemple, tous les fournisseurs de voitures de location ne permettent pas l'annulation en ligne jusqu'à 24 heures avant la prise en charge du véhicule, mais seulement avec des délais plus longs (plus de 36 heures). CARIGAMI propose donc ce service, jusqu'à nouvel ordre, uniquement comme un service complémentaire facultatif, sans garantir que l'annulation pourra être effectuée par ce biais. Les clients peuvent contacter la hotline à tout moment pour se renseigner sur les fournisseurs de voitures de location actuellement disponibles et leurs restrictions concernant l'annulation en ligne. L'utilisation de l'annulation en ligne se fait à vos propres risques. CARIGAMI rappelle également aux clients de traiter leur numéro de réservation de manière confidentielle, car une annulation abusive pourrait survenir si ce n'est pas le cas. Les clients sont responsables de la sécurisation de leur numéro de réservation.

4. En particulier pour les annulations de dernière minute (moins de 72 heures avant la prise en charge), CARIGAMI rappelle que le client doit tenir compte des horaires d'ouverture de la hotline ainsi que des éventuels temps d'attente.

5. L'annulation concerne le contrat entre le client et le fournisseur de voitures de location. Le contrat de médiation entre CARIGAMI et le client n'est pas annulable. Si le client annule son contrat avec le fournisseur de voitures de location, le contrat de médiation reste en vigueur, sans qu'un nouveau mandat de médiation soit attribué à CARIGAMI.

6. CARIGAMI se réserve le droit de ne pas offrir de service de médiation aux clients faisant l'objet d'une interdiction d'accès. Cela se fait généralement automatiquement par le biais d'une liste noire. Si un client ayant une interdiction d'accès réserve malgré tout en contournant la fonction de blocage, CARIGAMI se réserve le droit d'annuler la réservation du client auprès du fournisseur de voitures de location. Le client autorise CARIGAMI à procéder à l'annulation en son nom.

VI. Protection des données

1. Pour CARIGAMI, il va de soi que les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et que toutes les dispositions pertinentes du droit de la protection des données sont respectées. Les détails concernant le traitement de vos données personnelles se trouvent dans la politique de

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

confidentialité, qui est mise à disposition séparément lors de la réservation ou peut être consultée ici : <https://www.carigami.fr/confidentialite.htm>.

2. Nous souhaitons souligner certains points importants : Dans le cadre de la réservation de voitures de location, les données suivantes sont principalement traitées : civilité, prénom et nom de famille, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et date de naissance, ainsi que des données relatives à la réservation proprement dite (par exemple, fournisseur, données sur le véhicule, prix, lieu, date et durée de la réservation, ainsi que les informations concernant le mode de paiement souhaité).

Dans le cadre de la réservation sans contact de voitures de location, des données relatives au permis de conduire/au permis de conduire du client sont également collectées. Si le client ne possède pas de permis de conduire, CARIGAMI enregistrera également cette information.

- Après confirmation de la réservation du véhicule, CARIGAMI enverra au client une confirmation de réception de réservation et, si nécessaire, une confirmation de réservation par e-mail. Cet e-mail est particulièrement important, car il contient des informations pertinentes pour la location de la voiture.
- Le fournisseur de voitures de location choisi par le client enverra au client une confirmation de réservation et le bon pour la prise en charge du véhicule.
- En cas de questions lors du traitement de la réservation, CARIGAMI contactera d'abord le client par e-mail et, uniquement en cas d'urgence, par téléphone.
- Peu avant la date de prise en charge, CARIGAMI enverra un e-mail au client avec des informations importantes concernant la prise en charge du véhicule.
- Après la restitution du véhicule, le client recevra un message informatif de CARIGAMI à des fins de contrôle qualité. Le client pourra évaluer les services fournis et obtenir des informations sur la manière de procéder en cas de réclamation.

Si le client fournit un numéro de téléphone mobile, CARIGAMI pourra transmettre par SMS des informations contractuelles pertinentes (par exemple, la prise en charge à venir, des indications concernant la soumission de réclamations). À cette fin, CARIGAMI traitera les données personnelles du client. Le client peut s'opposer à cette utilisation à tout moment en répondant à un SMS par „REFUS“ ou en envoyant un e-mail avec son (ses) numéro(s) de téléphone mobile à l'adresse info@carigami.fr. Aucune autre charge ne sera appliquée, à l'exception des frais de base.

3. CARIGAMI récompense la fidélité de ses clients. Après leur réservation, CARIGAMI informe certains clients par e-mail ou par message texte (SMS) de services et produits spéciaux. Bien entendu, CARIGAMI ne souhaite pas déranger ses clients. Ainsi, les clients peuvent à tout moment s'opposer à l'utilisation de leur adresse e-mail pour l'envoi d'informations sur des services. Il leur suffit d'envoyer un e-mail depuis leur adresse e-mail, avec n'importe quel objet, à l'adresse info@carigami.fr. Si les clients indiquent un numéro de téléphone dans leur message, celui-ci sera également bloqué pour l'envoi de messages texte avec des informations sur des services et produits. Pour se désinscrire des e-mails, les clients peuvent également simplement cliquer sur le lien « Se désinscrire » dans chaque e-mail. Pour se désinscrire des SMS, ils peuvent répondre simplement à un SMS en écrivant „REFUS“. Bien entendu, il n'y aura aucun autre coût que les frais

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

de transmission selon le tarif de base. En cas d'opposition, CARIGAMI enverra uniquement des e-mails et des SMS relatifs à la réservation au client. Si le client ne souhaite recevoir ni e-mails ni SMS, CARIGAMI lui demande d'envoyer un e-mail à l'adresse mentionnée au point VI.7. Il convient de noter que les documents de réservation sont toujours envoyés par e-mail. Si les clients ne souhaitent pas recevoir d'e-mails, il ne sera plus possible de réserver.

VII. Droit d'auteur

Tous les textes et images utilisés sur ce site internet sont protégés par des droits d'auteur. CARIGAMI se réserve le droit de modifier le site web à tout moment.

VIII. Liens externes

CARIGAMI n'est pas responsable du contenu des sites internet externes. Par ailleurs, CARIGAMI se dissocie expressément de tous les contenus des sites ou graphiques liés.

IX. Dispositions spéciales concernant l'utilisation des codes promo

1. Si, dans le cadre de la réservation d'une voiture de location, un code promo provenant d'une promotion de CARIGAMI doit être utilisé, les règles suivantes s'appliquent en supplément de celles énoncées dans ces conditions contractuelles (le cas échéant, elles peuvent différer).
2. Le code promo ne peut être utilisé que pour une réservation qui n'a pas encore été effectuée. Il n'est pas possible d'utiliser un code promo pour une réservation déjà existante. Les codes promo ne peuvent pas être utilisés pour une réservation qui a déjà bénéficié d'une réduction dans le cadre d'une promotion.
3. Le premier jour de location, c'est-à-dire le moment de la prise en charge du véhicule, doit se situer dans la période de validité indiquée sur le code promo.
4. L'utilisation du code promo se fait selon la méthode dite „Cash Back“. Le client saisit le code promo du bon dans le champ prévu à cet effet lors du processus de réservation. Le montant du code promo n'est cependant pas pris en compte immédiatement lors de la réservation, c'est-à-dire que le client paie d'abord le montant total. Cependant, la confirmation de la réservation indique qu'un code promo a été utilisé pour la réservation. Au plus tard cinq jours ouvrables après la date de retour prévue, CARIGAMI enverra un formulaire à l'adresse e-mail fournie lors de la réservation. Le client y saisit ses coordonnées et ses informations bancaires, et confirme qu'il a bien utilisé la voiture de location conformément aux conditions de la réservation initiale.

CARIGAMI transférera alors le montant du code promo sur le compte bancaire fourni par le client dans un délai de 10 jours ouvrés. Un compte bancaire situé dans l'Union européenne est nécessaire. Le virement du montant du code promo est notamment exclu si le client modifie la réservation après coup (par exemple, en réduisant la durée de location ou en annulant la réservation), ou si le client ne récupère pas la voiture de location (no show). Si le client fournit des informations erronées

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

concernant les conditions de remboursement, CARIGAMI se réserve le droit de récupérer le montant transféré.

5. Un code promo ne peut pas être utilisé pour plusieurs réservations – en particulier, il ne peut pas être divisé entre plusieurs réservations. Un code promo ne peut être utilisé que pour une (1) réservation de voiture de location. Si le code promo ne spécifie pas de montant minimum pour la réservation, il peut être utilisé pour une réservation dont la valeur est égale, inférieure ou supérieure à celle indiquée sur le code promo. Si ce code promo est utilisé pour le paiement d'une réservation de voiture de location dont le montant est inférieur à celui du code promo, le solde restant sera annulé. Ce solde ne pourra pas être remboursé.

6. Si un montant minimum de réservation est indiqué sur le code promo, celui-ci ne peut être utilisé que pour une réservation de voiture de location dont la valeur est supérieure ou égale au montant minimum indiqué sur le code promo.

7. CARIGAMI attire l'attention sur le fait que, dans la plupart des cas, les fournisseurs locaux exigent une carte de crédit pour le dépôt de garantie. Cela s'applique également aux réservations où un code promo est utilisé. Le détenteur du code promo est responsable de la disponibilité de la carte de crédit.

8. Si la réservation souhaitée n'est exceptionnellement pas confirmée par le fournisseur de voitures de location, le code promo restera valide sans changement.

9. En cas de limitation du nombre total de réservations / codes promo pour une action, chaque réservation annulée ainsi que chaque modification de réservation est comptabilisée comme une réservation effectuée dans le cadre de la limitation. CARIGAMI ne peut donc pas garantir une nouvelle réservation après une annulation, notamment juste avant d'atteindre le nombre total de réservations. Les codes promo ne doivent être partagés, publiés, reproduits ou diffusés qu'avec l'autorisation de CARIGAMI. En cas de diffusion abusive des codes promo, CARIGAMI se réserve le droit de mettre fin prématurément aux actions concernées.

10. Pour les offres d'autopartage, seuls des codes promo spécifiquement destinés à l'autopartage peuvent être utilisés. Si vous utilisez un tel code promo, le remboursement ne se fait pas selon la méthode "Cash-Back". En revanche, nous transférons le montant du code promo sur le moyen de paiement que vous avez utilisé pour l'autopartage. En utilisant le code promo, vous acceptez que, si nécessaire pour traiter le transfert, le prestataire de services de paiement nous transmette les détails du moyen de paiement que vous avez utilisé. En règle générale, cela n'est pas nécessaire et nous pouvons charger le prestataire de services de paiement de procéder au transfert sans lui transmettre vos données. Un transfert vers un autre moyen de paiement n'est pas possible.

X. Résolution alternative des conflits conformément à la loi sur la résolution des litiges de consommation

CARIGAMI informe qu'une plateforme en ligne de la Commission européenne pour la résolution

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

extrajudiciaire des litiges en ligne (plateforme ODR) est disponible à l'adresse suivante :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

L'adresse e-mail de CARIGAMI est : info@carigami.fr.

CARIGAMI indique également qu'il n'est pas obligé de participer à une procédure de résolution des conflits devant une instance de médiation pour les consommateurs et qu'il ne participera pas à de telles procédures.

XI. Dispositions finales

1. La loi allemande s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

2. L'opérateur du site internet et l'intermédiaire pour les contrats de location de voitures : FLOYT Mobility GmbH, Holzmarkt 2A, 50676 Cologne. Contact : <https://support.carigami.fr/hc/fr-fr> . E-mail : info@carigami.fr.

3. Il n'existe pas de droit de rétractation légal.

Fin des conditions générales de vente.

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

Informations importantes

Les clients sont invités à lire attentivement en particulier les « Informations importantes », car elles contiennent des informations particulièrement pertinentes pour les problèmes pratiques.

1. Réservations via CARIGAMI

Le client a la possibilité de réserver ou de réserver une offre de location de voiture via CARIGAMI auprès d'un fournisseur de location de voitures. Dans ce cas, le contrat est exclusivement conclu entre le client et le fournisseur de location de voitures concerné. CARIGAMI agit uniquement en tant qu'intermédiaire pour le contrat concerné. Même si un client souhaite modifier une réservation existante et contacte CARIGAMI à cet égard, CARIGAMI agit uniquement en tant qu'intermédiaire. Le fournisseur de location de voitures est le partenaire contractuel responsable de la prestation (en règle générale, la mise à disposition d'une voiture de location ou la médiation) et de l'émission de la facture.

2. Médiation d'un contrat

L'obligation contractuelle de CARIGAMI se limite à la médiation correcte du contrat entre le client et le fournisseur de location de voitures. CARIGAMI attire l'attention sur le fait qu'une catégorie de véhicule est toujours réservée, et non un modèle de véhicule spécifique d'un fabricant particulier. Par conséquent, aucune déclaration précise ne peut être faite concernant, par exemple, l'adaptabilité tout-terrain, les dimensions du coffre ou la capacité en bagages. Si le client a des besoins particuliers (par exemple, s'il a besoin d'un véhicule spécifique, prévoit des trajets tout-terrain ou souhaite charger un certain nombre de bagages), il doit obtenir une confirmation écrite de la part du fournisseur de location de voitures avant de réserver le véhicule. La prestation du service réservé en soi ne fait pas partie des obligations contractuelles de CARIGAMI en tant qu'intermédiaire.

Si le client conclut des contrats supplémentaires lors de la prise en charge du véhicule de location (par exemple, pour étendre la couverture d'assurance), cela se fait sans la médiation de CARIGAMI et ne fait pas partie du contrat de médiation entre CARIGAMI et le client. En particulier, les extensions de couverture d'assurance sont régulièrement proposées sur place par les stations locales de location de voitures. CARIGAMI attire l'attention sur le fait que la souscription de cette extension de couverture d'assurance pour bénéficier de la couverture d'assurance/renonciation à la responsabilité contractuellement convenue (CDW) n'est pas nécessaire et constitue donc une décision individuelle du client. CARIGAMI recommande expressément que les clients consultent les avis sur le fournisseur de location de voitures ainsi que ses partenaires locaux (qui sont mentionnés avec chaque offre) avant de prendre une décision. Le client peut consulter à la fois les avis recueillis par CARIGAMI et ceux des plateformes d'avis neutres.

3. Droit étranger

CARIGAMI attire l'attention sur le fait qu'en particulier lors de la location de voitures à l'étranger, les contrats avec les fournisseurs de location de voitures sont souvent soumis au droit étranger, tandis

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

que le contrat de médiation entre le client et CARIGAMI est soumis au droit allemand. À cet égard, il est particulièrement important de souligner que l'étendue de la couverture d'assurance/renonciation à la responsabilité (CDW) est souvent basée sur les exigences légales et les pratiques du pays dans lequel le véhicule de location est pris en charge. Tant l'étendue de l'assurance/la renonciation à la responsabilité (CDW) que les restrictions (telles que l'exclusion de la responsabilité pour les dommages aux vitres/sous-châssis ainsi que pour les accidents causés par négligence grave) peuvent différer des normes allemandes. Ce qui compte, ce sont les informations fournies par le fournisseur de location de voitures dans les détails de la location et ses conditions générales. De plus, CARIGAMI attire l'attention sur le fait que certains fournisseurs de location de voitures proposent des offres "sans franchise" ou "avec remboursement de la franchise", où la franchise du client existe initialement, mais elle est exclue par le fournisseur de location qui rembourse la franchise en cas de sinistre. Dans de tels cas, le client peut devoir avancer la franchise en cas de sinistre, puis demander un remboursement auprès du fournisseur de location de voitures. Les détails sont précisés dans les conditions de location de l'offre concernée et/ou les CGV du fournisseur de location de voitures. CARIGAMI attire également l'attention sur les délais de soumission et les documents nécessaires conformément aux CGV des fournisseurs de location de voitures. En cas d'accident ou de dommage, la plupart des agences locales de location disposent soit d'une assurance, soit elles exonèrent le client de toute responsabilité (dit "CDW" – Collision Damage Waiver = renonciation à la réclamation de responsabilité). La couverture complète ou l'accord CDW pour le véhicule est précisé dans les conditions de location et les CGV du fournisseur. En cas d'incertitude, les clients peuvent contacter le service Clients de CARIGAMI via <https://support.carigami.fr/hc/fr-fr> avant de réserver. Il convient de noter que l'étendue de la couverture d'assurance/CDW est soumise à des restrictions spécifiques au pays. Par exemple, la responsabilité en cas de négligence grave est partiellement exclue à l'étranger.

CARIGAMI attire également l'attention sur le fait que certains fournisseurs de location de voitures facturent des frais de traitement en cas de dommage, frais qui peuvent également être à la charge du client lorsqu'une assurance/renonciation à la responsabilité (CDW) sans franchise ou avec remboursement de la franchise est souscrite. Les détails sont spécifiés dans les conditions de location de l'offre concernée et/ou dans les CGV des fournisseurs de location de voitures.

4. Taxe sur la valeur ajoutée (TVA)

Comme indiqué dans les CGV, le prix indiqué par le fournisseur de location de voitures comprend la TVA, dans la mesure où il s'agit d'une prestation soumise à la TVA. À cet égard, il convient de noter que dans le secteur du tourisme, certaines prestations peuvent être soumises à une taxation sur la marge et la TVA n'est donc pas nécessairement affichée séparément. Pour toute question concernant la facturation et la TVA, les clients doivent s'adresser directement au fournisseur de location de voitures concerné.

5. Tarifs dans les pays hors de la zone euro

Comme expliqué dans les CGV, pour les réservations de voitures de location en dehors de la zone euro, il est possible que la location ne soit pas facturée en euros, mais dans la devise locale. Dans ce cas, le tarif est d'abord affiché dans la devise locale dans le résumé des résultats de recherche. Pour

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

faciliter la compréhension, le prix de la location est également converti en euros. Étant donné que les taux de conversion sont soumis à des fluctuations, cette conversion est fournie sans garantie. Le prix valable pour la réservation est uniquement celui indiqué dans la devise locale. De plus, CARIGAMI souligne que lors de la conclusion de contrats en devise étrangère, des fluctuations monétaires peuvent se produire entre la date de la réservation et le paiement. Cela peut également concerner le remboursement de paiements en cas d'annulation ou de remboursement de cautions.

6. Carte de crédit et dépôt de garantie

CARIGAMI attire l'attention des clients sur le fait que dans la plupart des cas, les fournisseurs locaux exigent une carte de crédit pour le dépôt de garantie (pour les véhicules de catégorie supérieure, deux cartes peuvent parfois être nécessaires). L'autorisation du dépôt de garantie peut nécessiter la présentation physique de la carte ainsi que la saisie d'un code PIN. La carte doit toujours être au nom du conducteur principal. En règle générale, les cartes VisaElectron, Maestro ou autres cartes de débit, ainsi que les cartes de crédit "prépayées", ne sont pas acceptées pour le dépôt de garantie – même si elles ont pu être utilisées pour le paiement lors de la réservation. Si les clients souhaitent utiliser une telle carte pour le dépôt de garantie, ils doivent obtenir la confirmation écrite préalable de l'acceptation de la carte par le fournisseur de location et la station de location locale, et la présenter lors de la prise en charge, sinon la remise du véhicule peut être refusée. Les détails sont précisés dans les conditions de location spécifiques et/ou les CGV du fournisseur de location. Si le client ne dispose pas d'une carte de crédit valide ou s'il n'est pas sûr que la couverture de sa carte soit suffisante, il est tenu de contacter le fournisseur de location avant la prise en charge pour vérifier s'il existe une alternative pour le dépôt de garantie. CARIGAMI rappelle également que le montant du dépôt de garantie dépend non seulement de la catégorie du véhicule, mais aussi du véhicule spécifique. Le montant du dépôt de garantie peut notamment dépasser de manière significative le prix de la location, surtout pour les véhicules de catégorie supérieure. Comme l'attribution d'un véhicule spécifique n'a pas encore eu lieu au moment de la réservation, CARIGAMI recommande de demander au fournisseur de location le montant du dépôt de garantie avant la prise en charge et de s'assurer que la carte de crédit dispose d'une limite de crédit suffisante. Si des informations concernant le montant du dépôt de garantie sont fournies au moment de la réservation, elles sont données à titre indicatif uniquement.

7. Accès à la station de location

Dans le contexte de la pandémie mondiale de COVID-19, la remise et la restitution du véhicule de location peuvent être soumises à des réglementations officielles ou opérationnelles. Les clients sont invités à se renseigner à temps auprès du fournisseur de location ou de la station de location locale concernant les règles sanitaires et d'accès liées à la prise en charge et la restitution du véhicule en raison du COVID-19. Veuillez noter que CARIGAMI ne peut pas fournir d'informations sur les réglementations locales. Si les clients ne remplissent pas les conditions nécessaires pour la prise en charge, ils ont la possibilité d'annuler gratuitement la réservation dans le délai de rétractation (voir aussi l'article V des CGV).

8. Thèmes importants des conditions de location des fournisseurs de voitures de location

a) Certains fournisseurs de voitures de location appliquent des frais supplémentaires si des

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

conducteurs dits „jeunes“ (généralement des personnes de moins de 26 ans) ou „âgés“ (généralement des personnes de plus de 65 ans) sont enregistrés comme conducteurs ou comme conducteurs supplémentaires à côté du conducteur principal (dits „frais pour jeunes conducteurs“ ou „frais pour conducteurs âgés“). Par conséquent, les clients sont tenus de s'assurer, lors de la réservation d'un conducteur supplémentaire, que le conducteur et, le cas échéant, le conducteur supplémentaire remplissent les conditions pour la location (notamment en ce qui concerne l'âge et le permis de conduire). Si le conducteur ou le conducteur supplémentaire détient son permis de conduire depuis moins de 5 ans, les clients doivent vérifier avant la réservation si les conditions de location ou les CGV du fournisseur de location exigent une durée minimale de détention du permis de conduire.

b) De plus, CARIGAMI attire l'attention des clients sur le fait que le franchissement des frontières n'est pas nécessairement autorisé. Il est donc recommandé aux clients de vérifier avant la réservation si le passage de la frontière avec la voiture de location est autorisé et de demander une confirmation écrite à ce sujet. Les détails sont disponibles dans les conditions de location de l'offre respective et/ou dans les CGV des fournisseurs de location de voitures.

c) Les fournisseurs de location de voitures se réservent souvent le droit de louer à nouveau le véhicule en cas de non-retrait dans les délais. CARIGAMI attire l'attention des clients sur le fait que la fourniture d'un numéro de vol lors de la réservation ne signifie pas que le fournisseur de location conservera le véhicule plus longtemps. Cela doit être pris en compte dès l'indication de l'heure de retrait lors de la réservation. De plus, si un retard de retrait est prévu, le client doit immédiatement contacter le fournisseur de location de voitures et la station de retrait locale. Le nom de la station locale est généralement indiqué sur le bon de réservation du fournisseur de location. Le retour anticipé du véhicule peut également entraîner des frais supplémentaires (notamment parce que les stations locales disposent souvent de places de stationnement limitées).

d) Certains fournisseurs de location de voitures qui proposent des offres avec kilométrage illimité exigent néanmoins que le véhicule soit vérifié ou même échangé après un certain nombre de kilomètres parcourus, à une station spécifiée.

e) Un retrait à l'aéroport (station à l'aéroport) peut signifier que le client doit prendre un transfert vers le parking situé à l'intérieur ou à proximité de l'enceinte de l'aéroport.

f) Les stations dans le terminal incluent non seulement celles situées dans le bâtiment du terminal, mais aussi les offres « Meet & Greet », où un employé de la station locale vient chercher les clients à un endroit convenu à leur arrivée. Il est important de noter que, en particulier pour les offres Meet & Greet, en cas de retard de vol, la remise du véhicule ne pourra avoir lieu que si le client informe la station locale en temps utile du retard et convient d'un nouvel horaire de remise. Les clients doivent également prêter attention aux informations figurant dans les conditions de location. Il est recommandé de contacter la station locale à l'avance pour clarifier les détails logistiques (par exemple, les horaires des navettes) lorsqu'il s'agit d'offres Meet & Greet ou de navettes. Les

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX

informations de contact sont disponibles soit sur le bon de réservation, soit auprès du fournisseur de location de voitures.

g) Pour des raisons fiscales, certains tarifs dans certains pays (par exemple au Danemark et aux États-Unis) ne sont proposés qu'aux touristes n'ayant pas de résidence dans le pays. Si il s'avère que le client réside dans le pays, cela peut entraîner un refus de la remise du véhicule par le loueur ou un supplément à payer.

h) L'embarquement d'animaux domestiques n'est généralement pas autorisé. Si le client prévoit d'emmener un animal de compagnie, il est donc recommandé de vérifier au préalable et de faire confirmer par écrit si cela est autorisé.

i) Tous les loueurs de voitures ne permettent pas de transporter les véhicules loués sur des ferries. Si le client envisage de prendre un ferry, il est conseillé de vérifier au préalable et d'obtenir une confirmation écrite de la possibilité de le faire. De plus, CARIGAMI attire l'attention sur le fait que cela peut entraîner des frais supplémentaires.

j) Si le client loue un véhicule de catégorie „utilitaire“, CARIGAMI attire l'attention sur le fait que ces véhicules ne disposent souvent pas d'une immatriculation de voiture particulière, des conditions d'assurance spéciales peuvent s'appliquer, les trajets à l'étranger sont souvent interdits et il est possible que tous les permis de conduire ne permettent pas de conduire ces véhicules. Les détails sont indiqués dans les conditions de location de l'offre respective et/ou les conditions générales des loueurs de véhicules. En cas de doute, il est donc recommandé de clarifier ces points avant la réservation.

k) Lors du choix des heures de prise en charge et de restitution du véhicule, il convient de tenir compte des heures d'ouverture de la station et de prévoir d'éventuels temps d'attente, ainsi que la durée des contrôles de sécurité à l'aéroport et du temps de transfert.

l) Les véhicules de location remis par la station locale ne portent pas nécessairement une immatriculation locale.

m) Certains loueurs de véhicules et assurances exigent l'envoi obligatoire d'un rapport de police en cas d'accident/damage/vol. Les détails se trouvent dans les conditions de location, les conditions générales des loueurs de véhicules et éventuellement les conditions d'assurance. De plus, il est important de noter que, en cas d'accident impliquant une tierce partie responsable, le traitement des sinistres peut prendre plus de temps, car il doit être traité différemment.

9. Pneus hiver

Si des véhicules avec pneus d'hiver ou une préparation hivernale sont proposés, il s'agit des pneus légalement requis dans le pays respectif. Il peut s'agir de pneus toutes saisons ou de pneus M&S (qui sont également parfois désignés sous le nom de pneus d'hiver), dans la mesure où cela est légalement autorisé.

Adresse

FLOYT Mobility GmbH
6 rue d'Armaillé
75017 Paris

Société

Tribunal d'instance de Cologne : HRB 102448
Numéro de TVA: DE358693768
Gérant : Frank Engel

Contact:

www.carigami.fr
info@carigami.fr

Coor. bancaires

Commerzbank München
Titulaire du compte: FLOYT Mobility GmbH
IBAN: DE05 7004 0041 0222 8708 00
BIC: COBADEFFXXX